

প্রযোজ্য ফিস এবং চার্জসমূহ:

অনুগ্রহ করে বিশেষ বিশেষ এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ফোরেক্সপ্লাস কার্ডগুলির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ফিস এবং চার্জসমূহের জন্য নীচের টেবিল দেখুন:

ক্র.স.	ফিস এবং চার্জসমূহের বিবরণ	মাল্টিকারেন্সি ফোরেক্স কার্ড	রেগালিয়া ফোরেক্স কার্ড	আইএসআইসি স্টুডেন্ট মাল্টিকারেন্সি ফোরেক্সপ্লাস কার্ড	হজ উমরাহ ফোরেক্সপ্লাস কার্ড
1	ইস্যুয়েন্স ফি*	টাকা 500	টাকা 1000	টাকা 500	টাকা 200
2	রিলোড ফি*	টাকা 75	টাকা 75	টাকা 75	টাকা 75
3	এটিএম উইথড্রয়াল ফি*	ইউএসডি 2 অথবা সমতুল এখানে ক্লিক করুন	ইউএসডি 4 অথবা সমতুল এখানে ক্লিক করুন	ইউএসডি 2 অথবা সমতুল এখানে ক্লিক করুন	এসএআর 7.50 এখানে ক্লিক করুন
4	ব্যালেন্স এনকোয়্যারি ফি*	ইউএসডি 0.5 অথবা সমতুল এখানে ক্লিক করুন	ইউএসডি 0.5 অথবা সমতুল এখানে ক্লিক করুন	ইউএসডি 0.5 or অথবা সমতুল এখানে ক্লিক করুন	এসএআর 2.00 এখানে ক্লিক করুন
5	ক্রস কারেন্সি মার্কাপ চার্জস**	2%	0%	2%	3%
6	ব্যাঙ্ক-আপ কার্ড চার্জস	টাকা 100*	টাকা 100*	পরিষেবা উপলব্ধ নয়	পরিষেবা উপলব্ধ নয়
7	কার্ড রিপ্লেসমেন্ট চার্জস	টাকা 100*	টাকা 100*	পরিষেবা উপলব্ধ নয়	পরিষেবা উপলব্ধ নয়

প্রযোজ্যতা অনুসারে

**অ্যাকোয়্যারিং ব্যাঙ্কের দ্বারার কম লিমিট সেট করার ক্ষেত্রে উইথড্রয়াল লিমিট ভিন্নতর হতে পারে।

**** ক্রস কারেন্সি মার্কাপ চার্জ**

- সেই সকল লেনদেনগুলির জন্য যেকোন লেনদেনের কারেন্সি ফোরেক্সপ্লাস কার্ডে উপলব্ধ কারেন্সির থেকে ভিন্ন, সেখানে এই প্রকার লেনদেনগুলির উপর প্রযোজ্যতা অনুসারে ব্যাঙ্ক ক্রস কারেন্সি মার্কাপ চার্জ ধার্য করবে।
- ব্যবহৃত এক্সচেঞ্জ রেট হবে লেনদেন/মার্চেন্ট সেটেলমেন্টের সময় বিদ্যমান ভিসা/মাস্টারকার্ড হোলসেল এক্সচেঞ্জ রেট অনুসারে।
- ফোরেক্সপ্লাস কার্ডে উপলব্ধ কারেন্সির মধ্যে ওয়ালেট টু ওয়ালেট ট্রান্সফারস সংশ্লিষ্ট থাকা ক্রসকারেন্সি লেনদেনগুলির জন্য, গ্রাহকের উপর প্রযোজ্যতা অনুসারে ক্রস কারেন্সি মার্কাপ ধার্য করা হবে।

কারেন্সি পরিবর্তন এবং অন্যান্য ফিগুলির উপর প্রযোজ্যতা অনুসারে বিদ্যমান হারে জিএসটি ধার্য করা হবে।

কারেন্সি কনভার্সন, টিসিএস এবং অন্যান্য করসমূহের উপর প্রযোজ্য জিএসটি আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে অনুরোধের তারিখ থেকে পরবর্তী কাজের দিনে ডেবিট করা হবে।

এইচডিএফসি ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের উপর সীমা:

এটিএম থেকে নগদ তোলা দৈনিক সীমা	ইউএসডি 5,000 পর্যন্ত* অথবা অন্য যেকোনো মুদ্রায় সমতুল
অনলাইন চ্যানেলগুলির মাধ্যমে দৈনিক রিলোড সীমা	সর্বাধিক ইউএসডি 5,000 অথবা অন্য যেকোনো মুদ্রায় সমতুল
অনলাইন চ্যানেলগুলির মাধ্যমে বাৎসরিক রিলোড সীমা	সর্বাধিক ইউএসডি 25,000 অথবা অন্য যেকোনো মুদ্রায় সমতুল
লিবারেটেড রেমিট্যান্স স্কিম অনুসারে বাৎসরিক মোট লোড এবং রিলোড সীমা**	একটি অর্থবর্ষে সর্বাধিক ইউএসডি \$250,000 অথবা অন্য যেকোনো মুদ্রায় সমতুল

*এটিএম ব্যাঙ্কের দ্বারার যেখানে নগদ তোলা হয়েছে, কম লিমিট সেট করার ক্ষেত্রে উইথড্রয়াল লিমিট ভিন্নতর হতে পারে।

** লিবারেটেড রেমিট্যান্স স্কিম (এলআরএস) হল একটি সুবিধা যেখানে, নাবালকদের অন্তর্ভুক্ত করে, সকল আবাসী স্বতন্ত্র ব্যক্তি (এফইএমএ 1999 এর অধীনে সংজ্ঞায়িত অনুসারে) প্রতি অর্থ বর্ষে (এপ্রিল-মার্চ) যেকোনো অনুমোদনযোগ্য কারেন্ট অথবা ক্যাপিটাল অ্যাকাউন্ট লেনদেনের অথবা উভয়ের একটি সময়ের জন্য ইউএসডি 250,000 পর্যন্ত বিনামূল্যে রেমিট করতে পারেন।

কার্ডের উপর লোড করা/রিলোড করা যেতে পারে এমন বৈদেশিক মুদ্রার সর্বাধিক মূল্য হবে আরবিআই দ্বারা প্রকাশিত লিবারেটেড রেমিট্যান্স স্কিম (এলআরএস) এর অধীনে নির্দিষ্টকৃত সীমার সমরূপ।

নীচে উল্লেখিত পরিস্থিতিগুলিতে আপনার অনুরোধ বাতিল করা হবে এবং ফান্ড আপনার অ্যাকাউন্টে ফেরত করা হবে।

- যদি এই প্রকার লক্ষ্য করা যায় যে আপনার অনুরোধকৃত বৈদেশিক মুদ্রার মূল্য এলআরএস নির্দেশিকার সমরূপ নয় এবং/অথবা এলআরএস সীমার ব্যবহার সুপারিশকৃত সীমা অতিক্রম করে গেছে।

- যদি আপনার ভ্রমণের উদ্দেশ্য, যে উদ্দেশ্যে ফোরেক্সপ্লাস কার্ড প্রদান করা হয়েছে সেটির সঙ্গে মিলযুক্ত নয়।

মুদ্রা পরিবর্তনের উপর পণ্য এবং পরিষেবা কর:

এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের উপর করা সকল লোড, রিলোড এবং রিফান্ডভিত্তিক লেনদেনগুলির উপর মুদ্রা পরিবর্তনের উপর প্রযোজ্য পণ্য এবং পরিষেবা করসমূহ প্রযুক্ত হবে।

বৈদেশিক মুদ্রা ক্রয় এবং বিক্রয়	মুদ্রা পরিবর্তনের উপর পণ্য এবং পরিষেবা করসমূহ
1 লক্ষ টাকা পর্যন্ত	মোট মূল্যের 0.18% অথবা টাকা 45 (যেটি অধিক হয়)
>1 টাকা লক্ষ থেকে 10 লক্ষ টাকা	টাকা 180 + 1 লক্ষ টাকা অতিক্রম করা রাশির উপর 0.09%
> 10 লক্ষ টাকা	টাকা 990 + 10 লক্ষ টাকা অতিক্রম করা রাশির উপর 0.018%

ট্যাক্স কালেক্টেড অ্যাট সোর্স (টিসিএস)

ফাইন্যান্স অ্যাক্ট, 2020, লিবারেটেড রেমিট্যান্স স্কিম (এলআরএস) এর অধীনে, 1লা অক্টোবর, 2020 থেকে কার্যকর হিসাবে বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেনের উপর নতুন আয়কর সংস্থানের উপস্থাপনা করেছে।

ব্যাঙ্ক, কার্ডহোল্ডারের দ্বারা প্রদেয় রাশিটি ডেবিট করার সময়ে অথবা রেমিট্যান্সের জন্য কার্ডহোল্ডারের থেকে রাশিটি প্রাপ্ত করার সময়ে, যেটি টিসিএস এর বিষয়বস্তু, যেটি আগে ঘটে, কার্ডহোল্ডারের থেকে এই প্রকারে রেমিট করা অথবা প্রাপ্ত করা রাশির উপর টিসিএস সংগ্রহ করবে। 1লা অক্টোবর, 2023 থেকে কার্যকর হিসাবে লিবারেটেড রেমিট্যান্স স্কিম (এলআরএস) এর অধীনে, আবাসী স্বতন্ত্র ব্যক্তিদের দ্বারা বৈদেশিক মুদ্রার ড্রয়াল/রেমিট্যান্স এর উপর সংশোধিত টিসিএস হার (ফাইন্যান্স অ্যাক্ট, 2023 অনুসারে), হবে নিম্নরূপ।

