

பொருந்தும் கட்டணங்கள் மற்றும் செலுத்த வேண்டிய தொகைகள்:

சம்மந்தப்பட்ட எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ்(ForexPlus) கார்டுகளுக்குப் பொருந்தும் கட்டணங்கள் மற்றும் செலுத்த வேண்டிய தொகைகளுக்கு கீழே உள்ள அட்டவணையைப் பார்க்கவும்:

வ. எண்	கட்டணங்கள் மற்றும் செலுத்த வேண்டிய தொகைகளின் விளக்கம்	பல நாணய ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு	ரெகாலியா ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு	ஐஎஸ்ஐசி மாணவர் பல நாணய ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு	ஹஜ் உம்ரா ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு
1	வழங்கல் கட்டணம்*	ரூ. 500	ரூ. 1000	ரூ. 500	ரூ. 200
2	ரீலோட் கட்டணம்*	ரூ. 75	ரூ. 75	ரூ. 75	ரூ. 75
3	ஏடிஎம் திரும்பப் பெறுவதற்கான கட்டணம்*	அமெரிக்க டாலர் 2 அல்லது அதற்கு சமமான தொகை இங்கே கிளிக் செய்யவும்	அமெரிக்க டாலர் 4 அல்லது அதற்கு சமமான தொகை இங்கே கிளிக் செய்யவும்	அமெரிக்க டாலர் 2 அல்லது அதற்கு சமமான தொகை இங்கே கிளிக் செய்யவும்	சவுதி ரியால் 7.50 இங்கே கிளிக் செய்யவும்
4	இருப்பு விசாரணை கட்டணம்*	அமெரிக்க டாலர் 0.5 அல்லது அதற்கு சமமான தொகை இங்கே கிளிக் செய்யவும்	அமெரிக்க டாலர் 0.5 அல்லது அதற்கு சமமான தொகை இங்கே கிளிக் செய்யவும்	அமெரிக்க டாலர் 0.5 அல்லது அதற்கு சமமான தொகை இங்கே கிளிக் செய்யவும்	சவுதி ரியால் 2.00 இங்கே கிளிக் செய்யவும்
5	கிராஸ் கரன்ஸி மார்க்அப் கட்டணம்*	2%	0%	2%	3%
6	பேக்-அப் கார்டு கட்டணங்கள்	ரூ. 100*	ரூ. 100*	சேவை இல்லை	சேவை இல்லை
7	அட்டை மாற்று கட்டணம்	ரூ. 100*	ரூ. 100*	சேவை இல்லை	சேவை இல்லை

*பொருந்தும் ஜிஎஸ்டி

**ஏடிஎம் பெறும் வங்கியால் குறைந்த வரம்பு நிர்ணயிக்கப்பட்டிருந்தால், பணம் எடுக்கும் வரம்பு மாறுபடலாம்.

** கிராஸ் கரன்ஸி மார்க்அப் கட்டணம்

- ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டில் பயன்படுத்தக்கூடிய நாணயத்திலிருந்து பரிவர்த்தனை நாணயம் வேறுபட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கு, பொருந்தக்கூடிய பரிவர்த்தனைகளுக்கு வங்கி கிராஸ் கரன்ஸி மார்க்அப்பை வசூலிக்கும்.
- பரிவர்த்தனை/வணிகத் தீர்வு நேரத்தில் நடைமுறையில் இருக்கும் விசா/மாஸ்டர்கார்டு (VISA/MasterCard) மொத்த மாற்று விகிதத்தின்படி பயன்படுத்தப்படும் மாற்று விகிதம் இருக்கும்.
- ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டில் பயன்படுத்தக்கூடிய நாணயங்களுக்குள் வாலட்டிலிருந்து வாலட்டிற்கு பரிமாற்றங்களை உள்ளடக்கிய குறுக்கு நாணயப் பரிவர்த்தனைகளுக்கு, பொருந்தக்கூடியபடி வாடிக்கையாளரிடம் கிராஸ் கரன்ஸி மார்க்அப் வசூலிக்கப்படும்.

நாணய மாற்றம் மற்றும் பிற கட்டணங்களுக்கு நடைமுறையில் உள்ள விகிதத்தின்படி ஜிஎஸ்டி பொருந்தும்.

நாணய மாற்றம், டிசிஎஸ் மற்றும் பிற வரிகளுக்கு பொருந்தக்கூடிய ஜிஎஸ்டி கோரிக்கை தேதியிலிருந்து அடுத்த வேலை நாளில் உங்கள் கணக்கிலிருந்து பற்று வைக்கப்படும்.

எச்டிஎஃப்சி வங்கி ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டுக்கான வரம்புகள்:

ஏடிஎம்மில் பணம் எடுப்பதற்கான தினசரி வரம்பு	அமெரிக்க டாலர் 5,000* வரை அல்லது வேறு எந்த நாணயத்திலும் அதற்கு சமமான தொகை
ஆன்லைன் சேனல்கள் மூலம் தினசரி ரீலோட் வரம்பு	அதிகபட்சம் அமெரிக்க டாலர் 5,000 அல்லது வேறு எந்த நாணயத்திலும் அதற்கு சமமான தொகை
ஆன்லைன் சேனல்கள் மூலம் வருடாந்திர ரீலோட் வரம்பு	அதிகபட்சம் அமெரிக்க டாலர் 25,000 அல்லது வேறு எந்த நாணயத்திலும் அதற்கு சமமான தொகை
தாராளமயமாக்கப்பட்ட பணம் அனுப்பும் திட்டத்தின்படி ஆண்டு மொத்த லோட் மற்றும் ரீலோட் வரம்பு**	ஒரு நிதியாண்டில் அதிகபட்சம் அமெரிக்க டாலர் 250,000 அல்லது வேறு எந்த நாணயத்திலும் அதற்கு சமமான தொகை

*பணம் எடுக்கும் ஏடிஎம் வங்கியால் குறைந்த வரம்பு நிர்ணயிக்கப்பட்டிருந்தால், பணம் எடுக்கும் வரம்பு மாறுபடலாம்.

**தாராளமயமாக்கப்பட்ட பணம் அனுப்பும் திட்டம் (Liberalised Remittance Scheme, LRS), அனைத்து குடியிருப்பாளர்களும் (எஃப்இஎம்ஏ 1999 இன் கீழ் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி), சிறார்களும் உட்பட, அனுமதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு நடப்பு அல்லது மூலதனக் கணக்கு பரிவர்த்தனைக்கும் அல்லது இரண்டின்

கலவைக்கும் ஒரு நிதியாண்டிற்கு (ஏப்ரல் - மார்ச்) அமெரிக்க டாலர் 250,000 வரை சுதந்திரமாக பணம் அனுப்ப அனுமதிக்கப்படும் ஒரு வசதியாகும்.

கார்டில் லோட்/ரீலோட் செய்யக்கூடிய அந்நிய செலாவணியின் அதிகபட்ச மதிப்பு, ரிசர்வ் வங்கியால் வெளியிடப்பட்ட தாராளமயமாக்கப்பட்ட பணம் அனுப்பும் திட்டத்தின் (எல்ஆர்எஸ்) கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வரம்புகளுக்கு ஏற்ப இருக்கும்.

பின்வரும் சூழ்நிலைகளில் உங்கள் கோரிக்கை நிராகரிக்கப்படும், மேலும் பணம் உங்கள் கணக்கிற்கு திருப்பி அனுப்பப்படும்:

- நீங்கள் வைக்கும் வெளிநாட்டு நாணயக் கோரிக்கையின் அளவு எல்ஆர்எஸ் வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்கவில்லை மற்றும்/அல்லது எல்ஆர்எஸ் வரம்பு பயன்பாடு பரிந்துரைக்கப்பட்ட வரம்பை மீறியிருந்தால்.

- உங்கள் பயண நோக்கம், ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு வழங்கப்பட்ட நோக்கத்துடன் பொருந்தவில்லை என்றால்.

நாணய மாற்றத்திற்கான சரக்கு மற்றும் சேவை வரி:

எச்டிஎஃப்சி வங்கி ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டில் செய்யப்படும் அனைத்து லோட், ரீலோட் மற்றும் ரீஃபண்ட் பரிவர்த்தனைகளுக்கும் நாணய மாற்றத்திற்கான சரக்கு மற்றும் சேவை வரி பொருந்தும்.

அந்நிய செலாவணி நாணயத்தை வாங்கி விற்க	நாணய மாற்றத்திற்கான சரக்கு மற்றும் சேவை வரி
ரூ. 1 லட்சம் வரை	மொத்த மதிப்பில் 0.18% அல்லது ரூ. 45 (எது அதிகமாக உள்ளதோ அது)
>ரூ. 1 லட்சம் - ரூ. 10 லட்சம்	ரூ. 1 லட்சத்திற்கு மேல் ரூ. 180 + தொகையில் 0.09%
> ரூ. 10 லட்சம்	ரூ. 10 லட்சத்திற்கு மேல் ரூ. 990 + தொகையில் 0.018%

மூலத்தில் வசூலிக்கப்படும் வரி (Tax Collected at Source , TCS)

தாராளமயமாக்கப்பட்ட பணம் அனுப்பும் திட்டத்தின் (எல்ஆர்எஸ்) கீழ் அந்நியச் செலாவணி பரிவர்த்தனைகளில் புதிய வருமான வரி விதிகளை நிதிச் சட்டம், 2020 அறிமுகப்படுத்தியுள்ளது, இது அக்டோபர் 1, 2020 முதல் அமலில் உள்ளது.

கார்டு வைத்திருப்பவர் செலுத்த வேண்டிய தொகையை டெபிட் செய்யும் நேரத்திலோ அல்லது டிசிஎஸ்-க்கு உட்பட்ட பணம் அனுப்புவதற்கான தொகையை கார்டு வைத்திருப்பவரிடமிருந்து பெறும் நேரத்திலோ, எது முந்தையதோ அதுவரை, கார்டு வைத்திருப்பவரிடமிருந்து அவ்வாறு அனுப்பப்பட்ட அல்லது பெறப்பட்ட தொகைக்கு

டிசிஎஸ் வசூலிக்கும். தாராளமயமாக்கப்பட்ட பணம் அனுப்பும் திட்டத்தின் (எல்ஆர்எஸ்) கீழ் குடியிருப்பாளர்களால் அந்நிய செலாவணி எடுப்பதற்கான/பணம் அனுப்புவதற்கான திருத்தப்பட்ட டிசிஎஸ் விகிதங்கள் (நிதிச் சட்டம், 2023 இன் படி), இது அக்டோபர் 1, 2023 முதல் அமலில் உள்ளது, இது கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

வ. எண்	வெளிநாடுகளுக்கு பணம் அனுப்பும் வகை	புதிய டிசிஎஸ் விகிதம் (அக்டோபர் 1, 2023 முதல் அமலில் உள்ளது)
1	கல்வி நோக்கத்திற்காக, அனுப்பப்படும் தொகை ஏதேனும் குறிப்பிட்ட நிறுவனத்திடமிருந்து பெறப்பட்ட கடனாக இருந்தால்	தொடக்க வரம்பு - ரூ. 7 லட்சம் வரை இல்லை. தொகையில் 0.5% அல்லது ஒரு நிதியாண்டில் மொத்த தொகை ரூ. 7 லட்சத்திற்கு மேல்.
2	கல்வி நோக்கத்திற்காக, மேலே உள்ள (1) தவிர (அல்லது) மருத்துவ சிகிச்சை நோக்கத்திற்காக.	தொடக்க வரம்பு - ரூ. 7 லட்சம் வரை இல்லை தொகையில் 5% அல்லது ஒரு நிதியாண்டில் மொத்த தொகை ரூ. 7 லட்சத்திற்கு மேல்
3	எல்ஆர்எஸ் இன் கீழ் வேறு ஏதேனும் நோக்கம்	தொடக்க வரம்பு - ரூ. 7 லட்சம் வரை இல்லை தொகையில் 20% அல்லது ஒரு நிதியாண்டில் மொத்த தொகை ரூ. 7 லட்சத்திற்கு மேல்
4	வெளிநாட்டு சுற்றுலா தொகுப்புகள்	ரூ. 7 லட்சம் வரை 5%* தொகையில் 20% அல்லது ஒரு நிதியாண்டில் மொத்த தொகை ரூ. 7 லட்சத்திற்கு மேல்
5	"குறிப்பிட்ட நபர்" வகை/பான் அல்லாதவர்/செயல்படாத பான் வைத்திருப்பவர் ஆகியவற்றின் கீழ் வரும் குடியிருப்பாளர் தனிநபர்	சாதாரண டிசிஎஸ் விகிதத்தை இரட்டிப்பாக்குங்கள் அல்லது 5%, எது அதிகமாக இருக்கிறதோ அது. இருப்பினும், டிசிஎஸ் விகிதம் 20% ஐ விட அதிகமாக இருக்கக்கூடாது.

குறிப்பு:

1. புள்ளி எண் (1), (2) & (3) இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, எல்ஆர்எஸ் -க்கான ஒரு நிதியாண்டிற்கு ரூ. 7 லட்சம் என்ற தொடக்க வரம்பு, அனைத்து வகையான எல்ஆர்எஸ் பேமெண்ட்டுகளுக்கும், அனைத்து வகையான பேமெண்ட்டுகள் மூலமாகவும், நோக்கம் எதுவாக இருந்தாலும், ஒருங்கிணைந்த வரம்பாகும்.
2. புள்ளி எண் (1), (2) & (3) இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொடக்க வரம்புகள், அனைத்து அங்கீகரிக்கப்பட்ட டீலர்களிடமும் (ஏடிக்கள்) எல்ஆர்எஸ்- இன் கீழ் பயன்படுத்தப்பட்ட பணம் அனுப்புதல்/அந்நிய செலாவணி எடுத்தல்கள் ஆகும்.

3. விமானப் பயண டிக்கெட் முன்பதிவு அல்லது ஹோட்டல் முன்பதிவுக்காக, ஒரு குடியிருப்பாளர் தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளரால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட டிராக வங்கியால் செயல்படுத்தப்படும் எல்ஆர்எஸ் பணம் அனுப்பதல், மேலே உள்ள அட்டவணைப்பின் புள்ளி எண் (3) இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விகிதத்தின்படி டிசிஎஸ் -க்கு உட்பட்டது.

4.(*) வெளிநாட்டு சுற்றுலா திட்ட தொகுப்பு வாங்குவதற்கான ஒரு நிதியாண்டிற்கு ரூ. 7 லட்சத்திற்கான தொடக்க வரம்பு, புள்ளி எண்.(1) இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொடக்க வரம்பிலிருந்து சுயாதீனமானது.

குறிப்பிட்ட நபர் என்பதற்கான வரையறை:

"குறிப்பிட்ட நபர்" என்பது பின்வரும் இரண்டு நிபந்தனைகளையும் பூர்த்தி செய்யும் ஒரு நபரைக் குறிக்கிறது.

1. வரி கழிக்கப்பட வேண்டிய/வசூலிக்கப்பட வேண்டிய உடனடி முந்தைய நிதியாண்டுக்கு நிதியாண்டுக்கு முந்தைய மதிப்பீட்டு ஆண்டிற்கான வருமான வரி அறிக்கையை அவர் சமர்ப்பிக்கவில்லை. கணக்கிடப்பட வேண்டிய முந்தைய ஆண்டு பிரிவு 139 இன் துணைப்பிரிவு (1) இன் கீழ் வருமான வரி தாக்கல் தேதி காலாவதியானதாக இருக்க வேண்டும்.
2. முந்தைய ஆண்டில் மூலத்தில் கழிக்கப்பட்ட மற்றும் மூலத்தில் வசூலிக்கப்பட்ட மொத்த வரி ஐம்பதாயிரம் ரூபாய் அல்லது அதற்கு மேல்.

ரிசர்வ் வங்கிக்கு எல்ஆர்எஸ் அறிக்கை செய்வதற்கும், மத்திய நேரடி வரி வாரியத்திற்கு டிசிஎஸ் அறிக்கை செய்வதற்கும் ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு வைத்திருப்பவரின் பான் எண் பரிசீலிக்கப்படும் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.