ক্র.সং.	বিদেশে রেমিট্যান্সের ধরণ	নতুন টিসিএস হার (1লা অক্টোবর, 2023 থেকে কার্যকর)
1	শিক্ষাগত উদ্দেশ্যে, যদি রেমিট করা রাশিটি যেকোনো নির্দিষ্ট সংস্থা থেকে প্রাপ্ত ঋণ থেকে হয়।	টাকা 7 lakh. থ্রেশহোল্ড লিমিট - শূন্য 7 লক্ষ টাকা পর্যন্ত রাশির উপর অথবা প্রতি আর্থিক বছরে, 7 লক্ষ টাকার অধিক মোট রাশির উপর 0.5%
2	উপরের (1) ব্যতীত অন্য কোন শিক্ষাগত উদ্দেশ্যে (অথবা) চিকিৎসাগত উদ্দেশ্যে।	থ্রেশহোল্ড লিমিট - শূন্য 7 লক্ষ টাকা পর্যন্ত রাশির উপর অথবা প্রতি আর্থিক বছরে, 7 লক্ষ টাকার অধিক মোট রাশির উপর 5%
3	এলআরএস এর অধীনে অন্য যেকোনো উদ্দেশ্য	থ্রেশহোল্ড লিমিট - শূন্য 7 লক্ষ টাকা পর্যন্ত রাশির উপর অথবা প্রতি আর্থিক বছরে, 7 লক্ষ টাকার অধিক মোট রাশির উপর 20%
4	ওভারসিস ট্যুর প্যাকেজগুলি	থ্রেশহোল্ড লিমিট - 5% 7 লক্ষ টাকা পর্যন্ত রাশির উপর অথবা প্রতি আর্থিক বছরে, 7 লক্ষ টাকার অধিক মোট রাশির উপর 20%*
5	"নির্দিষ্টকৃত ব্যক্তি" ক্যাটাগরি/নন-প্যান কেস/ইনঅপারেটিভ প্যান কেস এর অধীনস্থ বসবাসকারী স্বতন্ত্র ব্যক্তি	টিসিএস এর স্বাভাবিক হারের দ্বিগুণ অথবা 5% যেটি বেশি হয়। তবে টিসিএস 20% কে অতিক্রম করবে না।

নোট:

- পয়েন্ট নং. (1), (2) এবং (3) এ উল্লিখিত অনুসারে এলআরএস এর জন্য প্রতি অর্থ বর্ষে 7 লক্ষ টাকার থ্রেশহোল্ড লিমিট হল উদ্দেশ্যের ব্যতিরেকেই, এলআরএস পেমেণ্টগুলির সকল ক্যাটাগরিগুলি উপর সমন্বিত লিমিট।
- পয়েন্ট নং. (1), (2) এবং (3) এ উল্লিখিত অনুসারে থ্রেশহোল্ড লিমিটগুলি হল সকল অথরাইজড ডিলারস (এডি) বরাবর এলআরএস এর অধীনে উপলব্ধকৃত রেমিট্যান্স/ফোরেক্স ড্রয়ালগুলি।
- একজন আবাসী স্বতন্ত্র গ্রাহকের দ্বারা বিমানে ভ্রমণের টিকিট বুকিং, হোটেল বুকিং এর উদ্দেশ্যে একজন অথরাইজড ডিলার হিসাবে ব্যাঙ্কের দ্বারা প্রক্রিয়াকৃত এলআরএস রেমিট্যান্স, উপরের টেবিলের পয়েন্ট নং. (3) এর উল্লিখিত অনুসারে প্রদত্ত হারে টিসিএস এর বিষয়বস্তু হবে।
- (*) ওভারসিস ট্যুর প্রোগ্রাম প্যাকেজ ক্রয়ের জন্য প্রতি অর্থ বর্ষে 7 লক্ষ টাকার থ্রেশহোল্ড লিমিট হল পয়েন্ট নং.(1) এ উল্লিখিত থ্রেশহোল্ড লিমিটের উপর অনির্ভরশীল।

নির্দিষ্টকৃত ব্যক্তির সংজ্ঞা:

"নির্দিষ্টকৃত ব্যক্তি" এর অর্থ হল একজন ব্যক্তি যিনি নীচে উল্লিখিত উভয় শর্তই পূরণ করেন

- তিনি, যে অর্থ বছরে কর বিয়োজনের/সংগ্রহের প্রয়োজন, সেটির ঠিক পূর্ববর্তী অর্থ বর্ষের পূর্ববর্তী বছরের প্রাসঙ্গিক অ্যাসেসমেন্ট ইয়ারের জন্য কোন আয়কর রিটার্ন প্রদান করেননি। বিবেচনায় গ্রহণীয় পূর্ববর্তী বছরটিকে হতে হবে একটি যেটির ধারা 139 এর উপ-ধারা(1) এর অধীনে রিটার্ন জমা দেওয়ার তারিখ অতিক্রান্ত হয়েছে।
- সেই পূর্ববর্তী বছরটিতে সূত্রে বিয়োজিত মোট কর এবং সূত্রে সংগৃহীত কর হল পঞ্চাশ হাজার টাকা অথবা তার অধিক।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন, ফোরেক্সপ্লাস কার্ডহোল্ডারের পিএএন নম্বর, আরবিআই এর নিকট রিপোর্ট করা এলআরএস এবং সেন্ট্রাল বোর্ড অফ ডাইরেক্ট ট্যাক্স এর প্রতি রিপোর্ট করা টিসিএস এর জন্য বিবেচনা করা হবে।

গুরুত্বপূর্ণ নোট:

ফোরেক্সপ্লাস কার্ড সরবরাহ	আপনার দ্বারা করা অনুরোধের ভিত্তিতে ফোরেক্সপ্লাস কার্ড প্রদান করা হবে। আমরা ওভারসিস অবস্থানগুলিতে এবং সেই সকল স্থানগুলিতে ফোরেক্সপ্লাস কার্ড সরবরাহ/কুরিয়ার করব না যেখানে সরবরাহ করার জন্য আমাদের নিকট সরবরাহ সুবিধা বিদ্যমান নাই। এই প্রকার পরিস্থিতিগুলিতে, অনুরোধটি প্রক্রিয়াকৃত হবে না এবং ফান্ড আপনার অ্যাকাউন্টে ফেরত পাঠানো হবে।
যোগ্যতা	ফোরেক্সপ্লাস কার্ড প্রদান করা হবে বারো (12) অধিক বয়সী আবাসীর নিকট প্রদান করা হবে। রেমিটারের একজন নাবালক হওয়ার ক্ষেত্রে, আবশ্যিকভাবে নাবালকের স্বাভাবিক অভিভাবকের দ্বারা ফর্ম এ2 প্রতিশ্রুতিক্রিত হতে হবে।

শ্রেণী বিভাগ - সীমাবদ্ধ

বিদ্যমান কার্ড	আপনার দ্বারা ইতিমধ্যেই বিদ্যমান ফোরেক্সপ্লাস কার্ড থাকার ক্ষেত্রে, পূর্বে প্রদান করা কার্ডটি বন্ধ করা হবে এবং সেটিতে বিদ্যমান ব্যালেন্স নতুন অনুরোধের ভিত্তিতে প্রদান করা নতুন ফোরেক্সপ্লাস কার্ডে স্থানান্তরিত হবে। যদি বিদ্যমান কার্ডের কারেন্সি ওয়ালেটে থাকা কারেন্সি নতুন প্রদান করা ফোরেক্সপ্লাস কার্ডটিতে উপলব্ধ না থাকে, তাহলে নতুন ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের প্রতি ব্যালেন্স স্থানান্তরের জন্য ক্রস কারেন্সি কনভার্সন রেট, কারেন্সি কনভার্সন ট্যাক্স এবং জিএসটি প্রযোজ্য হবে। সেটি নির্ধারিত হবে বর্তমানে বিদ্যমান এক্সচেঞ্জ রেট এবং প্রযোজ্য চার্জস অনুসারে।
সতর্কতা	আমি সম্মত হই যে ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের সাথে সম্পর্কিত সকল নির্দেশনা এবং সতর্কতা প্রদান করা হবে ব্যালেন্স নিকট যোগাযোগের গ্রহণযোগ্য/ব্যালেন্স পদ্ধতি অনুসারে আবেদনের ফর্মে প্রদত্ত অথবা আমার অনুরোধ অনুসারে আপডেটকৃত মোবাইল নম্বর, ইমেল আইডি এবং ঠিকানা। আমি সম্মত হই যে ব্যালেন্স আমার নিকট যোগাযোগসমূহ/প্রাপ্তি, ইত্যাদি পাঠাবে কুরিয়র/মেসেঞ্জার/এসএমএস এর মাধ্যমে অথবা তাদের ইচ্ছানুসারে অন্য যেকোনো পদ্ধতির মাধ্যমে এবং ব্যালেন্স সেটির থেকে উদ্ধৃত হওয়া কোন প্রকার বিলম্বের জন্য দায়ী হবে না।
কারেন্সি ওয়ালেটগুলির মধ্যে ফান্ড ব্যবহারের ইন্টারলিজেঞ্চ	নির্বাচিত মুদ্রার কোন প্রকার ঘাটতির ক্ষেত্রে, লেনদেনটি প্রক্রিয়া করার উদ্দেশ্যে সিস্টেম অন্য যেকোনো কারেন্সি ওয়ালেটে ফান্ড উপলব্ধ আছে কিনা যাচাই করবে। যদি লেনদেনটি প্রক্রিয়া করার জন্য মুদ্রাগুলির মধ্যে কোনটিরই পর্যাপ্ত ব্যালেন্স না থাকে, তাহলে সকল মুদ্রাগুলিতে উপলব্ধ ফান্ডের মোট যোগফল পর্যাপ্ত হলেও লেনদেনটিকে অস্বীকার করা হবে।
ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের লোডিং/রিলোডিং	আবেদনকারীকে আবশ্যিকভাবে নিশ্চিত করতে হবে যে ফান্ডিং অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের নাম ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের আবেদনকারীর নামের সাথে মেলে। অনুচ্ছেদ 3.6 অনুসারে, নামের ক্ষেত্রে যেকোনো অমিল লোডিং/রিলোডিং অনুরোধ বাতিল হওয়ার ফলাফল সৃষ্টি করবে, এবং ফান্ড দুটি (2) কর্ম দিবসের মধ্যে কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্টে ফেরত করা হবে।

*ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999 এর ধারা 2(V) "ভারতে বসবাসকারী ব্যক্তি" এর সংজ্ঞা প্রদান করে। ধারাটি সংস্থান প্রদান করে যে "ভারতে বসবাসকারী ব্যক্তি" এর অর্থ হল-

- (i) একজন ব্যক্তি পূর্ববর্তী আর্থিক বর্ষের মধ্যে, একশত এবং বিরামি দিন ভারতে বসবাস করেন কিন্তু অন্তর্ভুক্ত হয় না —
(A) একজন ব্যক্তি যিনি ভারতের বাইরে চলে গেছেন অথবা যিনি ভারতের বাইরে থাকেন, উভয় ক্ষেত্রেই —
(a) ভারতের বাইরে নিযুক্ত গ্রহণ করে অথবা নিযুক্ত হয়ে, অথবা
(b) ভারতের বাইরে একটি ব্যবসা পরিচালনার উদ্দেশ্যে অথবা ভারতের বাইরে একটি পেশার কারণে অথবা
(c) অন্য যেকোনো উদ্দেশ্যে, সেই প্রকার পরিস্থিতিগুলিতে যা তাঁর একটি অনিদিষ্ট সময়কালের জন্য ভারতের বাইরে থাকার উদ্দেশ্যের প্রতি ইঙ্গিত করে;
(B) একজন ব্যক্তি যিনি বসবাসের উদ্দেশ্যে ভারতে এসেছেন অথবা বসবাস করেন, উভয় ক্ষেত্রেই, নীচের উদ্দেশ্যে ব্যতীত —
(a) ভারতে একটি নিযুক্তি গ্রহণ করে অথবা নিযুক্ত হয়ে, অথবা
(b) ভারতে একটি ব্যবসা পরিচালনা করার অথবা একটি পেশার কারণে, অথবা
(c) অন্য যেকোনো উদ্দেশ্যে, সেই প্রকার পরিস্থিতিগুলিতে যা তাঁর একটি অনিদিষ্ট সময়কালের জন্য ভারতের বাইরে থাকার উদ্দেশ্যের প্রতি ইঙ্গিত করে;
(ii) যেকোনো ব্যক্তি অথবা ভারতে নিবন্ধিত অথবা অন্তর্ভুক্তকৃত সংস্থাগত সত্তা,
(iii) ভারতের বাইরে বসবাসকারী একজন ব্যক্তির মালিকানাধীন অথবা নিয়ন্ত্রণাধীন একটি অফিস, শাখা অথবা এজেন্সি,
(iv) ভারতে বসবাসকারী একজন ব্যক্তির মালিকানাধীন অথবা নিয়ন্ত্রণাধীন একটি অফিস, শাখা অথবা এজেন্সি;

কার্ডের প্রকার-ভিত্তিক কার্ডের বিবরণ:

ক্র.সং.	বৈশিষ্ট্য	মাল্টিকারেন্সি ফোরেক্সপ্লাস কার্ড	রেগালিয়া ফোরেক্সপ্লাস কার্ড	আইএসআইসি স্টুডেন্ট মাল্টিকারেন্সি ফোরেক্সপ্লাস কার্ড	হজ উমরাহ ফোরেক্সপ্লাস কার্ড
1	চিপ অ্যান্ড সুইচ পে	হ্যাঁ	হ্যাঁ	হ্যাঁ	হ্যাঁ
2	কন্ট্যাক্টলেস পে	হ্যাঁ	হ্যাঁ	হ্যাঁ	হ্যাঁ
3	কার্ডের প্রদান	মাল্টিকারেন্সি কার্ড	সিঙ্গেল কারেন্সি কার্ড	মাল্টিকারেন্সি কার্ড	সিঙ্গেল কারেন্সি কার্ড
4	কারেন্সির সংখ্যা	22 কারেন্সি ওয়ালেট একটি কার্ডে উপলব্ধ	1	22 কারেন্সি ওয়ালেট একটি কার্ডে উপলব্ধ	1
5	কারেন্সি	অস্ট্রেলিয়ান ডলার, এইডি (দিরহাম), কানাডিয়ান ডলার, ইউরো, হংকং ডলার, জাপানিজ ইয়েন, সিঙ্গাপুর ডলার, স্টার্লিং পাউন্ড, সুইস ফ্রাঙ্ক, সুইডিশ ক্রোনা, থাইল্যান্ড বাট, সাউথ আফ্রিকান রান্ড, ওমানি রিয়াল, নিউজিল্যান্ড ডলার, ডেনিশ ক্রোনা, নরওয়েজিয়ান ক্রোনা, সৌদি রিয়াল, কোরিয়ান ওয়ন, বাহরিন দিনার, কাতারি রিয়াল, এবং মার্কিন ডলার	ইউএসডি (এমওয়াইকি কার্ডে উল্লেখিত অন্য যেকোনো মুদ্রায় পরিবর্তন করা যাবে)	অস্ট্রেলিয়ান ডলার, এইডি (দিরহাম), কানাডিয়ান ডলার, ইউরো, হংকং ডলার, জাপানিজ ইয়েন, সিঙ্গাপুর ডলার, স্টার্লিং পাউন্ড, সুইস ফ্রাঙ্ক, সুইডিশ ক্রোনা, থাইল্যান্ড বাট, সাউথ আফ্রিকান রান্ড, ওমানি রিয়াল, নিউজিল্যান্ড ডলার, ডেনিশ ক্রোনা, নরওয়েজিয়ান ক্রোনা, সৌদি রিয়াল, কোরিয়ান ওয়ন, বাহরিন দিনার, কাতারি রিয়াল, এবং মার্কিন ডলার	সৌদি রিয়াল
6	ক্রস কারেন্সি মার্কাআপ	লেনদেনের মুদ্রা কার্ডে উপলব্ধ মুদ্রার থেকে ভিন্ন, ক্রস কারেন্সি মার্ক 2% এর	0%	লেনদেনের মুদ্রা কার্ডে উপলব্ধ মুদ্রার থেকে ভিন্ন, ক্রস কারেন্সি মার্ক 2% এর	3%
7	মেয়াদপূর্তি	কার্ড ইন্ডেন্টের তারিখ থেকে 5 বছর	কার্ড ইন্ডেন্টের তারিখ থেকে 5 বছর	কার্ড ইন্ডেন্টের তারিখ থেকে 2 বছর	কার্ড ইন্ডেন্টের তারিখ থেকে 5 বছর

এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের নিয়ম ও শর্তাবলী

সংজ্ঞাসমূহ

এই নথিটিতে নিম্নলিখিত শব্দ এবং বাক্যাংশগুলি অর্থ হবে - সেগুলির বিপরীতে যেগুলি আছে যদি না বিষয়বস্তু ইঙ্গিত করে

1. 'ব্যাঙ্ক' উল্লেখ করে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক লিমিটেড, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক হাউস, সেনাপতি বাপত মার্গ, লোয়ার পারেল, মুম্বাই - 400 013, ভারত এই ঠিকানায় স্থিত তাদের নিবন্ধিত কার্যালয় সহ ভারতে কোম্পানীজ অ্যাক্ট, 1956 এর অধীনে অন্তর্ভুক্তকৃত একটি ব্যাঙ্কিং কোম্পানীর প্রতি উল্লেখ করে এবং তাদের উত্তর পুরুষ এবং স্বত্ব নিয়োগীদের অন্তর্ভুক্ত করে।
2. 'কার্ড' উল্লেখ করে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের দ্বারা ভিসা/মাস্টারকার্ড এর সঙ্গে সহযোগিতার মাধ্যমে গ্রাহকের নিকট প্রদত্ত এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের প্রতি।
3. 'কার্ডহোল্ডার' উল্লেখ করে কার্ডটি ব্যবহারের জন্য অনুমোদিত ব্যাঙ্কের একজন গ্রাহকের প্রতি।
4. 'ইডিসি টার্মিনাল' এর অর্থ হবে, কার্ড লেনদেন নিয়ে কাজ করতে সক্ষম পয়েন্ট-অফ-সেল ইলেক্ট্রনিক ডাটা ক্যাপচার, অর্থাৎ, এটিএম পিন (এখানে সংজ্ঞায়িত), প্যাডস এবং ডিভাইসগুলিকে চালানোর জন্য প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার ইলেক্ট্রনিক ড্রাফট ক্যাপচার (ইডিসি) টার্মিনাল, প্রিন্টার্স, অন্যান্য সরঞ্জাম এবং সহযোগী উপাদানসমূহ এবং যা বিদেশের মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টে (ভারত, নেপাল এবং ভুটান ব্যতীত) লেনদেন প্রক্রিয়া করে।
5. 'ইন্টারন্যাশনাল ট্রানস্যাকশনস' উল্লেখ করে সেই লেনদেনগুলির প্রতি যেগুলি কার্ডহোল্ডার, ভারত, নেপাল এবং ভুটানের বাইরে সংঘটিত করেছেন।
6. 'মার্চেন্ট' এর অর্থ হয় যেকোনো সত্তা যে মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্ট এর মালিক, সেট নিয়ন্ত্রণ করেন অথবা পরিচালনা করেন।
7. 'মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্ট' এর অর্থ হবে যেকোনো প্রতিষ্ঠান অথবা সুবিধা, যেখানেই অবস্থিত অথবা নিবন্ধিত হোক, যে কার্ডের মাধ্যমে অর্থ গ্রহণ করে এবং অন্তর্ভুক্ত করে অন্যান্যগুলির মধ্যে ভিসা/মাস্টারকার্ড গ্রহণ করা হয় এই প্রকার বিজ্ঞাপন প্রচারকারী স্টোরস, শপস, রেস্টুরেন্টস, হোটেলস, বিমান পরিবহন সংস্থা, ই-কমার্স ওয়েবসাইটস।
8. 'নিয়ম' উল্লেখ করে কার্ড ব্যবহারের জন্য এই নথিতে নির্দিষ্টকৃত নিয়ম এবং শর্তাবলীর প্রতি।
9. 'লেনদেন' এর অর্থ একজন কার্ডহোল্ডারের দ্বারা প্রত্যক্ষভাবে অথবা অপ্রত্যক্ষভাবে একটি কার্ড ব্যবহার করে একটি লেনদেন কার্যকর করার জন্য ব্যাঙ্কের নিকট প্রদান করা যেকোনো নির্দেশনা।
10. 'ভিসা' এর অর্থ হবে ভিসা ইন্টারন্যাশনাল এর মালিকানাধীন চিহ্ন।
11. 'মাস্টারকার্ড' এর অর্থ হবে মাস্টারকার্ড ইনকর্পোরেটেড অথবা মাস্টারকার্ড ওয়ার্ল্ডওয়াইড এর মালিকানাধীন চিহ্ন।
12. 'ভিসা/প্লাস/মাস্টারকার্ড এটিএম নেটওয়ার্ক' এর অর্থ হবে এটিএম গুলি, যেখানেই অবস্থিত হোক, যা ভিসা/মাস্টারকার্ড গ্রহণ করে এবং ভিসা/প্লাস/মাস্টারকার্ড এর প্রতীকগুলির প্রদর্শন করে।
13. নথিটিতে, কার্ডহোল্ডারের প্রতি পুংলিঙ্গ হিসাবে উল্লেখিত সকল উল্লেখগুলি স্ত্রীলিঙ্গ/পরিবর্তনকারী লিঙ্গের প্রতিও উল্লেখ করে।
14. লেনদেন: লেনদেনের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত হয় এটিএমs এবং/অথবা মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টগুলিতে কার্ড ব্যবহার করে নগদ তোলা, মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টগুলিতে ক্রয় করার/পরিষেবা গ্রহণ করার, অন্যান্য পরিষেবাগুলি গ্রহণ করার জন্য অর্থ প্রদান করা।
15. পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (পিন): ব্যাঙ্ক, এটিএম গুলিতে নগদ তোলার এবং ব্যালেন্স জানার জন্য ব্যবহার করার উদ্দেশ্যে কার্ডহোল্ডারের নিকট একটি পিন, প্রিপেড কার্ড নেটওয়ার্কিং এর জন্য আইপিন প্রদান করে। কার্ডহোল্ডার, এতদমধ্যে বিদ্যমান সংস্থানসমূহ অনুসারে প্রিপেডকার্ড নেটওয়ার্কিং পোর্টাল ব্যবহার করে, এটিএম পিন পরিবর্তন করার জন্য অধিকারী হবেন। কার্ডহোল্ডার, এটিএম পিন/আইপিন এর গোপনীয়তা বজায় রাখার জন্য দায়ী থাকবেন। ব্যাঙ্ক কার্ডের অননুমোদিত ব্যবহারের জন্য কোন দায়ভার বহন করে না।

কার্ড প্রদান করার জন্য যোগ্যতা, আবেদন করার পদ্ধতি / প্রাপ্ত করা এবং শর্তাবলী

16. যেকোনো স্বতন্ত্র ব্যক্তি (ভারতে বসবাসকারী) যেকোনো শাখা, অনলাইন ডিজিটাল চ্যানেলস, ব্যাঙ্কের প্রতিনিধি অথবা ব্যাঙ্কের দ্বারা সময় সময়ে নির্ধারিত অনুসারে ভারতের নির্বাচিত মানি চেঞ্জারস এর মাধ্যমে ফোরেক্সপ্লাস কার্ড প্রদানের জন্য আবেদন করতে পারেন।
17. কার্ডের জন্য আবেদনকারীকে যথাযথভাবে পূরণ করা আবেদনের ফর্ম জমা দিতে হবে এবং অতিরিক্তভাবে সেই সকল নথিপত্রাদি জমা দিতে হবে যেগুলি ব্যাঙ্কের দ্বারা সময় সময়ে প্রয়োজনীয় হতে পারে।
18. কার্ডটি, যেটি ব্যাঙ্কের দ্বারা একজন আবেদনকারীর নিকট প্রদান করা হতে পারে, ব্যাঙ্কের সম্পত্তি থাকবে এবং স্থানান্তরযোগ্য হবে না এবং শুধুমাত্র যখন কার্ডটির বিপরীত দিকে কার্ডহোল্ডারের স্বাক্ষর থাকবে এবং মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টে উপস্থাপিত করার ক্ষেত্রে মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টগুলিতে গ্রহণ করা হবে।
19. কার্ড প্রদান করা, কার্ডের জন্য আবেদনকারীর দ্বারা প্রযোজ্য আইনসমূহের (ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999 অন্তর্ভুক্ত করে) সংস্থানগুলির, নিয়মের, বিধিসমূহের, এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক, প্রিভেনশন অফ মানি-লন্ডারিং অ্যাক্ট, 2002 এবং সময়ে সময়ে বলবত থাকা অন্য যেকোনো আইনের দ্বারা প্রদত্ত নির্দেশগুলি অনুপালনের বিষয়বস্তু।

নিয়ম এবং বিধিসমূহের প্রযোজ্যতা

20. ফোরেক্সপ্লাস কার্ড প্রদান এবং সেটির ব্যবহার হল কার্ডহোল্ডারের দ্বারা প্রযোজ্য আইনসমূহের (ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999 অন্তর্ভুক্ত করে) সংস্থানসমূহ, নিয়ম, বিধি এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অথবা সময়ে সময়ে বলবত থাকা অন্য যেকোনো আইনের অধীনে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষগুলির দ্বারা প্রদত্ত নির্দেশাগুলির অনুপালনের বিষয়বস্তু।
21. ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের ব্যবহার হবে দৃঢ়ভাবে আরবিআই এর এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশনস এবং প্রিভেনশন অফ মানি-লন্ডারিং অ্যাক্ট, 2002 অনুসারে কার্ডহোল্ডারের দ্বারা সেগুলির অনুপালনের ঘটনার ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক, হয় তাদের ইচ্ছানুসারে, অথবা আরবিআই এর নির্দেশানুসারে কার্ডহোল্ডারকে কার্ডটি ধারণ করা থেকে বিরত রাখার, এবং কার্ডটি বাতিল করার এবং প্রত্যাহার করার অধিকারী থাকবে এবং কার্ডহোল্ডার, ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999, প্রিভেনশন অফ মানি-লন্ডারিং অ্যাক্ট, 2002 এবং সময়ে সময়ে বলবত থাকা অন্য যেকোনো বৈদেশিক মুদ্রা বিধির সাথে সম্পর্কিত, আইন এবং/অথবা বিধির অধীনে পদক্ষেপের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে।
22. ফোরেক্সপ্লাস কার্ড, ভারত, নেপাল এবং ভুটানে কৃত বৈদেশিক মুদ্রায় লেনদেনের জন্য ব্যবহার করা যাবে না, অর্থাৎ নেপাল এবং ভুটানে কার্ডটি ব্যবহার করাকালীন, লেনদেনের মুদ্রা হতে হবে সেই দেশগুলির স্থানীয় মুদ্রা অথবা ভারতীয় টাকা।
23. কার্ড বাতিল হওয়ার ক্ষেত্রে, এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশন এর অনুপালনের কারণে হোক অথবা অন্যথায়, ব্যাঙ্ক কার্ডটির যেকোনো প্রচেষ্টাকৃত ব্যবহারের জন্য, কার্ডটির অগ্রহণযোগ্যতার ফলাফল সৃষ্টি করে, ভারতের মধ্যে হোক অথবা বিদেশে, দায়ী থাকবে না, এবং সম্পর্কিত মার্চেন্ট একটি বাতিল হওয়া কার্ড উপস্থাপনার পরে সংগ্রহ করার জন্য অধিকারী থাকবেন।
24. ফোরেক্সপ্লাস কার্ড, বিদেশে ভ্রমণকারী কার্ডহোল্ডারের দ্বারা, সময়ে সময়ে আরবিআই এর দ্বারা নির্ধারিত বৈদেশিক অধিকারগুলির মধ্যে সকল প্রকার বিস্তৃত ব্যক্তিগত ব্যয়সমূহের জন্য ব্যবহার করতে পারেন, তবে সংস্থান থাকে যে বিদেশে ভ্রমণকালে তোলা মোট মুদ্রা অধিকার অতিক্রম করবে না। এইভাবে বিদেশ ক্রয় করা পণ্য ভারতে আমদানি, প্রাসঙ্গিক সময়ে বলবত থাকা ব্যাগেজ রুলস/ইএক্সআইএম পলিসির দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে। বৈদেশিক মুদ্রার অধিকার (ভ্রমণের পূর্বে) নির্ধারিত হবে ব্যাঙ্কের অনুমোদিত ডিলার শাখাগুলির দ্বারা। কার্ডটিকে রেমিট্যান্সের কার্যকর করার জন্য ব্যবহার করা যাবে না যেটির জন্য বৈদেশিক মুদ্রা প্রদান বর্তমানে বিদ্যমান বিধিসমূহের অধীনে অনুমোদনযোগ্য নয়। ব্যাঙ্ক, ভারত, নেপাল এবং ভুটানে নিবন্ধিত মার্চেন্টের ক্ষেত্রে কোন প্রকার পেমেট/লেনদেনের জন্য অনুমতি প্রদান করে না।
25. কার্ড হোল্ডার, সময়ে সময়ে বলবত থাকা প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং বিধিসমূহের যেকোনো লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট এককভাবে দায়ী থাকবেন। ব্যাঙ্ক, কার্ডহোল্ডারের দ্বারা সময়ে সময়ে প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং বিধিসমূহের অনুপালনের কারণে উদ্ধৃত হওয়া অথবা সেটির সঙ্গে সম্পর্কিত যেকোনো প্রত্যক্ষ, অপ্রত্যক্ষ অথবা ফলস্বরূপ হানি অথবা ক্ষতির জন্য দায়ী হবে না।
26. কার্ডহোল্ডার এতদ্বারা ক্ষতিপূরণের প্রতিশ্রুতি প্রদান করেন এবং কার্ডহোল্ডারের দ্বারা প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং বিধিসমূহের অনুপালনের কারণে উদ্ধৃত হওয়া অথবা সেটির সঙ্গে সম্পর্কিত যেকোনো সকল পদক্ষেপ, দাবি এবং মূল্য, চার্জসমূহ এবং ব্যয়সমূহের বিরুদ্ধে ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরিত রাখার জন্য সম্মত হন।