முக்கிய குறிப்பு:

ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு விநியோகம்	நீங்கள் கேட்கும் கோரிக்கையின் அடிப்படையில் ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு வழங்கப்படும். வெளிநாட்டு இடங்களிலும், எங்களிடம் டெலிவரி செய்ய லாஜிஸ்டிக் வசதி இல்லாத இடங்களிலும் நாங்கள் ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டை கூரியர் மூலம் டெலிவரி செய்ய மாட்டோம். இதுபோன்ற சூழ்நிலைகளில், கோரிக்கை செயல்படுத்தப்படாது, மேலும் நிதி உங்கள் கணக்கிற்குத் திருப்பி அனுப்பப்படும்.
தகுதி	ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டை பன்னிரண்டு (12) வயதுக்கு மேற்பட்ட குடியிருப்பாளர்களுக்கு* வழங்கலாம். பணம் அனுப்புவர் மைனராக

	இருந்தால், படிவம் A2-ல் மைனரின் இயற்கை காப்பாளர் கையொப்பமிட வேண்டும்.
ஏற்கனவே உள்ள கார்டு	உங்களிடம் ஏற்கனவே ஒரு ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு இருந்தால், முன்னர் வழங்கப்பட்ட கார்டு மூடப்படும், மேலும் புதிய கோரிக்கையின் பேரில் வழங்கப்பட்ட புதிய ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு இருப்பு மாற்றப்படும். புதிய ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டின் ஏற்கனவே உள்ள கார்டு நாணய வாலட்டில் உள்ள நாணயம் கிடைக்கவில்லை என்றால்; புதிய ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு நாணய இருப்பு பரிமாற்றத்திற்கு குறுக்கு நாணய மாற்று விகிதம், நாணய மாற்று வரி மற்றும் ஜிஎஸ்டி பொருந்தும். நடைமுறையில் உள்ள மாற்று விகிதம் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களின்படி இது கணக்கிடப்படும்.
எச்சரிக்கைகள்	ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு தொடர்பான அனைத்து அறிவுறுத்தல்களும் எச்சரிக்கைகளும், விண்ணப்பப் படிவத்தில் வழங்கப்பட்ட பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண், மின்னஞ்சல் ஐடி மற்றும் முகவரியில் வங்கிக்கு ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய தொடர்பு முறையின்படி அல்லது எனது கோரிக்கையின்படி புதுப்பிக்கப்படும் என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன். வங்கி அதன் விருப்பப்படி கூரியர்/மெசஞ்சர்/மெயில்/எஸ்எம்எஸ் அல்லது வேறு எந்த முறையிலும் தகவல் தொடர்புகள்/கடிதங்கள் போன்றவற்றை எனக்கு அனுப்பும் என்பதையும், அதனால் ஏற்படும் எந்த தாமதத்திற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது என்பதையும் ஒப்புக்கொள்கிறேன்.
கரன்சி வாலட்ட்களில் நிதியைப் பயன்படுத்துவதற்கான புலனாய்வு	தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட நாணயத்தில் நிதி பற்றாக்குறை ஏற்பட்டால், பரிவர்த்தனையைச் செயல்படுத்த வேறு எந்த நாணய வாலட்டிலும் கிடைக்கக்கூடிய நிதியை இந்த அமைப்பு சரிபார்க்கும். எந்தவொரு நாணயத்திலும் பரிவர்த்தனையைச் செயல்படுத்த போதுமான இருப்பு இல்லை என்றால், அனைத்து நாணயங்களிலும் மொத்தமாக போதுமான நிதி கிடைத்தாலும் பரிவர்த்தனை நிராகரிக்கப்படும்.
ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டை லோடிங்/ரீலோடிங் செய்ததல்	விண்ணப்பதாரர், நிதி கணக்கு வைத்திருப்பவரின் பெயர், ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு விண்ணப்பதாரரின் பெயருடன் பொருந்துவதை உறுதி செய்ய வேண்டும். பத்தி 36 இன் படி, பெயர்களில் ஏதேனும் பொருந்தாமை, லோட்/ரீலோட் கோரிக்கையை நிராகரிக்க வழிவகுக்கும், மேலும் இரண்டு (2) வேலை நாட்களுக்குள் நிதி கார்டு வைத்திருப்பவரின் கணக்கிற்குத் திருப்பி அனுப்பப்படும்.

*அந்நிய செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம், 1999-இன் பிரிவு 2(v) "இந்தியாவில் வசிக்கும் நபர்" என்பதை வரையறுக்கிறது. இந்தப் பிரிவு "இந்தியாவில் வசிக்கும் நபர்" என்பது -

(i) முந்தைய நிதியாண்டில் நூற்று எண்பத்தி இரண்டு நாட்களுக்கு மேல் இந்தியாவில் வசிக்கும் ஒருவர் ஆனால் இதில் சேர்க்கப்படாதவை-

(A) இந்தியாவை விட்டு வெளியேறிய அல்லது இந்தியாவிற்கு வெளியே தங்கியிருக்கும் ஒருவர், இரண்டு சந்தர்ப்பங்களிலும்—

(a) இந்தியாவிற்கு வெளியே வேலைவாய்ப்பை மேற்கொள்வதற்காக அல்லது மேற்கொள்வது குறித்து, அல்லது

(b) இந்தியாவிற்கு வெளியே ஒரு வணிகம் அல்லது தொழிலை மேற்கொள்வதற்காக, அல்லது

(c) வேறு எந்த நோக்கத்திற்காகவும், நிச்சயமாக வரையறுக்கப்படாத காலத்திற்கு இந்தியாவிற்கு வெளியே தங்குவதற்கான தனது விருப்பத்தைக் குறிக்கும் சூழ்நிலைகளில்;

(B) இந்தியாவிற்கு வந்த அல்லது தங்கியிருக்கும் ஒருவர், இரண்டு சந்தர்ப்பங்களிலும், இல்லையெனில்—

(a) இந்தியாவில் வேலைவாய்ப்பை மேற்கொள்வதற்காக அல்லது மேற்கொள்வது குறித்து, அல்லது

(b) இந்தியாவில் ஒரு வணிகம் அல்லது தொழிலை மேற்கொள்வதற்காக, அல்லது

(c) வேறு எந்த நோக்கத்திற்காகவும், நிச்சயமாக வரையறுக்கப்படாத காலத்திற்கு இந்தியாவில் தங்குவதற்கான தனது விருப்பத்தைக் குறிக்கும் சூழ்நிலைகளில்;

(ii) இந்தியாவில் பதிவுசெய்யப்பட்ட அல்லது இணைக்கப்பட்ட எந்தவொரு நபர் அல்லது நிறுவன அமைப்பு,

(iii) இந்தியாவிற்கு வெளியே வசிக்கும் ஒருவருக்குச் சொந்தமான அல்லது கட்டுப்படுத்தப்படும் இந்தியாவில் உள்ள ஒரு அலுவலகம், கிளை அல்லது நிறுவனம்,

வ.எண்	அம்சங்கள்	பல நாணய ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு	ரெகாலியா ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு	ஐஎஸ்ஐசி மாணவர் பல நாணய ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு	ஹஜ் உம்ரா ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு
1	சிப் & ஸ்வைப் பே	ஆம்	ஆம்	ஆம்	ஆம்
2	தொடுகையுணர் செலுத்தல்	ஆம்	ஆம்	ஆம்	ஆம்
3	கார்டு வகை	பல நாணய கார்டு	ஒற்றை நாணய கார்டு	பல நாணய கார்டு	ஒற்றை நாணய கார்டு
4	நாணயங்களின் எண்ணிக்கை	ஒரு கார்டில் 22 நாணய வாலட்டுகள் கிடைக்கும்.	1	ஒரு கார்டில் 22 நாணய வாலட்டுகள் கிடைக்கும்.	1
5	நாணயம்	டாலர், ஏஇடி (திர்ஹாம்கள்), கனடா டாலர், யூரோ, ஹாங்காங் டாலர், ஜப்பானிய யென், சிங்கப்பூர் டாலர், ஸ்டெர்லிங் பவுண்ட், சுவிஸ் பிராங்க், ஸ்வீடிஷ் குரோனா, தாய்லாந்து பாட், தென்னாப்பிரிக்க ராண்ட், ஓமானி ரியால், நியூசிலாந்து டாலர், டேனிஷ் குரோன், நார்வேஜியன் குரோன், சவுதி ரியால், கொரிய வான், பஹ்ரைன் தினார், கத்தார் ரியால், குவைத் தினார் மற்றும் அமெரிக்க டாலர்	அமெரிக்க டாலர் (எம்சிஓய் கார்டுக்காக குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வேறு எந்த நாணயத்திலும் மாற்றலாம்)	டாலர், ஏஇடி (திர்ஹாம்கள்), கனடா டாலர், யூரோ, ஹாங்காங் டாலர், ஜப்பானிய யென், சிங்கப்பூர் டாலர், ஸ்டெர்லிங் பவுண்ட், சுவிஸ் பிராங்க், ஸ்வீடிஷ் குரோனா, தாய்லாந்து பாட், தென்னாப்பிரிக்க ராண்ட், ஓமானி ரியால், நியூசிலாந்து டாலர், டேனிஷ் குரோன், நார்வேஜியன் குரோன், சவுதி ரியால், கொரிய வான், பஹ்ரைன் தினார், கத்தார் ரியால், குவைத் தினார் மற்றும் அமெரிக்க டாலர்	சவுதி ரியால்
6	கிராஸ் கரன்ஸி மார்க்-அப்	பரிவர்த்தனை நாணயம் கார்டில் கிடைக்கும் நாணயத்திலிருந்து வேறுபட்டது.	0%	பரிவர்த்தனை நாணயம் கார்டில் கிடைக்கும் நாணயத்திலிருந்து வேறுபட்டது.	3%

		குறுக்கு நாணய கட்டணம் 2% ஆகும்.		குறுக்கு நாணய கட்டணம் 2% ஆகும்.	
7	காலாவதி	கார்டு உடன்படிக்கை செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து 5 ஆண்டுகள்	கார்டு உடன்படிக்கை செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து 5 ஆண்டுகள்	கார்டு உடன்படிக்கை செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து 2 ஆண்டுகள்	கார்டு உடன்படிக்கை செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து 5 ஆண்டுகள்

(iv) இந்தியாவில் வசிக்கும் ஒருவருக்குச் சொந்தமான அல்லது கட்டுப்படுத்தப்படும் இந்தியாவிற்கு வெளியே உள்ள ஒரு அலுவலகம், கிளை அல்லது நிறுவனம்;

கார்டு மாறுபாடு வாரியான கார்டு விவரங்கள்:

எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

வரையறைகள்

இந்த ஆவணத்தில், சூழல் குறிப்பிடும் வரை, பின்வரும் சொற்களும் சொற்றொடர்களும் அவற்றுக்கு எதிரான பொருளைக் கொண்டுள்ளன:

1. 'வங்கி' என்பது எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி லிமிடெட், இது இந்தியாவில் நிறுவனங்கள் சட்டம், 1956 இன் கீழ் நிறுவப்பட்டு, எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி ஹவுஸ், சேனாபதி பாபட் மார்க், லோயர் பரேல், மும்பை - 400 013-இல் பதிவுசெய்யப்பட்ட அலுவலகத்தைக் கொண்ட வங்கி நிறுவனத்தைக் குறிக்கிறது.
2. 'கார்டு' என்பது எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டைக் குறிக்கிறது, இது விசா/மாஸ்டர்கார்டு உடன் இணைந்து எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியால் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படுகிறது.
3. 'கார்டு வைத்திருப்பவர்' என்பது கார்டைப் பயன்படுத்த அங்கீகரிக்கப்பட்ட வங்கியின் வாடிக்கையாளரைக் குறிக்கிறது.
4. 'இடிசி டெர்மினல்' என்பது கார்டு பரிவர்த்தனைகளைக் கையாளும் திறன் கொண்ட விற்பனையிட மின்னணு தரவு பதிவு செய்தல் என்பதைக் குறிக்கிறது, அதாவது, மின்னணு வரைவு பதிவு (Electronic Draft Capture , EDC) முனையம், அச்சப்பொறிகள், ஏடிஎம் பின் (இங்கே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது), பேட்கள் மற்றும் வெளிநாடுகளில் உள்ள வணிக நிறுவனங்களில் (இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டான் தவிர) பரிவர்த்தனையைச் செயல்படுத்தும் சாதனங்களை இயக்கத் தேவையான மென்பொருட்கள் உட்பட பிற புறச்சாதனங்கள் மற்றும் பாகங்கள்.

5. 'சர்வதேச பரிவர்த்தனைகள்' என்பது கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டானுக்கு வெளியே கார்டில் செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளைக் குறிக்கிறது.
6. வணிகர்' என்பது வணிக நிறுவனத்தை சொந்தமாகக் கொண்ட அல்லது நிர்வகிக்கும் அல்லது இயக்கும் எந்தவொரு நிறுவனத்தையும் குறிக்கிறது.
7. 'வணிக நிறுவனங்கள்' என்பது, எங்கிருந்தாலும் அல்லது பதிவுசெய்யப்பட்டிருந்தாலும், கார்டை மதிக்கும் நிறுவனங்கள் அல்லது இடத்தைக் குறிக்கும், மேலும் இவற்றுடன், கடைகள், விற்பனை நிலையங்கள், உணவகங்கள், ஹோட்டல்கள், விமான நிறுவனங்கள், விசா/மாஸ்டர்கார்டை மதிக்கும் வகையில் விளம்பரப்படுத்தப்படும் மின் வணிக வலைத்தளங்கள்.
8. 'விதிமுறைகள்' என்பது இந்த ஆவணத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைக் குறிக்கிறது.
9. 'பரிவர்த்தனை' என்பது கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒரு கார்டைப் பயன்படுத்தி நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ வங்கிக்கு ஒரு பரிவர்த்தனையைச் செய்ய வழங்கிய எந்தவொரு அறிவுறுத்தலையும் குறிக்கிறது.
10. விசா என்பது விசா இன்டர்நேஷனலுக்குச் சொந்தமான முத்திரையைக் குறிக்கிறது.
11. மாஸ்டர்கார்டு என்பது மாஸ்டர்கார்டு இன்கார்பரேட்டட் அல்லது மாஸ்டர்கார்டு வேர்ட்டுவைடுக்கு சொந்தமான முத்திரையைக் குறிக்கும்.
12. விசா/பிளஸ்/மாஸ்டர்கார்டு ஏடிஎம் நெட்'வொர்க்' என்பது விசா/மாஸ்டர்கார்டு ஐ மதிக்கும் மற்றும் விசா/பிளஸ்/மாஸ்டர்கார்டு சின்னங்களைக் காண்பிக்கும் ஏடிஎம் -களைக் குறிக்கும்.
13. ஆவணத்தில், கார்டு வைத்திருப்பவர் ஆண் பாலினத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து குறிப்புகளிலும் பெண்/திருநங்கை பாலினமும் அடங்கும்.
14. பரிவர்த்தனை: பரிவர்த்தனையில் பணம் எடுப்பது, வணிக நிறுவனங்களில் செய்யப்பட்ட கொள்முதல்கள்/சேவைகளுக்கான கட்டணம், ஏடிஎம்கள் மற்றும்/அல்லது வணிக நிறுவனங்களில் கார்டைப் பயன்படுத்தி பிற சேவைகளைப் பெறுதல் ஆகியவை அடங்கும்.
15. தனிப்பட்ட அடையாள எண் (Personal Identification Number (PIN)): ப்ரீபெய்ட் கார்டுநெட் பேங்கிங்கில் உள்நுழைவதற்காக ஏடிஎம்கள் மற்றும் ஐபிஐஎன் இல் பணம் எடுப்பதற்கும் இருப்பு விசாரணைக்கும் பயன்படுத்த கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு ஒரு பிஐஎன் ஐ வங்கி ஒதுக்கும். இங்குள்ள விதிகளின்படி, ப்ரீபெய்ட் கார்டு நெட் பேங்கிங் போர்ட்டலைப் பயன்படுத்தி ஏடிஎம் பிஐஎன் ஐ மாற்ற கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு உரிமை உண்டு. ஏடிஎம் பிஐஎன் / ஐபிஐஎன் இன் ரகசியத்தன்மையைப் பராமரிக்க கார்டு

வைத்திருப்பவர் பொறுப்பாவார். கார்டின் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டிற்கு வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.

கார்டை விண்ணப்பிக்கும் / பெறும் தகுதி, முறை மற்றும் வழங்குவதற்கான நிபந்தனைகள்

16. எந்தவொரு தனிநபரும் (இந்தியாவில் வசிப்பவர்) எந்தவொரு கிளை, ஆன்லைன் டிஜிட்டல் சேனல்கள், வங்கியின் பிரதிநிதி அல்லது அவ்வப்போது, வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும் இந்தியாவில் உள்ள தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட பணம் மாற்றுபவர்கள் மூலம் ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டை வழங்க விண்ணப்பிக்கலாம்.
17. கார்டுக்கான விண்ணப்பதாரர் முறையாக கையொப்பமிடப்பட்ட விண்ணப்பப் படிவத்தை பூர்த்தி செய்து சமர்ப்பிக்க வேண்டும், மேலும் அவ்வப்போது வங்கிக்குத் தேவையான அல்லது தேவைப்படும் அனைத்து ஆவணங்களையும் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.
18. விண்ணப்பதாரருக்கு வங்கியால் வழங்கப்படும் கார்டு, வங்கியின் சொத்தாகவே இருக்கும், மேலும் அதை மாற்ற முடியாது, மேலும் கார்டின் பின்புறத்தில் கார்டு வைத்திருப்பவரின் கையொப்பம் இருக்கும்போது மற்றும் கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒரு வணிக நிறுவனத்தில் வழங்கும்போது மட்டுமே வணிக நிறுவனங்களில் அது மதிக்கப்படும்.
19. கார்டு வழங்குவது, கார்டு விண்ணப்பதாரர் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் விதிகள் (அந்நிய செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம், 1999 உட்பட), இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் வெளியிடப்பட்ட விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் வழிமுறைகள், பணமோசடி தடுப்புச் சட்டம், 2002 மற்றும் அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு எந்தச் சட்டத்தின் கீழும் இணங்குவதற்கு உட்பட்டது.

விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளின் பொருந்தக்கூடிய தன்மை

20. ஃபாரென்ஸ்பிளஸ் கார்டை வழங்குவதும் பயன்படுத்துவதும், கார்டு வைத்திருப்பவர் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் விதிகள் (அந்நிய செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம், 1999 உட்பட), இந்திய ரிசர்வ் வங்கி அல்லது அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள எந்தவொரு சட்டத்தின் கீழ் பிற பொருத்தமான அதிகாரத்தால் வழங்கப்படும் வெளியிடப்பட்ட விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் வழிமுறைகளுக்கு இணங்குவதற்கு உட்பட்டது.
21. ஃபாரென்ஸ்பிளஸ் கார்டைப் பயன்படுத்துவது இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் பரிமாற்றக் கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் பணமோசடி தடுப்புச் சட்டம், 2002 ஆகியவற்றின் படி கண்டிப்பாக இருக்க வேண்டும். கார்டு வைத்திருப்பவர் அதைக் கடைப்பிடிக்காத பட்சத்தில், வங்கி தனது விருப்பப்படி அல்லது இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் உத்தரவின் பேரில் கார்டு

வைத்திருப்பவர் கார்டை வைத்திருப்பதைத் தடை செய்யவும், கார்டை ரத்து செய்யவும் மற்றும் திரும்பப் பெறவும் உரிமை உண்டு, மேலும் அந்நிய செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம், 1999, பணமோசடி தடுப்புச் சட்டம், 2002 மற்றும் அந்நிய செலாவணி ஒழுங்குமுறை தொடர்பாக அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் சட்டம் மற்றும்/அல்லது ஒழுங்குமுறை ஆகியவற்றின் கீழ் நடவடிக்கை எடுக்கவும் கார்டு வைத்திருப்பவர் பொறுப்பாவார்.

22. இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டான் ஆகிய நாடுகளில் வெளிநாட்டு நாணய பரிவர்த்தனைகளுக்கு பணம் செலுத்த ஃபாரென்ஸ்பிளஸ் கார்டைப் பயன்படுத்த முடியாது, அதாவது, நேபாளம் மற்றும் பூட்டானில் கார்டைப் பயன்படுத்தும் போது, பரிவர்த்தனைகளின் நாணயம் அந்த நாடுகளின் உள்ளூர் நாணயமாகவோ அல்லது இந்திய ரூபாயாகவோ இருக்க வேண்டும்.
23. பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு ஒழுங்குமுறைக்கு இணங்காத காரணத்தினாலோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ கார்டு ரத்து செய்யப்பட்டால், இந்தியாவிலோ அல்லது வெளிநாட்டிலோ கார்டைப் பயன்படுத்த முயற்சித்தால், கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது, மேலும் சம்பந்தப்பட்ட வணிகர் ரத்து செய்யப்பட்ட கார்டை வழங்கும்போது பெற உரிமை பெறுவார்.
24. வெளிநாட்டுக்குச் செல்லும் கார்டு வைத்திருப்பவர், அவ்வப்போது ரிசர்வ் வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட வெளிநாட்டு உரிமைகளுக்குள், அனைத்து உண்மையான தனிப்பட்ட செலவுகளுக்கும் ஃபாரென்ஸ்பிளஸ் கார்டைப் பயன்படுத்தலாம். வெளிநாட்டுப் பயணத்தின் போது பெறப்பட்ட மொத்த பரிமாற்றம் உரிமையை விட அதிகமாக இருக்காது. வெளிநாடுகளில் அவ்வாறு வாங்கப்பட்ட பொருட்களை இந்தியாவிற்கு இறக்குமதி செய்வது, தொடர்புடைய நேரத்தில் நடைமுறையில் உள்ள சாமான்கள் விதிகள்/ஏற்றுமதி இறக்குமதி கொள்கையால் நிர்வகிக்கப்படும். பரிமாற்றத்திற்கான உரிமையை வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட டீலர் கிளைகளிலிருந்து (பயணத்திற்கு முன்) உறுதிப்படுத்த வேண்டும். தற்போதைய விதிமுறைகளின் கீழ் பரிமாற்றத்தை வெளியிடுவதற்கு அனுமதி இல்லாதவற்றிற்கு பணம் அனுப்புவதற்கு கார்டைப் பயன்படுத்த முடியாது. இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டானில் பதிவுசெய்யப்பட்ட வணிகர்களுக்கு கார்டைப் பயன்படுத்தி எந்தவொரு பணம் செலுத்துதல்/பரிவர்த்தனைகள் செய்வதையும் வங்கி அனுமதிக்காது.
25. அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளை மீறினால், கார்டு வைத்திருப்பவர் மட்டுமே சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிகளுக்கு பொறுப்பாவார். அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளை கார்டு வைத்திருப்பவர் பின்பற்றாததால் ஏற்படும்

அல்லது தொடர்புடைய எந்தவொரு நேரடி, மறைமுக அல்லது விளைவான இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

26. கார்டு வைத்திருப்பவர் அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளை கடைப்பிடிக்காததால் அல்லது அதன் விளைவாக எழும் வங்கிக்கு எதிரான அனைத்து நடவடிக்கைகள், உரிமைகோரல்கள் மற்றும் செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகளுக்கு இழப்பீடு வழங்க கார்டு வைத்திருப்பவர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
27. கார்டு ரத்து செய்யப்பட்டால் (அல்லது அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்காததால் அல்லது வேறுவிதமாக அதன் பயன்பாடு இடைநிறுத்தப்பட்டால்), கார்டின் எந்தவொரு பயன்பாடு/பயன்பாட்டு முயற்சிக்கும், அதன் விளைவாக கார்டு ஏற்கப்படாததற்கோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ வங்கி பொறுப்பேற்காது. ஒரு ரத்து செய்யப்பட்ட (மற்றும்/அல்லது இடைநிறுத்தப்பட்ட) கார்டை வழங்கும்போது, அது அந்த நபர் மற்றும்/அல்லது கார்டு வைத்திருப்பவரின் தனிப்பட்ட திறனில் அது அவமதிக்கப்படும் அபாயம் உள்ளது.
28. வங்கிக்கும் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கும் இடையிலான உறவைப் பாதிக்கும் சட்டங்கள், விதிகள் அல்லது ஒழுங்குமுறைகளில் மாற்றங்கள் இருந்தால், வங்கியின் வலைத்தளத்தில் அதைக் காண்பிப்பதன் மூலம் அட்டைதாரருக்கு அத்தகைய மாற்றம் குறித்து வங்கி அறிவிக்கும். மேலும், அத்தகைய காட்சி திருத்தப்பட்ட சட்டங்கள், விதிகள் அல்லது ஒழுங்குமுறைகள் குறித்த கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு செல்லுபடியாகும் அறிவிப்பாகக் கருதப்படும்.

செல்லுபடி நிலை

29. ஃபாரென்ஸ்பிளஸ் கார்டு இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டான் ஆகிய நாடுகளுக்கு வெளியே செல்லுபடியாகும். இருப்பினும், இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டான் ஆகிய நாடுகளில் பதிவுசெய்யப்பட்ட வணிகர்களுக்கு பணம் செலுத்துவதற்கு இந்த கார்டு செல்லுபடியாகாது.
30. கார்டில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கார்டு காலாவதியான ஆண்டின் மாதத்தின் கடைசி நாள் வரை கார்டு செல்லுபடியாகும். கார்டு காலாவதியானதும், கார்டு வைத்திருப்பவர் காந்தப் பட்டை மற்றும் சிப் வழியாக குறுக்காக பாதியாக வெட்டுவதன் மூலம் கார்டை அழிக்க வேண்டும். கார்டு புதுப்பிக்கத்தக்கது அல்ல. வாடிக்கையாளர் புதிய கார்டுக்கு விண்ணப்பிக்கலாம்.
31. நெட்வொர்க் பார்ட்னர் (விசா/மாஸ்டர்கார்டு), வெளிநாட்டில் உள்ள ஏடிஎம் நெட்வொர்க் மற்றும் வெளிநாட்டில் உள்ள எந்த வணிக நிறுவன விற்பனை நிலையத்திலும் உறுப்பினர்களாக உள்ள எந்த வங்கி ஏடிஎம்மில்லும் கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.

32. விசா/மாஸ்டர்கார்டு கார்டை ஏற்றுக்கொள்வது நெட்வொர்க் பார்ட்னர் (விசா/மாஸ்டர்கார்டு) ஆல் வழிநடத்தப்படுகிறது. மேலும் இது பற்றிய தகவல்கள் அதன் வலைத்தளத்தில் கிடைக்கின்றன. கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் கார்டைப் பயன்படுத்த விரும்பும் நாடுகள்/நகரங்களில் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படுவதை சரிபார்க்க எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. எந்தவொரு நாட்டிலும் உள்ள ஒரு வணிக நிறுவனம் அல்லது ஏடிஎம்மில் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு ஏற்றுக்கொள்வதற்கு/ஏற்றுக்கொள்ளாததற்கு வங்கி பொறுப்பல்ல.
33. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளதைத் தவிர, எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத இடத்திலோ அல்லது வேறு எந்த நோக்கத்திற்காகவோ கார்டைப் பயன்படுத்துவது கண்டிப்பாகத் தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது மற்றும் வங்கியால் அட்டையை ரத்து செய்வது உட்பட ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல் பின்விளைவுகளை ஏற்படுத்தக்கூடும்.

கார்டின் நாணயம்

34. ஃபாரென்ஸ்பிளஸ் கார்டு, அம்சங்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, கார்டில் உள்ள நாணய வாலட்டுகளைக் கொண்டிருக்கும். இருப்பினும், எந்தவொரு முன்னறிவிப்பும் வழங்காமல், தனது சொந்த விருப்பப்படி கிடைக்கக்கூடிய நாணயங்களின் எண்ணிக்கையை அதிகரிக்கவோ அல்லது குறைக்கவோ வங்கி உரிமையை கொண்டுள்ளது.
35. கார்டு வைத்திருப்பவருக்கோ அல்லது முறையாக அங்கீகரிக்கப்பட்ட வேறு எந்த நபருக்கோ, கார்டில் மதிப்பை ஏற்ற விருப்பம் இருக்கும்.
36. நிதி கணக்கு வைத்திருப்பவரின் பெயரும் ஃபாரென்ஸ்பிளஸ் கார்டு விண்ணப்பதாரரின் பெயரும் ஒன்றாக இருக்க வேண்டும். பெயர் பொருந்தாத பட்சத்தில், லோட்/ரீலோட் கோரிக்கை நிராகரிக்கப்படும், மேலும் நிதி இரண்டு (2) வேலை நாட்களில் கார்டு வைத்திருப்பவரின் கணக்கிற்குத் திருப்பி அனுப்பப்படும்.
37. கார்டு வைத்திருப்பவர் அல்லது முறையாக அங்கீகரிக்கப்பட்ட வேறு எந்த நபரும் அதன் செல்லுபடியாகும் காலத்தில், வங்கியால் அவ்வப்போது தேவைப்படும் வடிவத்தில் லோட் அறிவுறுத்தலை வழங்கி, அந்நியச் செலாவணியுடன் கார்டை லோட் மற்றும்/அல்லது ரீலோட் செய்யலாம்.
38. வழங்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல்கள் கார்டு வைத்திருப்பவரைப் பொறுத்தவரை இறுதியானதாகவும் கட்டுப்படுத்தும் மற்றும் வங்கியின் ஒப்புதல் இல்லாமல் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு அதை ரத்து செய்யவோ அல்லது மாற்றவோ உரிமை இல்லை. மேற்கூறியவற்றுக்கு எந்தவித பாரபட்சமும் இல்லாமல், எந்தவொரு ரத்து செய்தல் அல்லது அறிவுறுத்தல்களை மாற்றுவதால் ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பையும் கார்டு வைத்திருப்பவரே ஏற்க வேண்டும்.

ப்ரீபெய்டு நெட்பேங்கிங் வசதி

39. ஃபாரென்ஸ்பிளஸ் கார்டு வழங்கும் நேரத்தில், கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு ஐபிஐஎன் வழங்கப்படும், இதன் மூலம் கார்டு வைத்திருப்பவர் அதன் எதிர்கால பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டு தொடர்பாக வழங்கப்படும் ப்ரீபெய்ட் கார்டு நெட்பேங்கிங் போர்டல் சேவைகளை அணுக உரிமை பெறுவார்.
40. கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒரு கரன்சி வாலட்டில் உள்ள இருப்புகளை மற்றொரு கரன்சி வாலட்டுக்கு ப்ரீபெய்ட் கார்டு நெட்பேங்கிங் மூலம் மாற்ற உரிமை உண்டு, இது வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட பொருந்தக்கூடிய நாணய மாற்று விகிதத்தில் மற்றும் அத்தகைய இருப்புகளை மாற்றும் போது தெரிவிக்கப்படும். ஆன்லைன் வாலட்-டு-வாலட் பரிமாற்றத்தைச் செய்வதற்கான நோக்கம்/எண்ணம், சர்வதேச பயணத்தின் போது மட்டுமே தனிப்பட்ட நுகர்வுக்காக பாயிண்ட் ஆஃப் சேல் (பிஓஎஸ்)/ஏடிஎம் ரொக்கம் திரும்பப் பெறுதல்/மின்னணு வணிக பரிவர்த்தனைகளைச் செய்வதற்கு அந்தந்த நாட்டில் பரிவர்த்தனை செய்ய கார்டு வைத்திருப்பவரின் தேவையை கண்டிப்பாக பூர்த்தி செய்ய வேண்டும்.
41. கார்டு வைத்திருப்பவர் யூக வணிகம் சார்ந்த ஆதாயங்களை ஈட்டும் நோக்கத்திற்காகவும் அதிகபட்ச அந்நிய செலாவணி ஆதாயத்தைப் பெறுவதற்கான நன்மையைப் பெறவும் ஏதேனும் வாலட்-டு-வாலட் பரிவர்த்தனை செய்தால், கார்டை நிரந்தரமாகத் தடை செய்யவும், கார்டிலிருந்து டெபிட் செய்வதன் மூலம் கார்டு வைத்திருப்பவர் பெற்ற அத்தகைய ஆதாயங்களை மீட்டெடுக்கவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.
42. ப்ரீபெய்ட் கார்டு நெட்பேங்கிங் சேவையின் மூலம், கார்டு வைத்திருப்பவர் விசா/பிளஸ்/மாஸ்டர்கார்டு ஏடிஎம் நெட்வொர்க்கின் உறுப்பினர்களான எந்தவொரு வங்கியின் ஏடிஎம்(சர்வதேச) -ஐயும் அணுகுவதற்குத் தேவையான ஏடிஎம் பிஐஎன்-ஐத் தனிப்பயனாக்க உரிமையும் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு உண்டு.
43. ஏடிஎம் பிஐஎன் /ஐபிஐஎன் -ஐ மாற்றியமைத்து பாதுகாப்பதற்கு கார்டு வைத்திருப்பவரே முழுப் பொறுப்பாவார் என்பது தெளிவுபடுத்தப்பட்டுள்ளது.
44. வழங்கப்படும் எந்தவொரு மின்னணு வசதிகளும் கார்டு வைத்திருப்பவரின் வசதிக்காக மட்டுமே என்பதை கார்டு வைத்திருப்பவர் புரிந்துகொள்கிறார். அத்தகைய மின்னணு முறைகள் மூலம் தொடர்பு மூன்றாம் தரப்பினரின் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் மற்றும்/அல்லது பரிமாற்றத்தில் உள்ள பிழைகள் காரணமாக தகவல் தொடர்பு இழப்பு அல்லது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது என்பதை அட்டைதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். முறையாகப் பெறப்பட்ட அத்தகைய எந்தவொரு தகவல்தொடர்பையும் நம்பியிருக்கவும், அத்தகைய தகவல்தொடர்பின் நம்பகத்தன்மை, செல்லுபடியாகும் தன்மை அல்லது சரியான தன்மை குறித்து ஒரு சுயாதீன சரிபார்ப்பை மேற்கொள்ள வேண்டிய அவசியமில்லை அல்லது எதிர்பார்க்கப்படாமலேயே அதன்

அடிப்படையில் செயல்படவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு என்பது தெளிவுபடுத்தப்படுகிறது.

கார்டு வைத்திருப்பவர் கடமைகள்

45. கார்டு வைத்திருப்பவர் எப்போதும் கார்டைப் பாதுகாப்பான இடத்தில் வைத்திருப்பதை உறுதி செய்ய வேண்டும், மேலும் கார்டு வழங்கப்படும் நேரத்தில் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட ஏடிஎம் பிஐஎன் /ஐபிஐஎன் -ஐ ரகசியமாக வைக்கப்பட வேண்டும். கார்டு வைத்திருப்பவர் எந்த சூழ்நிலையிலும் கார்டை வேறு எந்த நபரும் பயன்படுத்த அனுமதிக்க மாட்டார். கார்டைப் பெற்றவுடன் உடனடியாக கார்டின் பின்புறத்தில் கார்டு வைத்திருப்பவர் கையொப்பமிடுவார்.
46. கார்டு தொடர்பாக வங்கியால் செயல்படுத்தப்படக்கூடிய எந்தவொரு பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளும் இருந்தபோதிலும், கார்டு வைத்திருப்பவர் செயல்படுத்தும் குறியீடு அல்லது ஏடிஎம் பிஐஎன் /ஐபிஐஎன் -ஐ எந்தவொரு மூன்றாம் நபருக்கு வெளிப்படுத்துவது உட்பட, அந்த மூன்றாம் நபரும் கார்டைத் தவறாகப் பயன்படுத்துவதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.
47. தனிப்பட்ட அடையாள எண் (பிஐஎன்): ஏடிஎம்களில் பணம் எடுப்பதற்கும் இருப்பு விசாரணைக்கும் பயன்படுத்த கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு ஒரு பிஐஎன்-ஐ வங்கி ஒதுக்கும். இங்குள்ள விதிகளின்படி, ப்ரீபெய்ட் கார்டு நெட் பேங்கிங் வசதிகளைப் பயன்படுத்தி, ஏடிஎம் பிஐஎன்-ஐ மாற்ற கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு உரிமை உண்டு. ஏடிஎம் பிஐஎன் /ஐபிஐஎன்-இன் ரகசியத்தன்மையைப் பராமரிக்க கார்டு வைத்திருப்பவர் பொறுப்பாவார். கார்டை அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில் பயன்படுத்துவதற்கு வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.
48. கார்டு தொடர்பாக வங்கியால் வழங்கப்படும் அனைத்து வசதிகளுக்கும், கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான அனைத்து தொடர்புடைய கட்டணங்களுக்கும் கார்டு வைத்திருப்பவர் பொறுப்பாவார்.
49. அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள எந்தவொரு கட்டணத்திற்கும் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு ஏதேனும் மாற்றுக்கருத்து இருந்தால், அறிக்கை தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் கார்டு வைத்திருப்பவர் வங்கிக்கு விவரங்களைத் தெரிவிக்க வேண்டும், அவ்வாறு செய்யாவிட்டால், அனைத்து கட்டணங்களும் ஏற்றுக்கொள்ளத்தக்கவை மற்றும் ஒழுங்கானவை என்று பொருள் கொள்ளப்படும். 30 நாட்களுக்கு மேல் பழைய கட்டணங்கள் தொடர்பான எந்தவொரு மாற்றுக்கருத்துகளையும் வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி ஏற்றுக்கொள்ளாது.
50. கார்டு வைத்திருப்பவர் மற்றும்/அல்லது கார்ப்பரேட் நிறுவனம்/நிறுவனம் வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகை மற்றும் செலுத்த வேண்டிய எந்தவொரு தொகையும், தனித்தனியாக செலுத்தப்படாவிட்டால், ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டில் உள்ள இருப்பிலிருந்து வங்கியால்

வதுலிக்கப்படும் மற்றும்/அல்லது எச்சிஎஃப்சி வங்கியில் கார்டு வைத்திருப்பவர் வைத்திருக்கும் எந்தவொரு கணக்கிலிருந்தும் நிலுவைத் தொகையை டெபிட் செய்யும்.

51. கார்டை எந்த சூழ்நிலையிலும் கார்டு வைத்திருப்பவர் வேறு எந்த நபருக்கும் மாற்றவோ அல்லது ஒதுக்கவோ முடியாது.
52. ஒரே நாணயத்தின் பல கார்டுகளை வாங்குவது அனுமதிக்கப்படாது.
53. ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டில்/வாலட்டில் ஏற்றப்பட்ட நிதிகள் தொடர்பாக கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு எந்த வட்டியையும் சம்பாதிக்க உரிமை இல்லை, மேலும் இந்த நிதிகள் எச்சிஎஃப்சி வங்கியில் வைத்திருப்பவரின் வைப்புத்தொகையாக இருக்காது. கார்டு எந்தவொரு ஓவர் டிராஃப்ட் / கிரெடிட் வசதிக்கும் வைத்திருப்பவருக்கு உரிமை அளிக்காது.
54. எந்தவொரு சட்டவிரோத நோக்கங்களுக்காகவோ அல்லது கொள்முதல்களுக்காகவோ பணம் செலுத்துவதற்கு கார்டைப் பயன்படுத்த வேண்டாம் என்று நீங்கள் உறுதியளிக்கிறீர்கள் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், அதாவது அந்நிய செலாவணி விதிமுறைகளின்படி இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் அனுமதிக்கப்படாத பொருட்கள் / சேவைகளை வாங்குதல்.

செலவிடப்படாத அந்நியச் செலாவணி தொடர்பாக கார்டு வைத்திருப்பவர் கடமை

55. செலவழிக்கப்படாத/பயன்படுத்தப்படாத அந்நியச் செலாவணி, கார்டு வைத்திருப்பவரால், அத்தகைய பணவரவு/கைவரப்பெறுதல்/வாங்குதல்/கையகப்படுத்தல் தேதி அல்லது இந்தியாவிற்குத் திரும்பிய தேதி, எது பொருந்துமோ அந்த தேதியிலிருந்து 180 நாட்களுக்குள், அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மை (கைவரப்பெறுதல், திருப்பி அனுப்புதல் மற்றும் அந்நியச் செலாவணியை ஒப்படைத்தல்) விதிமுறைகள், 2015 இன் படி, திருப்பி அனுப்பப்பட்டு வங்கியிடம் ஒப்படைக்கப்பட வேண்டும்.

பயன்படுத்தப்படாத இருப்பை மீட்டெடுத்தல்

56. கார்டுகள் வழங்கப்பட்ட கார்டு வைத்திருப்பவரின் வேண்டுகோளின் பேரில், பொருந்தக்கூடிய ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களின்படி சில தொகைகள் தக்கவைக்கப்படுவதற்கு உட்பட்டு, கார்டுகளில் நிலுவையில் உள்ள பயன்படுத்தப்படாத இருப்புத் தொகையை வங்கி உடனடியாக மீட்டெடுக்கும்.

தொலைந்த அல்லது திருடப்பட்ட கார்டுகள்

57. கார்டு வைத்திருப்பவர் கார்டு தொலைந்துவிட்டதாகவோ அல்லது திருடப்பட்டதாகவோ அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டதாகவோ

நம்பினால், கார்டு வைத்திருப்பவர் உடனடியாக வங்கியின் வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தில் வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.

58. ஒரு கார்டு தொலைந்து போனாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டாலோ, கார்டு வைத்திருப்பவர் உடனடியாக ப்ரீபெய்ட் கார்டு நெட்பேங்கிங் அணுகல் மூலமாகவோ அல்லது வழங்கப்பட்ட கட்டணமில்லா எண்களை அழைப்பதன் மூலமாகவோ (இங்கே கிளிக் செய்யவும்) கார்டை ஹாட்லிஸ்ட் செய்ய வேண்டும் அல்லது வாடிக்கையாளர் அருகிலுள்ள கிளைக்குச் செல்லலாம். கார்டு தொலைந்து போனாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ அத்தகைய கார்டில் ஏதேனும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் செய்யப்பட்டால், கார்டு வைத்திருப்பவர் உள்ளூர் காவல்துறையிடம் புகார் அளித்து அதன் நகலை வங்கிக்கு அனுப்ப வேண்டும். கார்டு ஹாட்லிஸ்ட் செய்யப்படும் வரை கார்டில் ஏற்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் கார்டு வைத்திருப்பவர் பொறுப்பாவார்.

கையொப்பமிடப்படாத கார்டாக இருந்தால், அதற்காக ஏற்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் கார்டு வைத்திருப்பவரே பொறுப்பாவார். வங்கி போதுமான சரிபார்ப்புக்குப் பிறகு, கார்டை நிரந்தரமாக நிறுத்தி வைக்கும், இதனால் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு சிரமத்திற்கும் பொறுப்பேற்காது. அத்தகைய அறிவிப்பைப் பெற்றவுடன் வங்கி உடனடியாக கார்டை ஹாட்லிஸ்ட்/ரத்து செய்யும்.

59. கார்டு வைத்திருப்பவர் வெளிநாட்டில் தனது கார்டை தொலைத்துவிட்டால், அவசரமாக பணம் தேவைப்பட்டால், மேலும் உதவிக்கு அட்டைதாரர் 24*7 தொலைபேசி வங்கி எண்களை அழைக்கலாம் (இங்கே கிளிக் செய்யவும்). பரிவர்த்தனையின் போது அனைத்து நிலைகளிலும் நாணய மாற்றத்துடன் தொடர்புடைய அனைத்து செலவுகளையும் கார்டு வைத்திருப்பவர் ஏற்க வேண்டும்.
60. ஒரு கார்டு தொலைந்துவிட்டதாகவோ, திருடப்பட்டதாகவோ அல்லது சேதமடைந்ததாகவோ புகாரளிக்கப்பட்டு பின்னர் கண்டுபிடிக்கப்பட்டால் அதனை உடனடியாக மேக்ஸ்ட்ரைப் மற்றும் சிப்பில் பாதியில் குறுக்காக வெட்டி, வங்கிக்குத் திருப்பி அனுப்பவேண்டும், அதன் தவறான பயன்பாட்டைத் தடுக்க போதுமான கவனம் செலுத்தப்பட வேண்டும் என்பதை கார்டு வைத்திருப்பவர் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும்.
61. ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டின் பாதுகாப்பிற்கு கார்டு வைத்திருப்பவர் பொறுப்பு, மேலும் அதைப் பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பதை உறுதி செய்வதற்கான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் எடுக்க வேண்டும். மேற்கூறிய நடவடிக்கைகள் கேள்விக்குரியவை என்று வங்கி தீர்மானித்தால், தொலைந்த அல்லது திருடப்பட்ட கார்டுக்கான நிதிப் பொறுப்பு கார்டு வைத்திருப்பவரையே சாரும்.

62. கார்டு வைத்திருப்பவர் அனைத்து வகையிலும் அது தொடர்பான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கியிருந்தால், மாற்று கார்டை வங்கி வழங்கலாம்.

ஏடிஎம் பயன்பாடு

63. ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு, ஏடிஎம் இடங்களில் ரகசியமான ஏடிஎம் பிஐஎன் குறியீட்டின் உதவியுடன் இயக்கப்படுகிறது. ஏடிஎம் பிஐஎன் குறியீட்டை யாருக்கும் வெளியிடவோ அல்லது வேறு யாராவது அதைக் கண்டுபிடிக்கக்கூடிய இடங்களில் எழுதவோ கூடாது. அத்தகைய எந்தவொரு வெளிப்படுத்தலும் அல்லது ஏடிஎம் பிஐஎன் குறியீட்டின் ரகசியத்தன்மையின் போதுமான பாதுகாப்பும் கார்டு வைத்திருப்பவரின் பொறுப்பில் உள்ளது. ஏடிஎம் பிஐஎன் குறியீட்டைப் பயன்படுத்தி நடத்தப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் கார்டு வைத்திருப்பவரின் பொறுப்பாகும், மேலும் அதில் உருவாக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனையின் பதிவைக் கடைப்பிடிப்பார்.
64. ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு, வெளிநாடுகளில் உள்ள நிறுவனங்களுக்குச் சொந்தமான நெட்வொர்க்குகளின் (விசா/பிளஸ்/மாஸ்டர்கார்டு) ஒரு பகுதியாக இருக்கும் எந்தவொரு ஏடிஎம் -மில்லும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். கார்டு வைத்திருப்பவர் மற்ற நிறுவனங்களுடன் கொண்டிருக்கும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது. அத்தகைய சேவைகள் உட்பட ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல. கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு ஏதேனும் விசா/பிளஸ்/மாஸ்டர்கார்டு ஏடிஎம் நெட்வொர்க் நிறுவனம் குறித்து ஏதேனும் புகார்கள் இருந்தால், அந்த விஷயத்தை கார்டு வைத்திருப்பவரும் அந்த நிறுவனமுமே தீர்க்க வேண்டும், மேலும் அவ்வாறு செய்யத் தவறிவது வங்கிக்கான எந்தவொரு கடமைகளிலிருந்தும் அவரை விடுவிக் காது. இருப்பினும், கார்டு வைத்திருப்பவர் இந்தப் புகாரை உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.
65. வங்கியால் அவ்வப்போது அறிவிக்கப்படும் வசதிகளுக்கு தனித்தனி சேவைக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும், மேலும் அத்தகைய கட்டணங்கள் கார்டில் உள்ள இருப்புகளிலிருந்து வங்கியால் கழிக்கப்படலாம். அத்தகைய சேவைக் கட்டணங்களைக் கழிக்க கார்டில் போதுமான நிதி இல்லாத சூழ்நிலையில், அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளை மறுக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு, மேலும் வங்கியின் முடிவு கார்டு வைத்திருப்பவரைக் கட்டுப்படுத்தும். பரிவர்த்தனைகள் மறுப்பதால் ஏற்படும் எந்தவொரு விளைவுகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது. வேறு எந்த உரிமை அல்லது கட்டணம், கார்டில் அல்லது எந்த நாணய வாலட்டிலும் வைத்திருக்கும் அனைத்து இருப்புகளின் தற்போதைய அல்லது எதிர்கால மதிப்பைப் பொருட்படுத்தாமல், வங்கியால் நீட்டிக்கப்பட்ட சேவைகளின் விளைவாக எழும் அனைத்து நிலுவைத்

தொகைகளின் அளவிற்கு, செட்-ஆஃப் மற்றும் உரிமை எடுத்துக்கொள்ள வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

66. எந்தவொரு சேவையையும் வழங்குவதில் அல்லது அதன் எந்தவொரு கடமையையும் நிறைவேற்றுவதில் தோல்வி ஏற்பட்டால், அத்தகைய தோல்வி (நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ) ஏடிஎம் / பிஓஎஸ் இயந்திரம் / பேமென்ட் கேட்வே / ஆன்லைன் போர்டல் அல்லது கார்டின் தற்காலிக செயலிழப்புக்கு, நிதி பற்றாக்குறை, எந்தவொரு தகராறு அல்லது அதன் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட பிற சூழ்நிலை ஆகியவற்றால் ஏற்பட்டால் அதற்கு எச்டிஎஃப்சி வங்கி பொறுப்பேற்காது.
67. கார்டு வைத்திருப்பவர் வைத்திருக்கும் நிதியை விட அதிகமாக பணம் பற்று வைக்கப்பட்டால், அட்டைதாரர் வங்கியில் வைத்திருக்கும் தனது கணக்குகளில் இருந்து பற்று வைக்க அனுமதிக்கிறார் மற்றும் / அல்லது வங்கியில் செயல்பாட்டுக் கணக்கு இல்லாத பட்சத்தில், அத்தகைய அதிகப்படியான பயன்பாட்டிற்கு வங்கி நிதியை திரும்பி வந்த பிறகு திருப்பிச் செலுத்துகிறார்.
68. கார்டு மற்றும் தொடர்புடைய பிஐஎன் இழப்பு / விநியோகத்தால் ஏற்படும் எந்தவொரு விளைவு அல்லது மறைமுக இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
69. கார்டு வழங்கப்பட்ட நாட்டைத் தவிர வேறு நாட்டில் ஏடிஎம் சேவைகள் கிடைப்பது, அந்த நாட்டில் நடைமுறையில் உள்ள உள்ளூர் விதிமுறைகளால் நிர்வகிக்கப்படுகிறது. இந்த சேவைகள் முன்னறிவிப்பின்றி திரும்பப் பெறப்பட்டால் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
70. சில சர்வதேச ஏடிஎம் -கள் பணம் எடுப்பதற்கு கூடுதல் கட்டணம் வசூலிக்கலாம். இந்தக் கட்டணம் எச்டிஎஃப்சி வங்கி வசூலிக்கும் ஏடிஎம் பணம் எடுக்கும் கட்டணத்தை விட அதிகமாகும். வெளிநாட்டு வங்கியைப் பொறுத்து இந்தக் கட்டணம் வெவ்வேறு சொற்களில் தோன்றலாம், எ.கா. ஏடிஎம் அணுகல் கட்டணம், ஏடிஎம் உரிமையாளர் கட்டணம்.
71. இதுபோன்ற எந்தவொரு கட்டணத்திற்கும் எச்டிஎஃப்சி வங்கி பொறுப்பல்ல, மேலும் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்காக அவை விதிக்கப்பட்டால் அதனைத் திருப்பித் தர முடியாது.

எச்சரிக்கைகள்

72. கார்டைப் பயன்படுத்துவது/வைத்திருப்பது தொடர்பாக, மின்னஞ்சல் மற்றும்/அல்லது குறுஞ்செய்தி முறைகள் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல், எந்தவொரு முறையையும் பயன்படுத்தி, அவ்வப்போது கார்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கு எச்சரிக்கைகளை அனுப்ப வங்கி முடிவு செய்யலாம். அத்தகைய எச்சரிக்கைகளை அனுப்பும் நோக்கத்திற்காக, விண்ணப்பப் படிவத்திலோ அல்லது அதற்குப் பிறகு எந்தவொரு எழுத்துப்பூர்வமாகவோ

அட்டைதாரர் வழங்கிய எந்தவொரு தகவலையும் நம்புவதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. வங்கி தனக்குப் பொருத்தமாக இருக்கும் எந்த நேரத்திலும் அத்தகைய எச்சரிக்கை வசதியை மாற்றலாம் அல்லது திரும்பப் பெறலாம்.

73. உங்கள் மின்னஞ்சல் முகவரி மற்றும்/அல்லது உங்கள் மொபைல் எண்ணில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், ப்ரீபெய்ட் கார்டு நெட்பேங்கிங் மூலமாகவோ அல்லது எச்டிஎஃப்சி வங்கி கிளைகளுக்கு அத்தகைய மாற்றங்கள் குறித்து எழுத்துப்பூர்வ கோரிக்கையை வழங்குவதன் மூலமாகவோ வங்கி பதிவுகளில் அதைப் புதுப்பிக்க வேண்டும். உங்கள் தரப்பில் அல்லது அந்தந்த தொலைத்தொடர்பு ஆபரேட்டர் தரப்பில் அல்லது வங்கியின் நியாயமான கட்டுப்பாட்டிற்குள் இல்லாத எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் உங்களுக்கு அத்தகைய எச்சரிக்கை(கள்) கிடைக்காவிட்டால், உங்களுக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு, சேதம் அல்லது சிரமத்திற்கும் எச்டிஎஃப்சி வங்கி பொறுப்பேற்காது.

வணிகர் இருப்பிடப் பயன்பாடு

74. நெட்வொர்க் பார்ட்னரின் (விசா/மாஸ்டர்கார்டு) லோகோவைக் கொண்ட வெளிநாடுகளில் உள்ள அனைத்து மின்னணு வணிக நிறுவனங்களிலும் ஃபாரென்ஸ்பிளஸ் கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.
75. இந்த கார்டு மின்னணு பயன்பாட்டிற்காக மட்டுமே வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது மற்றும் இடிசி முனையத்தைக் கொண்ட வணிக நிறுவனங்களில் அல்லது ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய கட்டண நுழைவாயில் மூலம் ஆன்லைன் கட்டணங்களுக்கு கார்டை ஏற்கும் வணிக நிறுவனங்களில் மட்டுமே ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். வணிக நிறுவனங்களில் நிறுவப்பட்ட இடிசி முனையங்களில் அல்லது தொடர்புடைய வலைத்தளங்களில் கார்டு வைத்திருப்பவரின் கையொப்பம்/ஏடிஎம் பிஐஎன் உதவியுடன், கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்/செயல்படக்கூடியது. மின்னணு பயன்பாடு தவிர வேறு எந்த கார்டின் பயன்பாடும் அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும், மேலும் அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டு வைத்திருப்பவர் மட்டுமே பொறுப்பாவார். இந்தப் பத்தி 4 இன் நோக்கங்களுக்காக, "மின்னணு பயன்பாடு" என்பது வணிகரால் ஆன்லைன் முறையில் கட்டணச் சீட்டு/பரிவர்த்தனை சீட்டு இடிசி முனையத்திலிருந்து மின்னணு முறையில் அச்சிடப்பட்டு செயலாக்கப்படும் பரிவர்த்தனைகள் அல்லது வங்கியால் ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய கட்டண நுழைவாயில் மூலம் ஆன்லைனில் பணம் செலுத்தப்படும் பரிவர்த்தனைகள் பரிவர்த்தனைகளாகக் கருதப்படும்.
76. இடிசி முனையம் விற்பனை சீட்டை உருவாக்கியவுடன் பரிவர்த்தனைகள் அங்கீகரிக்கப்பட்டதாகவும் முடிக்கப்பட்டதாகவும் கருதப்படும். பரிவர்த்தனையின் தொகை உடனடியாக கார்டில் உள்ள இருப்புகளிலிருந்து பற்று வைக்கப்படும். ஒவ்வொரு வாங்குதலுக்கும் கார்டு வணிக

நிறுவனத்தில் ஒரு முறை மட்டுமே பயன்படுத்தப்படுவதை கார்டு வைத்திருப்பவர் உறுதி செய்ய வேண்டும். கார்டு பயன்படுத்தப்படும் ஒவ்வொரு முறையும் விற்பனை சீட்டு அச்சிடப்படும், மேலும் ஒவ்வொரு பயன்பாட்டின் போதும் வணிக நிறுவனத்தில் கார்டின் பல பயன்பாடு இல்லை என்பதை கார்டு வைத்திருப்பவர் உறுதி செய்ய வேண்டும்.

77. பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குவது உட்பட, ஆனால் அவை மட்டுமல்ல, வணிக நிறுவனத்துடன் கார்டு வைத்திருப்பவர் கொண்டிருக்கும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது. எந்தவொரு வணிக நிறுவனம் குறித்தும் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு ஏதேனும் புகார்கள் இருந்தால், அந்த விஷயத்தை கார்டு வைத்திருப்பவரே வணிக நிறுவனத்துடன் தீர்த்துக் கொள்ள வேண்டும், அவ்வாறு செய்யத் தவறினால் வங்கிக்கான எந்தவொரு கடமைகளிலிருந்தும் அவர் விடுவிக்கப்பட மாட்டார். இருப்பினும், இந்த புகாரை கார்டு வைத்திருப்பவர் உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.
78. வங்கி/ஏடிஎம் நெட்வொர்க்கை வழங்கும் எந்தவொரு வணிக நிறுவனம் அல்லது ஏடிஎம் சேவையால் விதிக்கப்படும் எந்தவொரு கூடுதல் கட்டணத்திற்கும், பரிவர்த்தனைத் தொகையுடன் கார்டில் உள்ள இருப்பில் பற்று வைப்பதற்கும் வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.
79. கார்டை வணிக நிறுவனங்களில் பயன்படுத்தும் போதெல்லாம், கார்டு வைத்திருப்பவர் விற்பனைச் சீட்டில் கையொப்பமிட வேண்டும், மேலும் தனது நகலை வைத்திருக்க வேண்டும். கூடுதல் கட்டணத்திற்கு வங்கி விற்பனைச் சீட்டின் நகல்களை வழங்கலாம். கார்டு வைத்திருப்பவரால் தனிப்பட்ட முறையில் கையொப்பமிடப்படாத, ஆனால் கார்டு வைத்திருப்பவரால் அங்கீகரிக்கப்பட்டதாக நிரூபிக்கக்கூடிய எந்தவொரு விற்பனைச் சீட்டும் கார்டு வைத்திருப்பவரைக் கட்டுப்படுத்தும்.
80. ஒரு வணிக நிறுவனத்திடமிருந்து பணம் செலுத்துவதற்காக வங்கியால் பெறப்பட்ட எந்தவொரு கட்டணமோ அல்லது பிற கட்டணக் கோரிக்கையோ, அத்தகைய கோரிக்கையில் பதிவுசெய்யப்பட்ட கட்டணம், வணிக நிறுவனத்தில் அந்தக் கட்டணத்தில் அல்லது பிற கோரிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொகையில் முறையாகச் செலுத்தப்பட்டது என்பதற்கான உறுதியான சான்றாக இருக்கும், கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், அந்த கட்டணம் அல்லது பிற கோரிக்கையில், சூழ்நிலைக்கேற்ப, கார்டு தொலைந்து போயிருந்தால், திருடப்பட்டிருந்தால் அல்லது மோசடியாக தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டிருந்தால் தவிர, அதற்கான ஆதாரச் சுமை கார்டு வைத்திருப்பவரையே சாரும்.
81. ஒரு வணிகர் பிழை காரணமாகவோ அல்லது பொருட்கள் திருப்பி அனுப்பப்பட்டதாலோ முடிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனையை ரத்து செய்ய விரும்பினால், முந்தைய விற்பனை ரசீதை வணிகர் ரத்து செய்ய வேண்டும், மேலும் ரத்து செய்யப்பட்ட ரசீதின் நகலை அவர் வசம் வைத்திருக்க

வேண்டும். அத்தகைய பரிவர்த்தனை காரணமாக ஏற்பட்ட பற்றுகளின் வெளிப்பாடு/திருப்பப் பெறுதல் கைமுறையாகச் செயல்படுத்தப்படும், மேலும் ரத்து செய்யப்பட்ட விற்பனைச் சீட்டு தேவைப்பட்டால் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்.

82. எந்தவொரு வணிகர்/சாதனப் பிழை அல்லது தகவல் தொடர்பு இணைப்பு காரணமாக ஏற்படும் அனைத்து பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் மற்றும் சரிசெய்தல்களும் கைமுறையாகச் செயல்படுத்தப்படும், மேலும் தொகையானது உரிய சரிபார்ப்புக்குப் பிறகும், பொருந்தக்கூடிய நெட்வொர்க் கூட்டாளர்களின் (விசா/மாஸ்டர்கார்டு) விதிகள் மற்றும் விதிமுறைகளின்படியும், வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட நாணயத்திலும் கார்டில் வரவு வைக்கப்படும். இந்த நேரத்தில் இந்தத் பணத்தைத் திரும்பப் பெறுவதைக் கருத்தில் கொள்ளாமல், பெறப்பட்ட எந்தவொரு பற்றும் கணக்கில்(களில்) உள்ள இருப்பின் அடிப்படையில் மட்டுமே ஏற்கப்படும் என்பதை கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்புக்கொள்கிறார். கட்டண வழிமுறைகளை அவமதிக்கும் இத்தகைய செயல்களிலிருந்து கார்டு வைத்திருப்பவர் வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்குகிறார்.
83. ஹோட்டல்களில் செக்-இன் செய்யும்போது (அங்கீகாரத்திற்கு முந்தைய பரிவர்த்தனைகள்) மற்றும் கொள்முதல் பரிவர்த்தனை அல்லது சேவை முடிவதற்கு முன்பு பணம் செலுத்தும் ஏற்பாடு செய்யப்படும் பிற இடங்களிலும் இந்த கார்டைப் பயன்படுத்தக்கூடாது.
84. கார்டை எந்தவொரு அஞ்சல் ஆர்டர்/தொலைபேசி ஆர்டர்/இணைய கொள்முதல்களுக்கும் பயன்படுத்தக்கூடாது, மேலும் இதுபோன்ற எந்தவொரு பயன்பாடும் அங்கீகரிக்கப்படாததாகக் கருதப்படும், மேலும் இதற்கு கார்டு வைத்திருப்பவர் மட்டுமே பொறுப்பாவார். கார்டு வைத்திருப்பவரின் பொறுப்பாக இருந்தபோதிலும், அத்தகைய பரிவர்த்தனையை நிராகரிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.
85. பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரம்: கார்டு வைத்திருப்பவர் வணிக நிறுவனங்களிலிருந்து வாங்கிய அல்லது பெற்ற பொருட்கள், உத்தரவாதம் அல்லது சேவைகளுக்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது, இதில் டெலிவரி செய்வதில் தாமதம், டெலிவரி செய்யப்படாதது, பொருட்களைப் பெறாதது அல்லது கார்டு வைத்திருப்பவர் ஆர்டரில் இருந்து குறைபாடுள்ள பொருட்களைப் பெறுதல் ஆகியவை அடங்கும். கார்டு வசதி என்பது கார்டு வைத்திருப்பவர் பொருட்களை வாங்குவதற்கு அல்லது சேவைகளைப் பெறுவதற்கு மட்டுமே ஒரு வசதி என்பதை தெளிவாகப் புரிந்து கொள்ள வேண்டும், மேலும் பொருட்கள் அல்லது சேவைகள் தொடர்பாக தரம், விநியோகம் அல்லது வேறு எந்த விதத்திலும் வங்கி எந்த உத்தரவாதத்தையும் வழங்கவில்லை அல்லது பிரதிநிதித்துவப்படுத்தவில்லை, மேலும் எந்தவொரு தகராறும் கார்டு வைத்திருப்பவரால் வணிக நிறுவனத்துடன் தீர்க்கப்பட வேண்டும்.

86. பொருட்கள் / சேவைகளை வாங்குதல் மற்றும் ரத்து செய்வதற்கான அதனைத் தொடர்ந்த கிரெடிட் இரண்டு தனித்தனி பரிவர்த்தனைகளாகக் கருதப்படும். உங்களுக்கு உரிமை உள்ள பணத்தைத் திரும்பப் பெறுவது, வணிகரிடமிருந்து பெறப்பட்டவுடன் மட்டுமே உங்கள் கணக்கில் (ரத்துசெய்தல் கட்டணங்கள் இல்லாமல்) வரவு வைக்கப்படும். பணத்தைத் திரும்பப் பெற்ற நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் உங்கள் கார்டு கணக்கில் கிரெடிட் அனுப்பப்படாவிட்டால், நீங்கள் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு அறிவிக்க வேண்டும், மேலும் வணிகரிடமிருந்து கிரெடிட் நோட் / பரிவர்த்தனை ரத்து சீட்டின் நகல் அல்லது வணிகரிடமிருந்து அங்கீகார ரத்து கடிதத்துடன். அதாவது, வணிகரின் லெட்டர்ஹெட்டில் வணிகரிடமிருந்து பின்வரும் விவரங்களைக் குறிப்பிடும் கடிதம் (அட்டை எண், பரிவர்த்தனை தேதி, பரிவர்த்தனை தொகை மற்றும் அங்கீகாரக் குறியீடு வெளியிடப்பட வேண்டும் மற்றும் கடிதத்தில் வணிகர் முத்திரையுடன் முறையாக கையொப்பமிட வேண்டும்). எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் இது தொடர்பாக ஏற்படும் எந்தவொரு தாமதத்திற்கும் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் / அல்லது கடன்பாடையும் ஏற்காது.

கார்டு பயன்பாடு

87. மேலே கொடுக்கப்பட்டுள்ள முறையில், கார்டில் உள்ள இருப்புகளை, கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் செய்யப்படும் அனைத்து பொருட்கள் அல்லது சேவைகள், பணம், கட்டணங்கள், செலுத்த வேண்டிய தொகைகள் மற்றும் கொடுப்பனவுகளின் மதிப்புக்கு ("பரிவர்த்தனை") வங்கி பற்று வைக்கும். அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் கார்டின் அறிக்கையில் பிரதிபலிக்கும். அத்தகைய அறிக்கைகள் கார்டு பரிவர்த்தனைக்கு பயன்படுத்தப்பட்ட மாத இறுதியில், பதிவு செய்யப்பட்ட அஞ்சல் முகவரிக்கு காகித அறிக்கை மூலமாகவோ அல்லது கார்டு வைத்திருப்பவரின் பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரியில் உள்ள மின்னஞ்சல் மூலமாகவோ கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு வழங்கப்படும். மேலும், முடிந்த 6 மாதங்களுக்கான அத்தகைய அறிக்கைகள் ப்ரீபெய்ட் கார்டு நெட் பேங்கிங் வசதி மூலம் கார்டு வைத்திருப்பவருக்குக் கிடைக்கும். பரிவர்த்தனை தொடங்கும் தேதியில் ("பரிவர்த்தனை அங்கீகாரம்") ஒரு பரிவர்த்தனை தொடர்பான தொகை கார்டில் உள்ள இருப்பிலிருந்து பற்று வைக்கப்படும், ஆனால் சம்பந்தப்பட்ட வணிகர்/கையகப்படுத்தும் வங்கியால் தீர்வுக்காகக் கோரப்படாத வரை அறிக்கையில் "நிலுவையில் உள்ளது" என்று பிரதிபலிக்கும், இந்த காலம் பரிவர்த்தனை தொடங்கும் தேதியிலிருந்து 15 நாட்கள் வரை நீட்டிக்கப்படலாம் ("பரிவர்த்தனை தீர்வு"). பரிவர்த்தனை தீர்வு தேதியில், முந்தைய பற்று உள்ளீடு தொடர்புடைய கடன் உள்ளீடு மூலம் மாற்றியமைக்கப்படும், மேலும் கூறப்பட்ட பரிவர்த்தனைக்கான புதிய பற்று

உள்ளீடு அறிக்கையில் பிரதிபலிக்கும். எனவே பரிவர்த்தனை பரிவர்த்தனை தீர்வு தேதியில் "தீர்வு செய்யப்பட்டது" என்று பிரதிபலிக்கும்.

மேலும், பரிவர்த்தனை அங்கீகார தேதி மற்றும் பரிவர்த்தனை தீர்வு தேதியில் கார்டில் பற்று வைக்கப்பட்ட தொகைகள், நாணயங்களுக்கான மாற்று விகிதத்தில் ஏற்படும் ஏற்ற இறக்கம் அல்லது மாற்றம் அல்லது வணிகர்/வாங்கும் வங்கியால் விதிக்கப்படும் ஏதேனும் அபராதம் அல்லது கூடுதல் கட்டணங்கள் அல்லது பரிவர்த்தனை அங்கீகார தேதியில் கணக்கிடப்படாத கூடுதல் செலவு/கட்டணம் காரணமாக வேறுபடலாம். பரிவர்த்தனை தீர்வு தேதியில் பற்று வைக்கப்பட்ட தொகை, கார்டில் பற்று வைக்கப்பட்ட இறுதித் தொகையாக இருக்கும், மேலும் பரிவர்த்தனை தீர்வு தேதியில் கார்டுக்கு விதிக்கப்படும் எந்தவொரு இழப்பு/அதிகப்படியான வரியையும் வாடிக்கையாளர் ஏற்க ஒப்புக்கொள்கிறார்.

கார்டு வைத்திருப்பவர் தனது கார்டு தொடர்பான பரிவர்த்தனைகள் குறித்த வங்கியின் பதிவு உண்மையானது மற்றும் உறுதியானது என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார்.

88. வணிக நிறுவனங்களில் உள்ள ஏடிஎம்/இடிசி முனையங்களால் உருவாக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் பதிவை கார்டு வைத்திருப்பவர் தன்னிடம் வைத்திருக்கமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறார்.
89. ஒரு ஃபாரென்ஸ்பிளஸ் கார்டு அதிகமாகப் பயன்படுத்தப்படக்கூடிய சூழ்நிலைகள் இருக்கலாம் , இதன் விளைவாக வங்கி கார்டு வைத்திருப்பவரின் சார்பாக பணம் செலுத்தும், மற்றும் கார்டு எதிர்மறை இருப்பை அடையும் என்பதை கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார். கார்டு வைத்திருப்பவர் பயன்படுத்தும் பொருட்கள்/சேவைகளுக்கு வங்கி இந்தத் தொகையைச் செலுத்தியுள்ளதால், இந்த எதிர்மறை கார்டு இருப்பை வங்கிக்குச் செலுத்துவதற்கு கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார் மற்றும் பொறுப்பேற்கிறார். கார்டு வைத்திருப்பவரிடமிருந்து எந்த முன் உறுதிப்படுத்தலும் இல்லாமல் வங்கியில் உள்ள எனது கணக்கில் டெபிட் செய்வதன் மூலம் எதிர்மறை கார்டு இருப்பை ஒழுங்குபடுத்தும் உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது என்பதையும் கார்டு வைத்திருப்பவர் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.
90. கார்டில் போதுமான நிதி இல்லாத வரை, கார்டைப் பயன்படுத்தி பணத்தை எடுக்கவோ/வாங்கவோ முயற்சிக்கக் கூடாது என்று கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்புக்கொள்கிறார். போதுமான கார்டு இருப்பை உறுதி செய்யும் பொறுப்பு முற்றிலும் கார்டு வைத்திருப்பவரையே சாரும்.
91. எச்டிஎஃப்சி வங்கியின் ப்ரீபெய்ட் கார்டு மற்றும் டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி இந்தியாவிற்கு வெளியே உள்ள மூலதனக் கணக்குப் பரிவர்த்தனைகளான "இந்தியாவுக்கு வெளியே வங்கியில் கணக்குத் தொடங்குதல், முதலீடு செய்தல், ஒரு நிறுவனத்தை நிறுவுதல் மற்றும்

அசையாச் சொத்தை வாங்குதல்” போன்றவை அனுமதிக்கப்படாது/ அனுமதிக்கப்படுவதில்லை.