27. কার্ডটি বাতিল (অথবা সেটি ব্যবহার সাময়িকভাবে রদ থাকার, সময়ে সময়ে প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং বিধিসমূহের অননুপালনের কারণে হোক অথবা অন্যথায়) হওয়ার ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক, কার্ডটির যেকোনো প্রকার ব্যবহার/ব্যবহারের প্রচেষ্টার, যার ফলস্বরূপ কার্ডটির অগ্রহণযোগ্যতার জন্য দায়ী থাকবেন। একটি কার্ড যেটি বাতিল করা হয়েছে (এবং/অথবা সাময়িকভাবে রদ করা হয়েছে) সেটি উপস্থাপনার সময়ে গৃহীত না হওয়ার ঝুঁকি হবে সেই ব্যক্তিটির এবং/অথবা কার্ডহোল্ডারের, তাঁদের স্বতন্ত্র দায়িত্ব।
28. যদি ব্যাঙ্ক এবং কার্ডহোল্ডারের মধ্যে সম্পর্কে প্রভাবিত করে আইন, নিয়ম অথবা বিধিসমূহের পরিবর্তন ঘটে, তাহলে ব্যাঙ্ক এই প্রকার যেকোনো পরিবর্তন সম্পর্কে, সেটি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে প্রদর্শন করার দ্বারা কার্ডহোল্ডারকে সূচিত করবে এবং এই প্রকার প্রদর্শন কার্ডহোল্ডারের নিকট সংশোধিত আইন, নিয়ম অথবা বিধিসমূহের সম্পর্কে বৈধ বিজ্ঞপ্তি হিসাবে বিবেচিত হবে।

বৈধতা

29. ফোরেক্সপ্লাস কার্ড ভারত, নেপাল এবং ভুটানের বাইরে বৈধ। তবে কার্ডটি ভারত, নেপাল এবং ভুটানে নিবন্ধিত মার্চেন্টগুলির নিকট পেমেণ্টের জন্য বৈধ হবে না।
30. কার্ডটি, কার্ডের মেয়াদপূর্তির বছরের, কার্ডের উপর উল্লিখিত মাসের শেষ তারিখ পর্যন্ত বৈধ। কার্ডের মেয়াদপূর্তির পরে, কার্ডহোল্ডার কার্ডটিকে, ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ এবং চিপ এর মধ্যে দিয়ে কোণাকুলিভাবে কেটে ফেলে, নষ্ট করে ফেলবেন। কার্ডটি নবিকরণযোগ্য নয়। গ্রাহক নতুন কার্ডের জন্য আবেদন করতে পারেন।
31. কার্ডটি যেকোনো ব্যাঙ্কের এটিএম এ, যারা নেটওয়ার্ক পার্টনার্স, বিদেশের এটিএম নেটওয়ার্ক এর সদস্য এবং যেকোনো বিদেশের যেকোনো মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টে গ্রহণযোগ্য।
32. ভিসা/মাস্টারকার্ড কার্ডের গ্রহণ নেটওয়ার্ক পার্টনার্স (ভিসা/মাস্টারকার্ড) এর দ্বারা নির্দেশিত এবং সেটির সম্পর্কে তথ্য তাদের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ। কার্ডহোল্ডারদের থেকে, যেখানে তাঁরা কার্ডটি ব্যবহার করতে ইচ্ছুক সেই সকল দেশগুলিতে/শহরগুলিতে এইচডিএফসি ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের গ্রহণযোগ্যতা যাচাই করে নেওয়া প্রত্যাশিত। ব্যাঙ্ক, যেকোনো দেশের একটি মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্ট অথবা একটি এটিএম এইচডিএফসি ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের গ্রহণযোগ্যতা/অ-গ্রহণযোগ্যতার জন্য দায়ী নয়।
33. এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর অধীনে উল্লিখিত ব্যতীত অন্য যেকোনো অননুমোদিত স্থানে অথবা যেকোনো উদ্দেশ্যে কার্ডটির ব্যবহার দৃঢ়ভাবে নিষিদ্ধ এবং ব্যাঙ্কের দ্বারা কার্ডটি বাতিল হওয়াতে অন্তর্ভুক্ত করে কিন্তু সেটির মধ্যে সীমিত না থেকে, ফলাফলের কারণ ঘটতে পারে।

কার্ডের মুদ্রা

34. ফোরেক্সপ্লাস কার্ড, বৈশিষ্ট্যের মধ্যে উল্লিখিত অনুসারে কার্ডের মধ্যে কারেন্সি ওয়ালেট বহন করবে। তবে, ব্যাঙ্ক, তাদের একক ইচ্ছানুসারে, কোন অগ্রিম বিজ্ঞপ্তি প্রদান করা ছাড়াই, উপলব্ধ কারেন্সিগুলির সংখ্যা বৃদ্ধি করার অথবা হ্রাস করার অধিকার সংরক্ষিত রাখা।
35. কার্ডহোল্ডার অথবা যথাযথভাবে অনুমোদিত যেকোনো ব্যক্তির নিকট কার্ডটির উপর মূল্য লোড করার বিকল্প থাকবে।
36. ফান্ডিং অ্যাকাউন্ট হোল্ডার এবং ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের আবেদনকারীর নাম একই হতে হবে। নামের অমিলের ক্ষেত্রে, লোড/রিলোডের অনুরোধ বাতিল করা হবে এবং ফান্ড, দুটি (2) কর্মদিবসের মধ্যে কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্টে ফেরত করা হবে।
37. কার্ডহোল্ডারের অথবা যথাযথভাবে অনুমোদিত অন্য যেকোনো ব্যক্তির দ্বারা, ব্যাঙ্কের দ্বারা সময়ে সময়ে প্রয়োজনীয় ফরম্যাটে একটি লোড ইনস্ট্রাকশন প্রদান করে, সেটির বৈধতার পর্যায়ের মধ্যে কার্ডটিতে বৈদেশিক মুদ্রা লোড এবং/অথবা রিলোড করা যাবে।
38. একবার প্রদান করা নির্দেশ হবে চূড়ান্ত এবং কার্ডহোল্ডারের উপর বাধ্যতামূলক এবং কার্ডহোল্ডার, ব্যাঙ্কের সম্মতি ব্যতীত, সেটি বাতিল করার অথবা সংশোধন করার জন্য অধিকারী থাকবেন না। উপরেগুলির প্রতি কোন পূর্বসংস্কার সৃষ্টি না করে, নির্দেশ বাতিল করার এবং সংশোধন করার কারণে উদ্ধৃত হওয়া যেকোনো ক্ষতি কার্ডহোল্ডারকে বহন করতে হবে।