92. லாட்டரி சீட்டுகள், மெய்நிகர் நாணயங்கள், சூதாட்டம், தடைசெய்யப்பட்ட அல்லது அனுமதி மறுக்கப்பட்ட பத்திரிகைகள், ஸ்வீப்டேக்குகளில் பங்கேற்பது, கால்-பேக் சேவைகளுக்கான கட்டணம், வெளிநாட்டு அந்நிய செலாவணி வர்த்தகத்திற்கு எந்த வடிவத்திலும் பணம் அனுப்புதல், வெளிநாட்டு பரிமாற்றங்கள்/வெளிநாட்டு எதிர் கட்சிகளுக்கு மார்ஜின் அழைப்புகள் அல்லது உள்நாட்டு/வெளிநாட்டு சந்தைகளில் அந்நிய செலாவணியில் வர்த்தகம் செய்தல் போன்ற தடைசெய்யப்பட்ட பொருட்களை வாங்குவதற்கு ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டுகளை இணையத்திலோ அல்லது வேறு வழியிலோ பயன்படுத்த முடியாது.
- டைனமிக் நாணய மாற்ற (டிசிசி(Dynamic Currency Conversion(DCC)) வசதி
93. டிசிசி என்பது டைனமிக் நாணய மாற்றத்தைக் குறிக்கிறது, எம்சிசி(Multiple Currency Conversion(MCC)) என்பது பல நாணய மாற்றத்தைக் குறிக்கிறது.
94. ஏடிஎம் / பிஓஎஸ்-இல் உள்ள டிசிசி / எம்சிசி, கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு அவர் விரும்பும் நாணயத்தில் பரிவர்த்தனையைத் தொடங்க ஒரு விருப்பத்தை வழங்குகிறது. மேலும், பரிவர்த்தனையின் போது தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட நாணயத்தில் சரியான பரிவர்த்தனை மதிப்பை அறிய கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு உதவுகிறது.
95. ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு வைத்திருப்பவர் பணம் செலுத்துவதற்கு ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டைப் பயன்படுத்தும்போது டிசிசி / எம்சிசி ஐத் தேர்ந்தெடுப்பது நல்லதல்ல, ஏனெனில் பரிவர்த்தனை இரண்டு முறை குறுக்கு நாணய மாற்றத்தின் மூலம் நடைபெறுகிறது.
96. டிசிசி-இல் முதல் கட்ட மாற்றத்தின் போது, அதாவது உள்ளூர் நாணயத்திலிருந்து கார்டு வைத்திருப்பவரின் விருப்பமான நாணயத்திற்கு மாற்றப்படும் போது, மாற்று விகிதம் விசா / பிளஸ் / மாஸ்டர்கார்டால் தீர்மானிக்கப்பட்டு பரிவர்த்தனையின் போது கார்டு வைத்திருப்பவருக்குத் தெரிவிக்கப்படும். மாற்று விகிதத்தை தீர்மானிப்பதில் வங்கிக்கு எந்தப் பங்கும் இல்லை.
97. டிசிசி-இல் இரண்டாவது கட்ட மாற்றத்தின் போது, அதாவது கார்டு வைத்திருப்பவரின் விருப்பமான நாணயத்திலிருந்து ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டில் கிடைக்கும் நாணயத்திற்கு மாற்றப்படும் போது, மாற்றத்திற்கு குறுக்கு நாணய பரிவர்த்தனை கட்டணங்களும் விதிக்கப்படும், இது கார்டு வைத்திருப்பவரிடம் பற்று வைக்கப்படும்.

குடியிருப்பவர்

98. பொருந்தக்கூடிய அந்நியச் செலாவணி கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகளின்படி, கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான நோக்கங்களுக்காக கார்டைப் பயன்படுத்த அனுமதிக்கப்படுகிறது.

99. ரிசர்வ் வங்கி வழிகாட்டுதல்களின்படி, வெளிநாட்டுப் பயணங்களின் போது கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான தொகை கார்டு வைத்திருப்பவரின் அந்நியச் செலாவணி உரிமைகளை மீறினால், பயன்படுத்தப்பட்ட அந்நியச் செலாவணியைப் பயன்படுத்துவதற்கான ஆவண ஆதாரங்களை கார்டு வைத்திருப்பவர் வழங்க வேண்டும். இது தொடர்பாக முழு விவரங்களையும் அளித்து, சம்பந்தப்பட்ட எந்தவொரு அதிகாரிகளிடமும் இந்த விஷயத்தைப் புகாரளிக்க வங்கிக்கு அதிகாரம் உண்டு.
100. பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின்படி, ஒவ்வொரு வெளிநாட்டு நாணய பரிவர்த்தனைக்கும் கார்டு வைத்திருப்பவர் முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்டு கையொப்பமிடப்பட்ட A2 படிவத்தை சமர்ப்பிக்க வேண்டும். (மாதிரிக்கு இங்கே கிளிக் செய்யவும்). எல்ஆர்எஸ்-இன் கீழ் பணம் அனுப்புவதற்கு கார்டு வைத்திருப்பவர் தனது நிரந்தர கணக்கு எண்ணை (பான்(Permanent Account Number (PAN)) வழங்குவது கட்டாயமாகும்.
101. ரிசர்வ் வங்கியால் குறிப்பிடப்பட்ட அறிக்கையிடல் காலத்திற்குள் கார்டு வைத்திருப்பவர் தொடர்பு கொள்ள முடியாவிட்டால் அல்லது அதைச் சமர்ப்பிக்க முடியாவிட்டால், கார்டு வைத்திருப்பவர் தனது சார்பாக அந்நியச் செலாவணியை வாங்குவதற்கான கோரிக்கையை (A2 படிவம்) நிரப்பி சமர்ப்பிக்க கார்டு வைத்திருப்பவர் வங்கிக்கு அங்கீகாரம் அளித்து இழப்பீடு வழங்குகிறார்.

லோடிங் தொகையை விட அதிகமாக நிதி பெறுதல்

102. கார்டு வைத்திருப்பவர் லோடிங் தொகையை விட அதிகமாக நிதியைப் பெற்றிருந்தால், எச்டி.எஃப்.சி வங்கி குறிப்பிடும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் எச்டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு உடனடியாக எந்தவொரு நிதியையும் செலுத்த கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்புக்கொள்கிறார். எந்தவொரு காரணத்தினாலும் (ஏடிஎம், பிஓஎஸ் அல்லது பிற உபகரணங்கள் அல்லது எச்டி.எஃப்.சி வங்கி அமைப்பின் செயலிழப்பு உட்பட) கார்டு வைத்திருப்பவர் கோரிய லோடிங் தொகையை விட அதிகமாக நிதியைப் பெற்றுள்ளதாக எச்டி.எஃப்.சி வங்கி நம்புவதற்கு காரணங்கள் இருந்தால், எச்டி.எஃப்.சி வங்கி அதை கார்டு வைத்திருப்பவருக்குத் தெரிவிக்கும் மற்றும் எச்டி.எஃப்.சி வங்கி குறிப்பிடும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் கார்டு வைத்திருப்பவர் பெற்ற அதிகப்படியான நிதியை லோடிங் தொகையிலிருந்து கழிக்கும். எச்டி.எஃப்.சி வங்கி தன்னிடமோ அல்லது அதன் குழு நிறுவனங்களிடமோ பராமரிக்கப்படும் எந்தவொரு கணக்கிலிருந்தும், அத்தகைய கணக்கு ஒரு கூட்டுக் கணக்காகவோ அல்லது ஒரு தனி கணக்காகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ, அத்தகைய அதிகப்படியான நிதியை உடனடியாக செலுத்துமாறு கார்டு வைத்திருப்பவரை அறிவிக்கும் உரிமையை மேலும் கொண்டுள்ளது, அல்லது எச்டி.எஃப்.சி வங்கி குறிப்பிடும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் அத்தகைய அதிகப்படியான

நிதியை உடனடியாக செலுத்துமாறு கார்டு வைத்திருப்பவரைக் கோரும் உரிமையையும் கொண்டுள்ளது. எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி அல்லது எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் சார்பாகச் செயல்படும் எந்தவொரு நபரும் கார்டு வைத்திருப்பவரிடமிருந்து செலுத்த வேண்டிய தொகையை விட அதிகமாகப் பெறப்பட்ட நிலுவைத் தொகைகள்/நிதிகளைத் தீர்க்க கோரிக்கை விடுத்தால், கார்டு வைத்திருப்பவர் அட்டையில் உள்ள நிலுவைத் தொகை மற்றும்/அல்லது செலுத்த வேண்டிய தொகையை விட அதிகமாகப் பெறப்பட்ட நிதியை நிபந்தனையின்றி எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டும். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் உள்ள எதுவும் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் சட்டப்பூர்வ உரிமை, செட்-ஆஃப், பரிமாற்றம் மற்றும் பணத்தைப் பயன்படுத்துவதற்கான உரிமையை பாதிக்காது அல்லது எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கும் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கும் இடையில் நிலுவையில் உள்ள வேறு எந்த ஒப்பந்தத்தின்படியும் பாதிக்கப்படாது.

கார்டு வைத்திருப்பவர் குறை தீர்க்கும் சேவை

103. கார்டு அல்லது அறிக்கைகள் தொடர்பான ஏதேனும் கேள்விகள் அல்லது புகார்கள் இருந்தால், கார்டு வைத்திருப்பவர் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை டோல் ஃப்ரீ எண்ணில் அழைக்கலாம் <கட்டணமில்லா எண்ணைச் செருகவும்>. மாற்றாக, கார்டு வைத்திருப்பவர் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்: <மின்னஞ்சல் முகவரியை இங்கே செருகவும்>. எச்.டி.எஃப்.சி வங்கி புகார் அல்லது வினாவை விசாரித்து சரியான முறையில் பதிலளிக்க, கார்டு வைத்திருப்பவர் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு போதுமான மற்றும் சரியான விவரங்களை எழுத்துப்பூர்வமாக வழங்க வேண்டும். சமீபத்திய வாடிக்கையாளர் சேவை எண்ணுக்கு, கார்டு வைத்திருப்பவர் எச்.டி.எஃப்.சி வங்கியின் வலைத்தளத்தைப் பார்க்கலாம்.
104. அத்தகைய கடிதப் பரிமாற்றத்தில் பின்வரும் தகவல்கள் வழங்கப்பட வேண்டும்:
 - a) கார்டு வைத்திருப்பவரின் பெயர், முகவரி மற்றும் கார்டு எண்
 - b) பரிவர்த்தனை மற்றும்/அல்லது புகாரின் விரிவான விளக்கம் (பரிவர்த்தனை தேதி மற்றும் ஏ.டி.எம்/வணிகர் நிறுவனத்தின் இடம் உட்பட) மற்றும் கார்டு வைத்திருப்பவர் பரிவர்த்தனையை மறுப்பதற்கான அல்லது கேள்வி அல்லது புகாரை எழுப்புவதற்கான அடிப்படை அல்லது காரணம்; மற்றும்
 - c) பரிவர்த்தனை தொகை
105. இந்த விஷயத்தின் விசாரணை அல்லது தீர்வுக்காக எச்.டி.எஃப்.சி வங்கிக்கு ஏதேனும் கூடுதல் தகவல்/ஆவணம் தேவைப்பட்டால், கார்டு வைத்திருப்பவர் அதை வழங்க இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

106. விசாரணையில் கார்டு வைத்திருப்பவரின் திருப்தி அடையும் வகையில் தீர்வு காணப்படாவிட்டால், எச்சி.எஃப்.சி வங்கி எழுத்து மூலமாகவோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு அதன் விசாரணையின் முடிவுகள் மற்றும்/அல்லது புகாரைத் தீர்க்கும் முறை (ஏதேனும் இருந்தால்) குறித்து அறிவுறுத்தலாம்.
107. புகார் அளிக்கப்பட்ட 30 நாட்களுக்குள் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு வங்கியிடமிருந்து திருப்திகரமான பதில் கிடைக்கவில்லை என்றால், கார்டு வைத்திருப்பவர் ரிசர்வ் வங்கி - ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்புத் திட்டம் (RB-IOS), 2021 இன் கீழ் வங்கி குறைதீர்ப்புத் தலைவரிடம் புகார் அளிக்கலாம், அவை இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தொடர்புடைய விதிமுறைகள், வழிமுறைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களுடன் படிக்கப்பட வேண்டும்.
108. கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் தங்கள் குறைகளை பொருத்தமான நுகர்வோர் மன்றத்தில் அல்லது தேசிய நுகர்வோர் உதவி எண்ணைத் தொடர்புகொள்வதன் மூலம் தெரிவிக்கலாம். இது குறித்த கூடுதல் விவரங்களை consumerhelpline.gov.in இல் காணலாம்.

சர்ச்சைகள்

109. கார்டு வைத்திருப்பவரின் கையொப்பத்துடன் கூடிய விற்பனைச் சீட்டு, அதில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கார்டு எண்ணுடன், கார்டு வைத்திருப்பவரால் ஏற்படும் கடன்பாடின் அளவிற்கு வங்கிக்கும் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கும் இடையேயான உறுதியான சான்றாக இருக்கும். மேலும், கார்டு வைத்திருப்பவர் வாங்கிய/வாங்க வேண்டிய பொருட்களை முறையாகப் பெற்றுள்ளாரா அல்லது பெறப்பட்ட சேவையை முறையாகப் பெற்றுள்ளாரா அல்லது கார்டு வைத்திருப்பவரின் திருப்திக்கு ஏற்ப பெறப்படுகிறாரா என்பதை உறுதிப்படுத்த வங்கி தேவையில்லை.
110. கருத்து வேறுபாடு அறிவிப்பு கிடைத்த தொண்ணூறு நாட்களுக்குள் அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பொருந்தக்கூடிய கட்டணத்தில் பாதிக்கப்பட்ட கார்டு வைத்திருப்பவரின் கருத்து வேறுபாட்டைத் தீர்க்க வங்கி உறுதியான மற்றும் நியாயமான முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும். அத்தகைய முயற்சிக்குப் பிறகு, சுட்டிக்காட்டப்பட்ட கட்டணம் சரியானது என்று வங்கி தீர்மானித்தால், விற்பனைச் சீட்டு அல்லது கட்டணக் கோரிக்கையின் நகல் உள்ளிட்ட விவரங்களுடன் அதை கார்டு வைத்திருப்பவருக்குத் தெரிவிக்கும்.
111. எந்தவொரு வணிக நிறுவனமும் கார்டை ஏற்க மறுப்பதற்கு வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது. கார்டு கணக்கில் செய்யப்படும் எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பாக பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து அல்லது ஏடிஎம் பணம் எடுக்க முயற்சித்ததிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் கார்டு வைத்திருப்பவர் வங்கியுடன் கருத்து வேறுபாட்டை

எழுப்ப வேண்டும், மேலும் முறையான விசாரணையை மேற்கொள்வதன் மூலம் சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனையைத் தீர்க்க அனைத்து நியாயமான முயற்சிகளையும் மேற்கொள்ள வேண்டும், அதன்படி சர்ச்சைக்குரிய தொகைக்கு வணிகர் பெறும் வங்கியுடன் கட்டணம் வசூலிக்க வேண்டும். எழுப்பப்பட்ட சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனை தொடர்பாக வணிகர் பெறும் வங்கியிடமிருந்து பெறப்பட்ட கட்டணம் திரும்பப் பெறுதல் மீண்டும் சமர்ப்பிக்கப்பட்டால், வணிகர் பெறும் வங்கியின் முடிவு இறுதியானது மற்றும் சர்ச்சைக்குரிய தொகைக்கு கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு செலுத்த வேண்டிய எந்தவொரு கட்டணத்திற்கும் எச்சி.எ.பி.சி வங்கி பொறுப்பேற்காது. கார்டு கணக்கில் செய்யப்படும் எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை தொடர்பாக 30 நாட்களுக்குப் பிறகு கார்டு வைத்திருப்பவர் எழுப்பும் எந்தவொரு கருத்து வேறுபாட்டையும் வங்கி ஏற்றுக்கொள்ளாது.

112. இந்த ஒப்பந்தம் இந்திய சட்டங்களின்படி கட்டமைக்கப்பட்டு நிர்வகிக்கப்படும். அனைத்து சர்ச்சைகளும் இந்தியாவில் மும்பை நீதிமன்றங்களின் பிரத்தியேக அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டவை.
113. நிலுவைத் தொகை வசூல், சட்டச் செலவுகள் (எந்தவொரு முகவருக்கும் விஷயத்தைப் பரிந்துரைக்க வேண்டிய அவசியம் ஏற்பட்டால்), அல்லது ஒரு சர்ச்சையைத் தீர்ப்பதில் சட்ட வளங்கள் பயன்படுத்தப்பட்டிருந்தால், கார்டு வைத்திருப்பவர் அனைத்து செலவுகளுக்கும் பொறுப்பாவார்.

பொறுப்பு விலக்கு

114. பின்வருவனவற்றுக்கு எந்தவித பாரபட்சமும் இல்லாமல், நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ எழும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் விண்ணப்பதாரருக்கு வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது:
 - a. வழங்கப்பட்ட பொருட்கள் அல்லது சேவைகளில் ஏதேனும் குறைபாடு
 - b. எந்தவொரு நபரும் ஒரு கார்டை மதிக்கவோ அல்லது ஏற்றுக்கொள்ளவோ மறுப்பது
 - c. எந்தவொரு பிஓஎஸ் முனையம் / ஏடிஎம் கள் / இகாம்-இன் செயலிழப்பு, இதன் விளைவாக கார்டு மற்றும்/அல்லது பிஐஎண் / ஏடிஎம் இயந்திரம் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாமல் பணம் வழங்கப்படாமல் போக வழிவகுக்கிறது
 - d. கார்டு வைத்திருப்பவரைத் தவிர வேறு எந்த நபராலும் பரிவர்த்தனை அறிவுறுத்தலை ஏற்படுத்துதல்;
 - e. கார்டைத் திருப்பித் தருமாறு கோரும் எந்தவொரு நபராலும் அல்லது எந்தவொரு நபராலும் இணைந்து செய்யப்படும் எந்தவொரு செயலும்;
 - f. வங்கியின் வளாகத்தில் வங்கியின் நியமிக்கப்பட்ட ஊழியர்களைத் தவிர வேறு எவருக்கும் கார்டு வைத்திருப்பவரால் கார்டை ஒப்படைத்தல்;
 - g. செயல்படுத்தும் குறியீடு, ஏடிஎம் பிஐஎண் அல்லது ஐபிஐஎண்-ஐ மூன்றாம் தரப்பினருக்கு வெளிப்படுத்துதல்;

h. வங்கியால் அதன் உரிமைகளைப் பயன்படுத்துதல், கார்டை அதில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும் காலாவதி தேதிக்கு முன்னர் கோருதல் மற்றும் வாங்குதல், அத்தகைய கோரிக்கை மற்றும் சரணடைதல் வங்கியால் அல்லது எந்தவொரு நபரால் அல்லது கணினி முனையத்தால் செய்யப்பட்டது அல்லது வாங்கப்பட்டது;

i. எந்தவொரு கார்டையும் தடை செய்வதற்கான அதன் உரிமையை வங்கியால் பயன்படுத்துதல்

j. கார்டை மீண்டும் கையகப்படுத்தியதால் விண்ணப்பதாரரின் கடன் தன்மை மற்றும் நற்பெயருக்கு ஏற்பட்டதாகக் கூறப்படும் ஏதேனும் பாதிப்பு மற்றும்/அல்லது, அதைத் திருப்பித் தருமாறு கோருதல் அல்லது எந்தவொரு வணிக நிறுவனமும் கார்டை மதிக்கவோ அல்லது ஏற்றுக்கொள்ளவோ மறுத்தல்;

k. வங்கியால் வெளிப்படுத்தப்பட்ட எந்தவொரு விவரத்திலும் ஏதேனும் தவறான அறிக்கை, தவறான பிரதிநிதித்துவம், பிழை அல்லது விடுபடுதல்;

l. அவ்வப்போது வெளியிடப்பட்ட ரிசர்வ் வங்கி வழிகாட்டுதல்களால் பரிந்துரைக்கப்பட்டபடி கார்டு வைத்திருப்பவர் தனது அந்நியச் செலாவணி உரிமைகளை மீறுவதால் அல்லது கார்டு வைத்திருப்பவர் தனது உரிமைகளை மீறுவதை வங்கி அறிந்திருப்பதால் பரிவர்த்தனை மறுக்கப்படுதல்; வணிகர் இருப்பிடம்/ஏடிஎம்-இல் ஏதேனும் காரணத்தால் பரிவர்த்தனை மறுக்கப்படுதல்.

காப்பீட்டு நன்மைகள்

115. வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு காப்பீட்டுத் தொகைக்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது என்பதையும், கார்டு வைத்திருப்பவரின் மரணம் மற்றும்/அல்லது சாமான்கள் இழப்பு மற்றும்/அல்லது பாஸ்போர்ட் இழப்பு ஏற்பட்டால், காப்பீட்டு நிறுவனம் மட்டுமே இழப்பீட்டிற்கு பொறுப்பாகும் என்பதையும், அத்தகைய காப்பீட்டுத் தொகையில் ஏதேனும் குறைபாடு அல்லது குறை, மீட்பு அல்லது இழப்பீடு செலுத்துதல், கோரிக்கைகளைச் செயலாக்குதல் அல்லது தீர்வு செய்தல் அல்லது வேறு எப்படியிருந்தாலும், அத்தகைய அனைத்து விஷயங்களும் காப்பீட்டு நிறுவனத்திடம் நேரடியாகக் கையாளப்பட்டு தீர்க்கப்படும் என்பதையும் கார்டு வைத்திருப்பவர் குறிப்பாக ஒப்புக்கொள்கிறார்.

116. அவ்வாறு வழங்கப்படும் காப்பீட்டுத் தொகை, கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு, தொடர்புடைய காப்பீட்டுக் கொள்கையின் விதிமுறைகளின்படி மட்டுமே கிடைக்கும் என்றும், கார்டு வைத்திருப்பவர் வங்கியின் கார்டு வைத்திருப்பவராக இருந்து, அவரது உறவு நல்ல நிலையில் பராமரிக்கப்படும் வரை மட்டுமே கிடைக்கும் என்றும் கார்டு வைத்திருப்பவர்

ஒப்புக்கொள்கிறார். எந்த காரணத்திற்காகவும் கார்டு தற்காலிகமாகவோ அல்லது நிரந்தரமாகவோ ரத்து செய்யப்பட்டாலோ அல்லது திரும்பப் பெறப்பட்டாலோ, அத்தகைய காப்பீட்டுத் திட்டத்தின் பலன் தானாகவே மற்றும் உண்மையாகவே கார்டு நிறுத்தப்பட்ட தேதியிலிருந்து கிடைக்காது. மேலும், தனது கார்டைத் தொடரும் போது கூட, வங்கி எந்த நேரத்திலும் அதன் சொந்த விருப்பப்படி மற்றும் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு நியாயமான அறிவிப்புடன், அத்தகைய காப்பீட்டுத் திட்டத்தின் பலனை இடைநிறுத்தலாம், திரும்பப் பெறலாம் அல்லது ரத்து செய்யலாம் என்பதையும், மேலும் இந்த நன்மையைத் தொடர வங்கிக்கு எந்தக் கட்டாயக் கடமையும் இருக்காது என்பதையும் கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

117. இலவச கார்டு காப்பீட்டுத் திட்டம் -

வகை	ஒற்றை நாணய ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டுகள்	பல நாணய & ரெகாலியா ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டுகள்
காப்பீட்டுத் தொகை/பொறுப்பு வரம்பு (மதிப்பு INR இல்)		
பிரிவு I - கார்டு பொறுப்பு (ஸ்கிம்மிங்/கள்ளமாக்கல்/தொலைந்த கார்டு)	500,000	500,000
பிரிவு VI A - விபத்து மரணம் (சாலை/ரயில்) *	200,000	500,000
பிரிவு VI A - விபத்து மரணம் (விமானம்)*	500,000	2,500,000
பிரிவு VII C - தனிப்பட்ட ஆவணங்களின் இழப்பு (பாஸ்போர்ட் மட்டும்)	50,000	50,000
பிரிவு I - ஏடிஎம் திரும்பப் பெறுதலுக்குப் பிந்தைய திருட்டு அல்லது கொள்ளை காப்பீடு	60,000	60,000
பிரிவு VI A - சரிபார்க்கப்பட்ட சாமான்களை இழத்தல் (விமான நிலையங்களில் மட்டும்) ஒற்றை	20,000	20,000

ஏதேனும் ஒரு பொருளுக்கு வரம்பு: 50%**		
---	--	--

*காயம் அடைந்த 12 மாதங்களுக்குள் ஏற்படும் விபத்து மரணம் காப்பீடு செய்யப்படும்.

எச்டிஎஃப்சி வங்கி ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு வகையின் செல்லுபடியாகும் காலத்தில் ஏற்பட்ட விபத்து காயம் மற்றும் அதைத் தொடர்ந்து ஏற்பட்ட மரணம் மட்டுமே காப்பீடு செய்யப்படும்.

எவ்வாறாயினும், காப்பீடு செய்யப்பட்டவர் எச்டிஎஃப்சி வங்கியில் பல கார்டுகளை வைத்திருந்தால், அதிகபட்ச நன்மையுடன் (அதிகபட்ச காப்பீட்டுத் தொகை) ஒரே ஒரு கார்டில் மட்டுமே தனிப்பட்ட விபத்து கோரிக்கை செலுத்தப்படும்.

**விமான நிறுவனத்தால் சரிபார்க்கப்பட்ட சாமான்களை இழந்ததற்கும், விமான நிறுவனத்தால் அனுமதிக்கப்பட்ட பொறுப்பிற்கும் இது பொருந்தும். காப்பீட்டுத் திட்டத்தின் கீழ் செலுத்தப்படும் கட்டணம், விமான நிறுவனம் பணம் செலுத்த வேண்டிய எந்தவொரு தொகையாலும் குறைக்கப்படும்.

a. காப்பீட்டுத் தொகையைப் பெறுவதற்கான அறிவிப்பு மற்றும் ஆவணம் / கோரிக்கை சமர்ப்பிப்பு, எந்தவொரு மோசடி பரிவர்த்தனை / அங்கீகரிக்கப்படாத பற்று பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்.

b. பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து 60 நாட்களுக்குள் துணை ஆவணங்கள் / கோரிக்கை சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும். அவ்வாறு வழங்கப்படும் காப்பீட்டுத் தொகை கார்டுகள் / சாமான்களின் திருட்டு / கொள்ளை / கொள்ளை வழக்குகளை உள்ளடக்காது / கருத்தில் கொள்ளாது.

முடிவுறுதல்

118. கார்டை ஹாட்-லிஸ்ட் செய்வதன் மூலம் எந்த நேரத்திலும் கார்டு வைத்திருப்பவர் இந்த வசதியை நிறுத்தலாம். இருப்பினும், கார்டு செயலில் இருந்த காலத்தில் செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கு, ஆனால் ஒப்படைத்த பிறகு கார்டில் இடுகையிடப்பட்டதற்கு, கார்டு வைத்திருப்பவர் முற்றிலும் பொறுப்பாவார். எந்தவொரு பரிவர்த்தனையிலும் தகராறு ஏற்பட்டால், கார்டு வைத்திருப்பவர் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கலாம் மற்றும் நெட்வொர்க் கூட்டாளியின் (விசா/மாஸ்டர்கார்டு) விதிமுறைகளின்படி வங்கி கட்டணம் வசூலிக்கலாம்.
119. கார்டு எச்டிஎஃப்சி வங்கியின் முழுமையான சொத்து மற்றும் கோரிக்கையின் பேரில் உடனடியாகவும் நிபந்தனையின்றியும் எச்டிஎஃப்சி வங்கியின் அதிகாரியிடம் திருப்பித் தரப்பட வேண்டும். உங்கள் அட்டையை

ஒப்படைப்பதற்கு முன் வங்கி அதிகாரியின் அடையாளம் உங்களால் உறுதிப்படுத்தப்பட்டுள்ளதா என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.

120. 30 நாட்களுக்கு முன்னர் அறிவிப்பை வழங்கி கார்டை ரத்து செய்வதன் மூலம் எந்த நேரத்திலும் இந்த வசதியை நிறுத்த வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. மேலும், கார்டு வைத்திருப்பவரின் முகவரி/மின்னஞ்சல்/எஸ்எம்எஸ் ஆகியவற்றில் கடைசியாக வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிக்கப்பட்ட 30 நாட்களுக்குள் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு அது கிடைத்ததாகக் கருதப்படும்.
121. எச்டிஎஃப்சி வங்கி உடனடியாக கார்டு வசதியை நிறுத்த உரிமை உண்டு, மேலும் பின்வரும் நிகழ்வுகளில் ஏதேனும் ஏற்பட்டால் கார்டு திருப்பி பெறப்படும்:
- இங்கே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கத் தவறுதல்
 - எச்டிஎஃப்சி வங்கியுடன் செய்து கொண்ட ஒப்பந்தம் அல்லது உறுதிமொழியின் கீழ் கடன் தவறுதல்
 - கார்டு வைத்திருப்பவர் எந்தவொரு திவால்நிலை, திவால் நடவடிக்கைகள் அல்லது ஒத்த இயல்புநிலை நடவடிக்கைகளுக்கு ஆளாதல்
 - கார்டு வைத்திருப்பவரின் மரணம்
122. கார்டு வைத்திருப்பவர் தனது ஒப்புதலை வழங்கவில்லை அல்லது கார்டின் அம்சங்களில் முன்மொழியப்பட்ட மாற்றங்களையோ அல்லது கார்டுக்கு பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மாற்றுவதையோ நிராகரித்தால், மேற்கூறிய மாற்றங்கள் நடைமுறைக்கு வரும் தேதிக்கு முன்னர் கார்டு வைத்திருப்பவர் கார்டை எச்டிஎஃப்சி வங்கிக்குத் திருப்பி அனுப்ப வேண்டும்.
123. எந்தவொரு தகுதிவாய்ந்த அதிகார வரம்பைக் கொண்ட நீதிமன்றம், அரை-நீதித்துறை அதிகாரிகள், சட்ட அமலாக்க முகமைகள் மற்றும் மத்திய அரசு அல்லது மாநில அரசின் வேறு எந்தப் பிரிவிற்கும் வாடிக்கையாளர் தகவல்களை வெளியிடும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.

இழப்பீடு

124. கார்டு வைத்திருப்பவர் பின்வரும் காரணங்களால் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ வங்கிக்குத் ஏற்படக்கூடிய அல்லது நிகழக்கூடிய அனைத்து பொறுப்புகள், இழப்புகள், சேதங்கள் மற்றும் செலவுகளுக்கு எதிராக வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க ஒப்புக்கொள்கிறார்:
- கார்டு வைத்திருப்பவரின் அலட்சியம்/தவறு அல்லது தவறான நடத்தை
 - கார்டு தொடர்பான விதிகள்/விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறுதல் அல்லது பின்பற்றாமை.

- c. கார்டு வைத்திருப்பவர் அல்லது அவரது ஊழியர்கள்/முகவர்களால் மேற்கொள்ளப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையிலும் மோசடி அல்லது நேர்மையின்மை ஏடிஎம்எக்ஸ்/இடிசி முனையங்கள் ஆகியவை இயந்திரங்களாகும், மேலும் அவை செயல்பாட்டில் இருக்கும்போது பிழைகள் ஏற்படக்கூடும். அத்தகைய இயந்திரம்/இயந்திரப் பிழைகள்/தோல்விகளுக்கு வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
125. கார்டு வைத்திருப்பவர் ரிசர்வ் வங்கியின் பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகளுக்கு இணங்காததால் ஏற்படும் எந்தவொரு மற்றும் அனைத்து விளைவுகளிலிருந்தும் வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்குவதோடு, எந்தத் தீங்கும் ஏற்படாமல் பார்த்துக் கொள்வார்.

விதிமுறைகள்

126. கார்டு விண்ணப்பப் படிவத்தில் கையொப்பமிடுவதன் மூலமோ, கார்டின் பின்புறத்தில் கையொப்பமிடுவதன் மூலமோ, கார்டுடன் பரிவர்த்தனை செய்வதன் மூலமோ அல்லது கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலமோ கார்டு வைத்திருப்பவர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் விதிமுறைகளை நிபந்தனையின்றி ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவார்.
127. கார்டில் வழங்கப்படும் கொள்கைகள், அம்சங்கள் மற்றும் சலுகைகளை அவ்வப்போது திருத்துவதற்கும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மாற்றுவதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு, மேலும் அத்தகைய மாற்றங்கள் குறித்து கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு அது பொருத்தமானதாகக் கருதும் எந்த வகையிலும் தெரிவிக்கலாம். எந்தவொரு மாற்றமும் நடைமுறைக்கு வரும் தேதிக்கு முன்னர் கார்டு ரத்து செய்வதற்காக வங்கிக்குத் திருப்பி அனுப்பப்படாவிட்டால், கார்டு வைத்திருப்பவர் அத்தகைய மாற்றத்திற்குக் கட்டுப்படுவார்.
128. வங்கி அவ்வப்போது புதிய சேவைகளை அறிமுகப்படுத்தலாம். புதிய செயல்பாடுகளின் இருப்பு மற்றும் கிடைக்கும் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு அவை கிடைக்கும்போது அறிவிக்கப்படும். புதிய சேவைகளுக்குப் பொருந்தக்கூடிய மாற்றப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கார்டு வைத்திருப்பவருக்குத் தெரிவிக்கப்படும். இந்தப் புதிய சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், கார்டு வைத்திருப்பவர் பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குக் கட்டுப்படுவதாக ஒப்புக்கொள்கிறார்.
129. 128. இந்த விதிமுறைகள் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கும் வங்கிக்கும் இடையிலான ஒப்பந்தத்தை உருவாக்குகின்றன. கார்டுக்கு விண்ணப்பித்து சேவைகளை அணுகுவதன் மூலம், கார்டு வைத்திருப்பவர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார்.

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கார்டு வைத்திருப்பவரின் எந்தவொரு கணக்கிற்கும் தொடர்புடைய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு கூடுதலாக இருக்காது, அவற்றை அவமதிப்பதாக இருக்காது.

ஆளும் சட்டம்

130. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும்/அல்லது வங்கியால் பராமரிக்கப்படும் கார்டு வைத்திருப்பவரின் கணக்குகளில் செயல்பாடுகள் மற்றும்/அல்லது கார்டு மூலம் வழங்கப்படும் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவது இந்தியக் குடியரசின் சட்டங்களால் நிர்வகிக்கப்படும், வேறு எந்த நாட்டினாலும் அல்ல. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் எழும் எந்தவொரு உரிமைகோரல்கள் அல்லது விஷயங்கள் தொடர்பாக இந்தியாவில் மும்பையில் அமைந்துள்ள நீதிமன்றங்களின் பிரத்யேக அதிகார வரம்பிற்குள் சமர்ப்பிக்க கார்டு வைத்திருப்பவரும் வங்கியும் ஒப்புக்கொள்கிறார்கள். இந்தியக் குடியரசைத் தவிர வேறு எந்த நாட்டின் சட்டங்களுக்கும் இணங்காததற்கு வங்கி நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது. இந்தியாவைத் தவிர வேறு நாட்டில் கார்டு வைத்திருப்பவரால் கார்டை அணுக முடியும் என்ற உண்மையை, அந்த நாட்டின் சட்டங்கள் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும்/அல்லது கார்டு வைத்திருப்பவரின் கார்டு கணக்கில் செயல்பாடுகள் மற்றும்/அல்லது கார்டின் பயன்பாட்டை நிர்வகிக்கின்றன என்பதைக் குறிக்காது.

பிரிக்கக்கூடிய தன்மை மற்றும் விலக்கு

131. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஒவ்வொரு விதிகளும் பிரிக்கக்கூடியவை மற்றும் மற்றவற்றிலிருந்து வேறுபட்டவை. எந்தவொரு அதிகார வரம்பின் சட்டங்களின் கீழ், அத்தகைய விதிகளில் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்டவை சட்டவிரோதமானவை அல்லது செயல்படுத்த முடியாதவையாக இருந்தால், மீதமுள்ள விதிகளின் சட்டபூர்வமான தன்மை, செல்லுபடியாகும் தன்மை அல்லது செயல்படுத்தும் திறன் எந்த வகையிலும் பாதிக்கப்படாது. மேற்கூறியவற்றைப் பொருட்படுத்தாமல், இங்குள்ள எந்தவொரு விதிமுறை மற்றும் நிபந்தனையின் சட்டவிரோதம் அல்லது செயல்படுத்த முடியாத நிலையில், கார்டை உடனடியாக திரும்பப் பெற வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.
132. வங்கியின் எந்தவொரு செயலோ, தாமதக் குறைப்போ அல்லது விடுபோக்கோ இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் அதன் உரிமைகள், அதிகாரங்கள் மற்றும் தீர்வுகளையோ அல்லது அத்தகைய உரிமைகள், அதிகாரங்கள் அல்லது தீர்வுகளை மேலும்

பயன்படுத்துவதையோ பாதிக்காது. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் உள்ள உரிமைகள் மற்றும் தீர்வுகள் ஒட்டுமொத்தமானவை மற்றும் சட்டத்தின் கீழ் அல்லது சமயங்கில் வங்கிக்குக் கிடைக்கும் பிற உரிமைகள் மற்றும் தீர்வுகளிலிருந்து பிரத்தியேகமானவை அல்ல.