প্রিপেড নেটব্যাঙ্কিং সুবিধা

39. ফোরেক্সপ্লাস কার্ড প্রদানের সময়ে, কার্ডহোল্ডারের নিকট আইপিন ও প্রদান করা হয়, যেটির মাধ্যমে কার্ডহোল্ডার, সেটি সকল ভবিষ্যৎ লেনদেনের জন্য কার্ডের সঙ্গে সম্পর্কিত প্রদত্ত প্রিপেডকার্ড নেটব্যাঙ্কিং পোর্টাল পরিষেবাগুলি নাগালপ্রাপ্ত করার অধিকারী থাকবেন।
40. কার্ডহোল্ডার, প্রিপেডকার্ড নেটব্যাঙ্কিং এর মাধ্যমে একটি কারেন্সি ওয়ালেট থাকা ব্যালেন্সগুলি ব্যাঙ্কের দ্বারা নির্ধারিত এবং ব্যালেন্স স্থানান্তরণের সময়ে অবগত করা কারেন্সি এক্সচেঞ্জ এর প্রযোজ্য হারে অন্য একটি কারেন্সি ওয়ালেটে স্থানান্তরিত করার জন্যও অধিকারী থাকবেন। অনলাইনে ওয়ালেট-থেকে-ওয়ালেটে স্থানান্তরের অভিপ্রায়/উদ্দেশ্য হতে হবে দৃঢ়ভাবে স্ব-স্ব দেশগুলিতে, শুধুমাত্র আন্তর্জাতিক ভ্রমণকালীন ব্যক্তিগত ব্যবহারের উদ্দেশ্যে পয়েন্ট অফ সেল (পিওএস)/এটিএম থেকে নগদ তোলা/ই-কমার্স লেনদেনগুলির উদ্দেশ্যে কার্ডহোল্ডারের প্রয়োজনীয়তা অনুসারে।
41. ব্যাঙ্ক, কার্ডহোল্ডারের দ্বারা ফাটকামূলক লাভ করার এবং সর্বাধিক বৈদেশিক মুদ্রাভিত্তিক লাভের সুবিধা গ্রহণের অভিপ্রায়ের উদ্দেশ্যে করা যেকোনো ওয়ালেট-থেকে-ওয়ালেটে লেনদেনের ক্ষেত্রে কার্ডটিকে স্থায়ীভাবে অবরুদ্ধ করার এবং কার্ডহোল্ডারের দ্বারা করা এই প্রকার যেকোনো লাভ কার্ডটিতে ডেবিট করার দ্বারা পুনরুদ্ধারের অধিকার সংরক্ষিত রাখা।
42. প্রিপেডকার্ড নেটব্যাঙ্কিং এর মাধ্যমে, কার্ডহোল্ডার এটিএম পিন, যেটি কার্ডহোল্ডারের দ্বারা যেকোনো ব্যাঙ্কের এটিএম (আন্তর্জাতিক) এর, যেগুলি ভিসা/প্লাস/মাস্টারকার্ড এটিএম নেটওয়ার্কের সদস্য, নাগাল পাওয়ার জন্য নিজের মত করার জন্যও অধিকারী থাকবেন।
43. এটি ব্যাখ্যাকৃত যে কার্ডহোল্ডার এটিএম পিন/আইপিন এর পরিবর্তন এবং নিরাপত্তার জন্য এককভাবে দায়ী থাকবেন।
44. কার্ডহোল্ডার বোঝেন যে যেকোনো বৈদ্যুতিন সুবিধা যেগুলি প্রদান করা হচ্ছে, শুধুমাত্র কার্ডহোল্ডারের সুবিধার্থে কার্ডহোল্ডারের সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে এই প্রকার বৈদ্যুতিন পদ্ধতিগুলির মাধ্যমে যোগাযোগগুলি তৃতীয় পক্ষগুলি অননুমোদিত নাগালের ফলাফলের দ্বারা হস্তক্ষেপ অথবা পরিবর্তনের এবং/অথবা যোগাযোগের ক্ষেত্রে সঞ্চালনের ভিত্তি কারণে ক্ষতি অথবা পরিবর্তনের বিষয়বস্তু। এটি ব্যাখ্যাকৃত যে ব্যাঙ্ক যথাযথভাবে প্রাপ্ত করা এই প্রকার যোগাযোগগুলির মধ্যে যেকোনোটির আত্মা রাখার এবং এই প্রকার যোগাযোগগুলির প্রকৃততা, বৈধতা অথবা সঠিকতার বিষয়ে একটি নিরপেক্ষ যাচাইকরণ সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয়তা অথবা প্রত্যাশা ব্যতীতই সেটির পরিপ্রেক্ষিতে ক্রিয়া করার জন্য অধিকারী।

কার্ডহোল্ডারের দায়িত্বসমূহ

45. কার্ডহোল্ডার সর্বদাই নিশ্চিত করবেন যে কার্ডটিকে একটি নিরাপদ স্থানে রাখা হয়েছে, এবং যে কার্ডটি প্রদান করার সময়ে ব্যাঙ্কের দ্বারা প্রদত্ত এটিএম পিন/আইপিন গুলিকে গোপন রাখা হয়েছে। কার্ডহোল্ডার, কোন পরিস্থিতিতেই, যেমনই হোক, অন্য কোন ব্যক্তির দ্বারা ব্যবহার অনুমোদিত করবে না। কার্ডহোল্ডার, কার্ডটি প্রাপ্ত করার পরেই, কার্ডের পিছনের দিকে স্বাক্ষর করবেন।
46. কার্ডটির বিষয়ে ব্যাঙ্কের দ্বারা রূপায়িত যেকোনো সুরক্ষা ব্যবস্থার ক্ষেত্রে বাধা সৃষ্টি না করে, ব্যাঙ্ক, কার্ডহোল্ডারের দ্বারা অ্যাক্টিভেশন কোড অথবা এটিএম পিন/আইপিন গুলিকে এই প্রকার ব্যক্তির নিকট প্রকাশ করার কারণে অন্তর্ভুক্ত করে, যেকোনো তৃতীয়পক্ষের দ্বারা কার্ডের যেকোনো প্রকার অব্যবহারের জন্য দায়ী হবে না।
47. পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (পিন): ব্যাঙ্ক, এটিএম গুলিতে নগদ তোলার এবং ব্যালেন্স জানার উদ্দেশ্যে ব্যবহার করার জন্য, কার্ডহোল্ডারের নিকট একটি পিন প্রদান করবে। কার্ডহোল্ডার, প্রিপেডকার্ড নেটব্যাঙ্কিং সুবিধাগুলি ব্যবহার করে, এতদমধ্যে অন্তর্ভুক্ত সংস্থানগুলি অনুসারে, এটিএম পিন পরিবর্তন করার জন্য অধিকারী থাকবেন। কার্ডহোল্ডার, এটিএম পিন/আইপিন এর গোপনীয়তা বজায় রাখার জন্য দায়ী থাকবেন। ব্যাঙ্ক, কার্ডটির অননুমোদিত ব্যবহারজনিত দায়ভার বহন করে না।
48. কার্ডহোল্ডার, ব্যাঙ্কের দ্বারা অনুমোদিত কার্ডের সঙ্গে সম্পর্কিত সকল সুবিধাগুলির এবং কার্ডটি ব্যবহার সংক্রান্ত সকল চার্জ প্রদানের জন্য দায়ী থাকবেন।
49. স্টেটমেন্টে ইঙ্গিতকৃত যেকোনো পরিবর্তন সম্পর্কে কার্ডহোল্ডারের কোনো দৃষ্ট থাকার ক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডার স্টেটমেন্টের তারিখের 30 দিনের মধ্যে ব্যাঙ্কের নিকট বিবরণগুলি জানানবেন, যেটির বার্তার ক্ষেত্রে, এই প্রকার ধরে নেওয়া হবে যে পরিবর্তনগুলি গ্রহণযোগ্য এবং যথাযথ। ব্যাঙ্ক, তাদের একক ইচ্ছাধীনে, 30 দিনের থেকে পুরানো কোন দৃষ্ট স্বীকার নাও করতে পারে।
50. যেকোনো রাশির বকেয়া থাকা এবং কার্ডহোল্ডারের এবং/অথবা কর্পোরেট/এন্টারপ্রাইজ এর দ্বারা ব্যাঙ্কের নিকট প্রদেয়, যদি না পৃথকভাবে প্রদান করা হয়, ব্যাঙ্কের দ্বারা ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের ব্যালেন্স থেকে এবং/অথবা কার্ডহোল্ডারের এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের থেকে যেকোনো অ্যাকাউন্টে ডেবিট করার দ্বারা উদ্ধার করা হবে।

51. কার্ডটি, কার্ডহোল্ডারের দ্বারা যেকোনো পরিস্থিতির অধীনে, অন্য কোনো ব্যক্তির নিকট স্থানান্তরযোগ্য অথবা অর্পণযোগ্য নয়
52. একই মুদ্রার জন্য একাধিক কার্ড ক্রয় করা অনুমোদিত না
53. কার্ডহোল্ডার, ফোরেক্সপ্লাস কার্ডে/ওয়ালেটে লোড করা ফান্ডের সঙ্গে সম্পর্কিত কোনো সুদ আয় করার জন্য অধিকারী নন, এবং এই প্রকার ফান্ডগুলি কার্ডহোল্ডারের দ্বারা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সাথে করা একটি ডিপোজিট গঠন করে না। কার্ডটি কার্ডহোল্ডারকে কোন প্রকার ওভারড্রাফট/ক্রেডিট ফ্যাসিলিটির জন্য অধিকারী করে না।
54. আপনি, যেকোনো প্রকার আইন বিরুদ্ধ অর্থ প্রদানের অথবা আরবিআই এর দ্বারা ফরেন এক্সচেঞ্জ রেগুলেশনস অনুসারে অনুমোদিত না হওয়া যেকোনো উপাদান/পরিষেবা ক্রয়ের উদ্দেশ্যে কার্ডটিকে না ব্যবহার করার জন্য প্রতিশ্রুতি প্রদান করেন এবং সম্মত হন।

অব্যয়কৃত বৈদেশিক মুদ্রার বিষয়ে কার্ডহোল্ডারের দায়িত্ব

55. কার্ডহোল্ডারের দ্বারা, ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট (রিয়্যালাইজেশন, রিপ্যাট্রিয়েশন অ্যান্ড সারেভার ফর ফরেন এক্সচেঞ্জ) রেগুলেশন, 2015 অনুসারে, যেকোনো অব্যয়কৃত/অব্যবহৃত বৈদেশিক মুদ্রা, এই প্রকার প্রাপ্তি/উদ্ধার/ক্রয়/আহরণের তারিখ থেকে অথবা ভারতে প্রত্যাবর্তনের তারিখ থেকে, ঘটনা যে প্রকার হতে পারে, 180 দিনের মধ্যে ব্যাঙ্কের নিকট প্রত্যর্পণ করবেন।

অব্যবহৃত ব্যালেন্সের উদ্ধার

56. ব্যাঙ্ক, আরবিআই এর প্রযোজ্য নির্দেশনা অনুসারে, নির্দিষ্ট রাশি ধরে রাখার বিষয়বস্তুস্বরূপ, কার্ডহোল্ডারের তরফ থেকে, যার নিকট কার্ডটি প্রদান করা হয়েছিল, অনুরোধের পরে অবিলম্বে কার্ডে বিদ্যমান থাকা অব্যবহৃত বকেয়া রাশি উদ্ধার করবে।

হারিয়ে যাওয়া অথবা চুরি হওয়া কার্ড

57. কার্ডহোল্ডার, যদি কার্ডহোল্ডার বিশ্বাস করেন যে কার্ডটি হারিয়ে গেছে অথবা চুরি হয়ে গেছে অথবা খুঁজে পাওয়া যাচ্ছে না, তাহলে অবিলম্বে ব্যাঙ্কের কাস্টোমার কেয়ার সেন্টার ব্যাঙ্কের নিকট জানাবেন।
58. যদি কার্ডটি হারিয়ে গিয়ে অথবা চুরি হয়ে গিয়ে থাকে অথবা খুঁজে না পাওয়া যায়, তাহলে কার্ডহোল্ডার আবশ্যিকভাবে অবিলম্বে, হয় প্রদত্ত প্রিপেডকার্ড নেটব্যাঙ্কিং নাগাল অথবা প্রদত্ত টোল-ফ্রি নম্বরে (এখানে ক্লিক করুন) কল করার অথবা মাধ্যমে অথবা গ্রাহক নিকটতম শাখায় উপস্থিত হয়ে কার্ডটিকে হট-লিস্ট করবেন। এই প্রকারে কার্ডটির হারিয়ে যাওয়ার, চুরি হয়ে যাওয়ার পরে কার্ডটিকে ব্যবহার করে যেকোনো প্রকার অননুমোদিত লেনদেন হওয়ার ক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডারকে স্থানীয় পুলিশ স্টেশনে একটি রিপোর্ট দায়ের করতে হবে এবং তারপরে তাৎক্ষণিকভাবে সেটির একটি কপি ব্যাঙ্কের নিকট পাঠাতে হবে। কার্ডহোল্ডার, কার্ডটির হট-লিস্টেড না হওয়া পর্যন্ত কার্ডটির উপর ব্যয় হওয়া সকল চার্জগুলির জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন।

একটি অস্থায়ী কার্ডের ক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডার সেটির উপর ব্যয় হওয়া সকল চার্জসমূহের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। ব্যাঙ্ক, পর্যাপ্ত যাচাইকরণের পরে কার্ডটিকে স্থায়ীভাবে রদ করবে এবং এই কারণে কার্ডহোল্ডারের দ্বারা যেকোনো প্রকার অসুবিধার জন্য দায়ী থাকবে না। ব্যাঙ্ক, এই প্রকার সূচনা প্রাপ্ত করার পরে অবিলম্বে কার্ডটিকে হট-লিস্ট/বাতিল করবে।

59. যদি কার্ডহোল্ডার বিদেশে তাঁর কার্ডটি হারিয়ে ফেলে থাকেন এবং আপৎকালীন নগদের প্রয়োজন হয়, তাহলে কার্ডহোল্ডার, পরবর্তী সহায়তার জন্য 24x7 ফোন ব্যাঙ্কিং নম্বরগুলি (এখানে ক্লিক করুন) কল করতে পারেন। কার্ডহোল্ডারকে, লেনদেনের সময়ে সকল পর্যায় কারেন্সি কনভার্সন সম্পর্কিত সকল ব্যয়ভার বহন করতে হবে।
60. কার্ডহোল্ডার এই তথ্যটির সম্পর্কে অবগত থাকবেন যে একটি কার্ড হারিয়ে গেছে, চুরি হয়ে গেছে অথবা ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে বলে জানানো হলে এবং পরবর্তীতে খুঁজে পাওয়া গেলে সেটিকে তাৎক্ষণিকভাবে ম্যাগনেট্রিক এবং চিপ বরাবর অর্থের ক্ষেত্রে ফেলতে হবে, ব্যাঙ্কের নিকট ফেরত দিতে এবং সেটির অপব্যবহার রোধের উদ্দেশ্যে পর্যাপ্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।
61. কার্ডহোল্ডার ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের সুরক্ষার জন্য দায়ী এবং সেটি নিরাপদে রাখা নিশ্চিত করার উদ্দেশ্যে সকল ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন। ব্যাঙ্কের দ্বারা এই প্রকার নির্ধারণ করার যে উপরে উল্লিখিত ব্যবস্থাগুলি প্রশ্রয়যোগ্য, ক্ষেত্রে হারিয়ে যাওয়া অথবা চুরি হয়ে যাওয়া কার্ডের সঙ্গে সম্পর্কিত আর্থিক দায়বদ্ধতা কার্ডহোল্ডারের উপর বর্তাবে।
62. ব্যাঙ্কের দ্বারা প্রতিস্থাপনমূলক কার্ড প্রদান করা হতে পারে, তবে সংস্থান থাকে যে কার্ডহোল্ডার সকল ক্ষেত্রে সেটির সঙ্গে সহযোগী নিয়ম এবং শর্তাবলী অনুপালন করেছেন।

এটিএম এর ব্যবহার

63. ফোরেক্সপ্লাস কার্ড, এটিএম লোকেশনগুলিতে একটি গোপনীয় এটিএম পিন এর সাহায্যে পরিচালনযোগ্য। এটিএম পিন টিকে কখনওই অন্য কোন ব্যক্তির নিকট প্রকাশ করা অথবা কোথাও লিখে রাখা যাবে না যেখানে অন্য কোন ব্যক্তি সেটি দেখতে পেতে পারে। এটিএম পিন এর এই প্রকার যেকোনো প্রকাশ অথবা অপব্যাপ্তি সুরক্ষা সম্পূর্ণরূপে কার্ডহোল্ডারের ঝুঁকি সাপেক্ষ। এটিএম পিন ব্যবহারের দ্বারা পরিচালিত সকল লেনদেনগুলি হবে কার্ডহোল্ডারের দায়বদ্ধতা এবং তিনি, সৃষ্টি হওয়া লেনদেন রেকর্ডের প্রতি বিশ্বস্ত থাকবেন।
64. ফোরেক্সপ্লাস কার্ড, বিদেশী প্রতিষ্ঠানগুলি নেটওয়ার্কের (ভিসা/প্লাস/মাস্টারকার্ড) অংশস্বরূপ যেকোনো এটিএম এর গৃহীত হয়। ব্যাঙ্ক, এই প্রকার পরিষেবাগুলিকে অন্তর্ভুক্ত করে কিন্তু সেগুলির মধ্যে সীমাবদ্ধ না থেকে, কার্ডহোল্ডারের দ্বারা অন্যান্য প্রতিষ্ঠানগুলির সাথে হতে পারে এমন কার্যকলাপগুলির জন্য দায়ভার গ্রহণ করবে না। কার্ডহোল্ডারের, যেকোনো ভিসা/প্লাস/মাস্টারকার্ড এটিএম নেটওয়ার্ক এস্টাব্লিশমেন্টকে সংশ্লিষ্ট করে যদি কোনো অভিযোগ থাকে, তাহলে বিষয়টিকে কার্ডহোল্ডারের এবং এস্টাব্লিশমেন্টের দ্বারা সমাধান করতে হবে, এবং এই প্রকার করতে ব্যর্থতার ক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্কের নিকট কোন দায়বদ্ধতা থেকে মুক্তিলাভ করবেন না। তবে কার্ডহোল্ডারকে, অবিলম্বে এই প্রকার অভিযোগ সম্পর্কে অবগত করতে হবে।
65. সেই সকল সুবিধাগুলির জন্য, যেগুলি সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কের দ্বারা ঘোষণা করা হবে, পৃথক পরিষেবা খরচ ধার্য করা হবে এবং এই প্রকার চার্জগুলি ব্যাঙ্কের দ্বারা কার্ডে বিদ্যমান ব্যালেন্স থেকে বিয়োগ করা হবে। এমন একটি পরিস্থিতিতে যেখানে পরিষেবা খরচগুলি বিয়োগ করার জন্য কার্ডে পর্যাপ্ত ব্যালেন্স নাই, সেখানে ব্যাঙ্ক এই প্রকার লেনদেনগুলি অস্বীকার করার অধিকার সংরক্ষিত রাখে এবং ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্তটি হবে কার্ডহোল্ডারের ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলক। ব্যাঙ্ক, লেনদেনগুলির অস্বীকৃতির কারণে উদ্ভূত হওয়া কোন ফলাফলের জন্য দায়বদ্ধ হবে না। ব্যাঙ্ক, অন্য যেকোনো পূর্বস্বত্ব অথবা চার্জের, কার্ডে ধারণ করা অথবা সেটির যেকোনো কারেন্সি ওয়ালেটের সকল ব্যালেন্সের, বর্তমানের অথবা ভবিষ্যতের, ব্যতিরেকেই ব্যাঙ্কের দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবাগুলির একটি ফলস্বরূপ সকল বকেয়া প্রদেয়ের পরিমাণ পর্যন্ত, যেমনই হোক, সরিয়ে রাখার এবং পূর্বস্বত্বের অধিকারীর হবে।
66. এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক, যেকোনো পরিষেবা প্রদানের ক্ষেত্রে ব্যর্থতার অথবা সেটির সঙ্গে সম্পর্কিত যেকোনো দায়বদ্ধতা সম্পাদনের জন্য দায়বদ্ধ হবে না, যেটির অধীনে এই প্রকার ব্যর্থতাটি (প্রত্যক্ষ হোক অথবা অপ্রত্যক্ষ) এটিএম/পিওএস মেশিন/পেমেন্ট গেটওয়ে/অনলাইন পোর্টাল অথবা কার্ডের সাময়িকভাবে ফান্ডের অপব্যাপ্তি, যেকোনো দ্বন্দ্ব অথবা অন্যান্য পরিস্থিতি যেটি তাদের নিয়ন্ত্রণ বহির্ভূত, এর উপর আরোপযোগ্য।
67. কার্ডহোল্ডারের দ্বারা ফান্ডের অতিরিক্ত ডেবিট ধারণ করার ক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ককে ব্যাঙ্কের সাথে থাকা তাঁর অ্যাকাউন্টে (গুলিতে) ডেবিট করার জন্য অনুমোদিত করেন এবং/অথবা তাঁর ব্যাঙ্কের সাথে কোনো পরিচালিত হওয়া অ্যাকাউন্ট না থাকার ক্ষেত্রে, এই প্রকার অতিরিক্ত ব্যবহারের জন্য পরবর্তীতে প্রত্যাবর্তনের পরে ব্যাঙ্কের নিকট ফান্ড প্রত্যর্পণ করবেন।
68. ব্যাঙ্ক, কার্ড হারিয়ে যাওয়া/প্রদান করার এবং সম্পর্কে পিন এর কারণে উদ্ভূত হওয়া অথবা সম্পর্কিত কোন প্রকার ফলাফলস্বরূপ অথবা অপ্রত্যক্ষ হানি অথবা ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না।
69. যে দেশটিতে কার্ডটি প্রদান করা হয়েছিল সেটি ব্যতীত একটি দেশে এটিএম পরিষেবাগুলির উপলব্ধতা উক্ত দেশটিতে বলবত থাকা স্থানীয় বিধিসমূহের দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হয়। ব্যাঙ্ক, যদি এই পরিষেবাগুলি, সেই সম্পর্কে কোনো প্রকার বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই, প্রত্যাহার করা হয়, তাহলে দায়ী হবে না।
70. কয়েকটি আন্তর্জাতিক এটিএম নগদ তোলা উপর একটি অতিরিক্ত ফি ধার্য করতে পারে। এই ফি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের দ্বারা চার্জ করা এটিএম থেকে নগদ তোলা খরচের অতিরিক্ত। এই ফি প্রতীক্ষমান হতে পারে, বৈদেশিক ব্যাঙ্কের উপর নির্ভরশীলভাবে বিভিন্ন প্রতিশ্রুতির আকারে, যেমন, এটিএম অ্যাকসেস ফি, এটিএম ওনারশিপ ফি।
71. এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এই প্রকার কোনো ফি এর জন্য দায়ী নয় এবং সেটি প্রত্যর্পণ করতে সক্ষম হবে না, যদি সেগুলি কার্ড ব্যবহারের কারণে ধার্য করা হয়ে থাকে।