ஒப்படைத்தல்

133. கார்டு வைத்திருப்பவரின் ஒப்புதலைப் பெறாமலேயே, வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி பொருத்தமாகக் கருதும் எந்தவொரு மூன்றாம் நபருக்கும் கார்டு தொடர்பான எந்தவொரு அல்லது அனைத்து உரிமைகள் மற்றும் கடமைகளையும் ஒதுக்கலாம், மாற்றலாம் அல்லது தெரிவிக்கலாம் என்பதை கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

இதர

134. கார்டு வைத்திருப்பவர் தனது விண்ணப்பத்தில் வழங்கிய தகவல்களைப் பயன்படுத்துவதற்கும், கணக்கெடுப்புகளின் போது, நுகர்வோர் அறிக்கைகள் உட்பட வெளிப்புற மூலங்களிலிருந்து வரும் தகவல்களை, சந்தைப்படுத்தல் அறிக்கைகள் மற்றும் வங்கி/இணை நிறுவனங்களால் மேற்கொள்ளப்படும் செயல்பாடுகளுக்காகப் பயன்படுத்துவதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு சந்தைப்படுத்தல் சலுகைகளை உருவாக்க வங்கி இணைந்து பணியாற்றும் நிறுவனங்களால் பயன்படுத்தக்கூடிய அஞ்சல் பட்டியல்களை உருவாக்க வங்கி இந்தத் தகவலைப் பயன்படுத்தலாம்.
135. சட்டத்தால் அல்லது வேறு எந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் வழங்கப்பட்ட செட் ஆஃப் செய்வதற்கான பொதுவான உரிமை அல்லது பிற உரிமைக்கு கூடுதலாக, வங்கி, முன்னறிவிப்பின்றி, கார்டு வைத்திருப்பவர் வங்கியுடனும் அதன் குழு நிறுவனங்களுடனும் பராமரிக்கும் வேறு எந்தக் கணக்குடனும் கார்டில் உள்ள இருப்பை இணைக்கலாம் அல்லது ஒருங்கிணைக்கலாம், மேலும் கார்டு வைத்திருப்பவர் தனது கார்டின் கீழ் வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய கடன்பாட்டை திருப்திப்படுத்தும் வகையில் அல்லது அத்தகைய பிற கணக்குகளின் வரவில் இருக்கும் பணத்தை செட் ஆஃப் செய்யலாம் அல்லது மாற்றலாம்.
136. கார்டுக்கான விண்ணப்பப் படிவத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, கார்டு வைத்திருப்பவர் தனது வேலைவாய்ப்பு/முகவரி/மின்னஞ்சல்/தொடர்புக்கான மொபைல் எண்ணில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். முகவரி/மின்னஞ்சல்/மொபைல் எண்ணில் ஏற்படும் மாற்றம் வங்கியின் கவனத்திற்கு வந்தால், அதன் பதிவுகளில் கார்டு வைத்திருப்பவரின் முகவரி/மின்னஞ்சல்/மொபைல் எண்ணை மாற்றும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.

வேலைவாய்ப்பு/முகவரி/மின்னஞ்சல்/தொடர்புக்கான மொபைல் எண்ணின் சரியான விவரங்கள் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்பட்டுள்ளதா என்பதை உறுதிசெய்வது கார்டு வைத்திருப்பவரின் முழுப் பொறுப்பாகும், மேலும் தவறான முகவரி/மின்னஞ்சல்/மொபைல் எண்ணின் விளைவாக கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு ஏதேனும் இழப்பு அல்லது கடன்பாடு ஏற்பட்டால், வங்கி அனைத்துப் பொறுப்பையும் ஏற்காது.

137. கார்டு வைத்திருப்பவர் பெறும் வசதிகள்/சேவைகளுக்கு வங்கி அல்லது அதன் துணை நிறுவனங்கள் அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கும் அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும் கடைப்பிடித்து இணங்க கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்புக்கொள்கிறார். மேலும், இணையம், உலகளாவிய வலை, மின்னணு தரவு பரிமாற்றம், கால் சென்டர்கள், தொலைதொடர்பு செயல்பாடுகள் (குரல், வீடியோ, தரவு அல்லது அவற்றின் சேர்க்கை) அல்லது மின்னணு, கணினி, தானியங்கி இயந்திர நெட்வொர்க் அல்லது பிற தொலைத்தொடர்பு வழிமுறைகள் மூலம், வங்கி அல்லது அதன் துணை நிறுவனங்களால் அல்லது அவர்களின் சார்பாக நிறுவப்பட்ட, அத்தகைய வசதிகள்/சேவைகளுக்காக, அவ்வப்போது பரிந்துரைக்கப்படும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க, சட்டப்பூர்வமாக பிணைக்கப்பட்ட மற்றும் செல்லுபடியாகும் பரிவர்த்தனைகளை உருவாக்கும் என்பதை இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார். கடன்/நிதி/கடன் வசதியின் அசல் தொகையை செலுத்துவதில் அல்லது திருப்பிச் செலுத்துவதில் கார்டு வைத்திருப்பவர் தவறினால் அல்லது அதற்கான வட்டி/கட்டணங்களைச் செலுத்தத் தவறினால், வங்கி மற்றும்/அல்லது அதன் இயக்குநர்கள்/கூட்டாளிகள்/துணை கார்டு வைத்திருப்பவர்கள், பொருந்தக்கூடிய வகையில், வங்கி அல்லது ரிசர்வ் வங்கியின் முழுமையான விருப்பப்படி, பொருத்தமான முறையில் மற்றும் வழிமுறைகள் மூலம் கார்டு வைத்திருப்பவரைத் தவறியவராகப் புகாரளிக்கலாம் என்பதை கார்டு வைத்திருப்பவர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் குறித்த பிரகடனம்: வங்கியின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் நடைமுறையில் உள்ள விதிகள் மற்றும் எனது ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு தொடர்பான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் அவ்வப்போது ஏற்படும் மாற்றங்கள், வங்கியின் வலைத்தளத்தில் தெரிவிக்கப்பட்டு கிடைக்கச் செய்யப்படுவதை நான் கடைப்பிடிக்க ஒப்புக்கொள்கிறேன்.

ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டின் செயல்படுத்தல் மற்றும் பயன்பாடு இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்தப்படும் அல்லது திருத்தப்படும் விதிகள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டது என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்.

ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டை வழங்குவதற்கு முன், வங்கியின் "உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள்" வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் தேவைப்படும் ஆராய்ச்சி மற்றும் பகுப்பாய்வை வங்கி மேற்கொள்ளும் என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன். கேஓய்சி, ஏஎம்எல் அல்லது பிற சட்டப்பூர்வ/ஒழுங்குமுறை தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய, பான், பாஸ்போர்ட், அடையாளச் சான்று, முகவரிச் சான்று, சர்வதேச விமான டிக்கெட் அல்லது விசா போன்ற தேவையான ஆவணங்கள் அல்லது சான்றுகளை நான் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

மேலும், ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டின் பயன்பாடு தற்போதுள்ள ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்கும், மேலும் வங்கியால் தேவைப்படக்கூடிய குறிப்பிட்ட கால இடைவெளியில் மேற்கண்ட ஆவணங்களை மீண்டும் சமர்ப்பிக்க நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்.

வங்கி தனது விருப்பப்படி, அதிக நிதி உள்ளடக்கத்தை உறுதி செய்வதற்கும் வங்கித் துறையின் வெளிப்பாட்டை அதிகரிப்பதற்கும் வங்கி மற்றும் நிதி சேவைகளை விரிவுபடுத்துவதற்காக வணிக வசதியாளர்கள்(Business Facilitators) (இனிமேல் "பிஎஃப்" என்று குறிப்பிடப்படுகிறது), வணிக நிருபர்கள்(Business Correspondents) (இனிமேல் "பிசி" என்று குறிப்பிடப்படுகிறது) மற்றும் சேவை வழங்குநர்களின் சேவைகளை ஈடுபடுத்தலாம் என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன். இருப்பினும், அத்தகைய பிசி, பிஎஃப் அல்லது சேவை வழங்குநரின் செயல்கள் மற்றும் விடுபடல்களுக்கு வங்கி பொறுப்பாகும். சாதாரண சூழ்நிலைகளில், குறைந்தபட்சம் 30 நாட்களுக்குள் எனக்கு அறிவிப்பை வழங்கி, எந்தவொரு கட்டணங்களையும் திருத்தவும், எனது ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டை எந்த நேரத்திலும் மூடவும் வங்கிக்கு சுதந்திரம் உள்ளது என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன். இருப்பினும், ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது வங்கியின் விதிமுறைகள் பின்பற்றப்படாவிட்டால், எந்த முன்னறிவிப்பும் கொடுக்காமல் எனது ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டை மூட வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

எனக்கு குறைந்தபட்சம் 30 நாட்களுக்குள் அறிவிப்பை வழங்குவதன் மூலமும்/அல்லது பிற சேவைகள்/வசதிகளுக்கு மாறுவதற்கான விருப்பத்தை வழங்குவதன் மூலமும், வங்கி அதன் சொந்த விருப்பப்படி, எனது ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள எந்தவொரு சேவைகள்/வசதிகள்/பயன்களையும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ எந்த நேரத்திலும் திருத்த முடியும் என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்.

பான், முகவரி அல்லது பிற மக்கள்தொகை விவரங்களில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்படவேண்டும் என்பதை

நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன், தவறினால், எந்தவொரு ஒழுங்குமுறை மீறலுக்கும் தொடர்பு/வழங்கல்கள் பெறப்படாமலும் இருந்தால் அதற்கு நான் பொறுப்பாவேன்.

எனது ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு மற்றும்/அல்லது எந்தவொரு பரிவர்த்தனை அல்லது சேவைகளுக்கும் வங்கி விதிக்கக்கூடிய அனைத்து கட்டணங்கள், வட்டி, செலவுகள் ஆகியவற்றைப் பொருந்தக்கூடிய இடங்களில் செலுத்த நான் பொறுப்பாவேன் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறேன். மேலும், எனது ஃபாரெக்ஸ கார்டில் டெபிட் செய்வதன் மூலம் வங்கியால் அவற்றை மீட்டெடுக்க முடியும். போதுமான நிதி கிடைக்காத பட்சத்தில் பரிவர்த்தனை நிராகரிக்கப்படும் என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்.

ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டுக்கு விண்ணப்பிக்கும்போதோ அல்லது வழக்கமான வணிகப் பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்ளும்போதோ வங்கியின் எந்தவொரு விற்பனை பிரதிநிதிக்கும் நான் எந்தத் தொகையையும் ரொக்கமாகச் செலுத்த மாட்டேன் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறேன்.

ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டுக்கான விண்ணப்பம், ரீலோட் மற்றும் பணத்தைத் திரும்பப்பெறும் படிவத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தேவையான எழுதப்பட்டதின்படி செயல்படுத்த ஒப்புக்கொள்கிறேன்.

ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு மற்றும் ஐபிஐஎன் விவரங்கள் கூரியர்/மெசஞ்சர்/அஞ்சல் அல்லது வேறு எந்த முறையிலும் வங்கியால் அதன் விருப்பப்படி கடிதப் போக்குவரத்துக்காக என்னால் அறிவிக்கப்பட்ட தொடர்பு விவரங்களுக்கு அனுப்பப்படும் என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன். எனது வேண்டுகோளுக்காக மட்டுமே வங்கி ஐபிஐஎன்-ஐ ரீ-செட் செய்யும் என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்.

பன்னிரெண்டு (12) வயதுக்கு மேற்பட்ட மைனருக்கு அவரது இயற்கை பாதுகாவலரின் ஒப்புதலின் பேரில் அல்லது தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்றத்தால் நியமிக்கப்பட்ட பாதுகாவலரால் ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு வழங்கப்படலாம் என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன். மேற்கூறிய ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டில் உள்ள எந்தவொரு விளக்கத்தின் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளிலும், அந்த மைனர் மேஜராகும் வரை, பாதுகாவலர் மைனரைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துவார். மைனர் மேஜராகும் போது, கணக்கை இயக்குவதற்கான பாதுகாவலரின் உரிமை நிறுத்தப்படும். மைனரின் ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டைப் பயன்படுத்தி/அதில் அவர் செய்த எந்தவொரு திரும்பப் பெறுதல்/பரிவர்த்தனை/லோட்/ரீலோட் ஆகியவற்றிற்கு, மேற்கூறிய மைனரின் கோரிக்கைக்கு எதிராக வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க பாதுகாவலர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டு எதிர்மறை இருப்பில் இருந்தால், எனது இணைக்கப்பட்ட வங்கிக் கணக்குகளில் உள்ள எந்தவொரு கிரெடிட்டையும்

பயன்படுத்தி எனது ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டை ஈடுசெய்வதற்கான ஒதுக்கீடு செய்ய வங்கிக்கு உரிமை உண்டு என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்.

தொழில்நுட்பக் கோளாறு/பிழை அல்லது தொலைத்தொடர்பு நெட்வொர்க்கில் ஏதேனும் செயலிழப்பு அல்லது வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட எந்தவொரு மென்பொருள் அல்லது வன்பொருள் அமைப்புகளிலும் ஏதேனும் பிழை காரணமாக ஏற்படும் எந்தவொரு சேதம், இழப்புகள் (நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ) வங்கி பொறுப்பேற்காது என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்.

பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கிய காரணங்களுக்காக நியாயமான முறையில் அவசியமான தனிப்பட்ட தகவல்களை வங்கி பிற நிறுவனங்களுக்கு கடுமையான ரகசியமாக வெளியிடலாம் என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்:

1. எந்தவொரு தொலைத்தொடர்பு அல்லது மின்னணு தீர்வு வலையமைப்பிலும் பங்கேற்பதற்கு
2. சட்ட உத்தரவுக்கு இணங்க
3. அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் மதிப்பீட்டு நிறுவனங்களின் கடன் மதிப்பீட்டிற்கு
4. மோசடி தடுப்பு நோக்கங்களுக்காக
5. கடன் தகவல் பணியகங்களுக்கு
6. விநியோகத்தை நிறைவேற்றுவதற்காக சேவை வழங்கல் கூட்டாளர்களுடன்
7. ஃபாரெக்ஸ்பிளஸ் கார்டில் வழங்கப்படும் பல்வேறு சலுகைகளை விநியோகிப்பதற்கான சேவை வழங்குநர்கள்

எஸ்பிஎல் குளோபல் லிமிட்டெட் மற்றும் வங்கி நுழையும் அல்லது சேவைகள்/தயாரிப்புகளை வழங்குவது தொடர்பாக எந்தவொரு ஏற்பாட்டிலும் ஈடுபட்டுள்ள வேறு எந்த சந்தைப்படுத்தல் முகவர்/கள் மற்றும்/அல்லது ஒப்பந்ததாரர்களின் குறுக்கு விற்பனை நோக்கத்திற்காக கணக்கு தொடங்கும் படிவத்தில் வழங்கப்பட்ட தகவல்களை வெளியிட வங்கிக்கு நான் ஒப்புதல் அளிக்கிறேன், இதில் பல்வேறு நிதி தயாரிப்புகளின் குறுக்கு விற்பனையும் அடங்கும். எந்தவொரு குறுக்கு விற்பனை முயற்சிக்கும் முன்பும் நான் 'அழைக்க வேண்டாம்' வசதிக்கு பதிவு செய்துள்ளேனா என்பதை வங்கி எப்போதும் சரிபார்க்க வேண்டும்.

நான் வைத்திருக்கும்/கிடைக்கும் வங்கியின் எந்தவொரு தயாரிப்புகள்/சேவைகளின் அம்சங்கள் தொடர்பாக எனக்கு ஏதேனும் புகார் இருந்தால், தீர்வுக்காக <https://www.hdfcbank.com/personal/need-help/contact-us> மூலம் வங்கியின் குறை தீர்க்கும் பிரிவை அணுகலாம் என்பதையும், புகார் அளித்த 30 நாட்களுக்குள் திருப்திகரமான பதில் கிடைக்கவில்லை என்றால், வங்கி குறை தீர்க்கும் திட்டம் 2006 இன் கீழ், நான் எனது கணக்கை வைத்திருக்கும்

பகுதிக்கு பொறுப்பான இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட குறை
தீர்க்கும் நபரை அணுகலாம், அதன் விவரங்கள்
<https://www.hdfcbank.com/personal/need-help/contact-us/banking-ombudsman-details> இல்
கிடைக்கின்றன. வங்கியால் சேகரிக்கப்பட்ட ஏதேனும் தனிப்பட்ட அல்லது
முக்கியமான தகவல் இருந்தால், தரக் கட்டுப்பாட்டு நோக்கங்களுக்காக
வாடிக்கையாளர்களுடனான தொலைபேசி உரையாடல்களைப் பதிவு
செய்யும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.
வழங்கப்பட்ட ஆவணங்கள் மற்றும் விண்ணப்பப் படிவம் இருந்தபோதிலும்,
உங்கள் விண்ணப்பத்தை ஏற்க/நிராகரிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. இது
தொடர்பான வங்கியின் முடிவே இறுதியானது.