সতর্কতা

72. ব্যাঙ্ক, সময়ে সময়ে কার্ডের ব্যবহার/রাখার বিষয়ে কার্ডহোল্ডারের নিকট, তাদের দ্বারা ই-মেল এবং/অথবা এসএমএস পদ্ধতিগুলিকে অন্তর্ভুক্ত করে কিন্তু সেগুলির মধ্যে সীমাবদ্ধ না থেকে, উপযুক্ত বিবেচিত হওয়া যেকোনো পদ্ধতি ব্যবহার করে সতর্কতা পাঠানো নির্বাচন করতে পারে। এই প্রকার সতর্কতাগুলি পাঠানোর উদ্দেশ্যে, ব্যাঙ্ক, কার্ডহোল্ডারের দ্বারা আবেদনের ফর্মে অথবা তদপরবর্তীতে যেকোনো লিখিত অনুরোধের মাধ্যমে প্রদত্ত যেকোনো তথ্যের উপর আস্থা রাখার জন্য অধিকারী থাকবে। ব্যাঙ্ক, তাদের দ্বারা উপযুক্ত বিবেচিত হতে পারে এমন যেকোনো সময় এই প্রকার সতর্কতাভিত্তিক সুবিধাটি সংশোধন অথবা প্রত্যাহার করতে পারে।
73. আপনার ইমেল আইডি এবং/অথবা আপনার মোবাইল নম্বরের যেকোনো পরিবর্তনের ক্ষেত্রে, আপনাকে সেটি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের শাখার নিকট এই প্রকার পরিবর্তনের (গুলির) বিষয়ে প্রিপেড কার্ড নেটব্যাঙ্কিং এর মাধ্যমে অথবা একটি লিখিত অনুরোধের মাধ্যমে ব্যাঙ্কের নথি হালনাগাদ করাতে হবে। এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক, আপনার তরফে যেকোনো প্রকার কৌশলগত কারণে অথবা স্ব-স্ব টেলিকম অপারেটরের তরফে অথবা ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণ বহির্ভূত অন্য যেকোনো কারণে আপনার দ্বারা এই প্রকার সতর্কতা(গুলি) প্রাপ্ত না করার কারণে যেকোনো হানি অথবা ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না।

মার্চেন্ট লোকেশনের ব্যবহার

74. ফোরেক্সপ্লাস কার্ড, বিদেশের সকল ইলেক্ট্রনিক মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টে, যেখানে নেটওয়ার্ক পার্টনার্স (ডিসা/মাস্টারকার্ড) লোগো প্রদর্শিত হয়, গ্রহণযোগ্য হয়।
75. কার্ডটি শুধুমাত্র বৈদ্যুতিনভাবে ব্যবহারের উদ্দেশ্যে, এবং শুধুমাত্র সেই মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টগুলিতেই গ্রহণযোগ্য যেখানে একটি ইউসি টার্মিনাল রয়েছে, অথবা একটি গ্রহণযোগ্য পেমেণ্ট গেটওয়ে এর মাধ্যমে অনলাইন পেমেণ্টের জন্য কার্ড গ্রহণ করে। কার্ডটি, কার্ডহোল্ডারের স্বাক্ষর/মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টগুলিতে লাগানো ইউসি টার্মিনালগুলিতে এটিএম পিন এর সাহায্যে অথবা প্রাসঙ্গিক ওয়েবসাইটগুলিতে কার্ডের ব্যবহারের সাহায্যে গ্রহণযোগ্য/পরিচালনযোগ্য। বৈদ্যুতিন ব্যবহার ব্যতীত কার্ডের অন্য যেকোনো প্রকার ব্যবহার অনুমোদিত হিসাবে বিবেচিত হবে এবং কার্ডহোল্ডার এই প্রকার লেনদেনগুলির জন্য এককভাবে দায়বদ্ধ থাকবেন। এই অনুষ্টেদ 4 এর উদ্দেশ্যে "বৈদ্যুতিন ব্যবহার" এর অর্থ হবে মার্চেন্টের দ্বারা অনলাইন পদ্ধতিতে প্রক্রিয়াকৃত লেনদেনগুলি এবং যেখানে চার্জ স্লিপ/ট্রানস্যাকশন স্লিপ ইউসি টার্মিনাল থেকে বৈদ্যুতিনভাবে মুদ্রিত হয়, অথবা অনলাইনে পেমেণ্টগুলি ব্যাঙ্কের দ্বারা গ্রহণযোগ্য একটি পেমেণ্ট গেটওয়ে এর মাধ্যমে করা হয়।
76. লেনদেনগুলিকে অনুমোদিত এবং সম্পূর্ণ হিসাবে বিবেচনা করা হয় একবার ইউসি টার্মিনালের দ্বারা সেলস স্লিপ সৃষ্টি করার পরে। লেনদেনের রাশিটি অবিলম্বে কার্ডে উপলব্ধ ব্যালেন্সগুলি থেকে ডেবিট করা হয়। কার্ডহোল্ডারকে নিশ্চিত করতে হবে যে কার্ডটি প্রত্যেক ক্রয়ের জন্য মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্ট একবার মাত্র ব্যবহার করা হয়েছে। প্রত্যেকবার কার্ডটি ব্যবহার করার পরে সেলস স্লিপ মুদ্রিত হবে এবং কার্ডহোল্ডারকে নিশ্চিত করতে হবে যে মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টে কার্ডটির, প্রত্যেকবার এই প্রকার ব্যবহারের সময়ে, একাধিকবার ব্যবহৃত না হওয়া।
77. ব্যাঙ্ক, কার্ডহোল্ডারের, পণ্য এবং পরিষেবা সরবরাহ অন্তর্ভুক্ত করে, কিন্তু সেগুলির দ্বারা সীমাবদ্ধ না হয়ে, মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টের সাথে যেকোনো কার্যকলাপের জন্য কোনো দায়িত্ব স্বীকার করেন না। মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টকে সংশ্লিষ্ট করে যদি কোনো অভিযোগ থাকে, তাহলে বিষয়টিকে কার্ডহোল্ডারের এবং এস্টাব্লিশমেন্টের দ্বারা সমাধান করতে হবে, এবং এই প্রকার করতে ব্যর্থতার ক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্কের নিকট কোন দায়বদ্ধতা থেকে মুক্তিলাভ করবেন না। তবে কার্ডহোল্ডারকে, অবিলম্বে এই প্রকার অভিযোগ সম্পর্কে অবগত করতে হবে।
78. ব্যাঙ্ক, যেকোনো মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টের অথবা এটিএম প্রদানকারী ব্যাঙ্ক/এটিএম নেটওয়ার্কের দ্বারা কোন সারচার্জ ধার্য করার জন্য কোন দায়িত্ব স্বীকার করেন না এবং লেনদেনের রাশিটি কার্ডে ব্যালেন্সের ডেবিট করা হয়।
79. কার্ডহোল্ডারকে, যখনই কার্ডটি একটি মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টে ব্যবহার করা হয়, একটি সেলস স্লিপে স্বাক্ষর করতে এবং তাঁর কপিটি রাখতে হবে। ব্যাঙ্ক, একটি অতিরিক্ত খরচে, সেলস স্লিপের কপি প্রদান করতে পারে। কার্ডহোল্ডারের দ্বারা ব্যক্তিগতভাবে স্বাক্ষরিত না হওয়া, কিন্তু যেটি কার্ডহোল্ডারের দ্বারা অনুমোদিত হওয়া হিসাবে প্রমাণ করা যেতে পারে যেকোনো সেলস স্লিপ, কার্ডহোল্ডারের উপর বাধ্যতামূলক হবে।
80. ব্যাঙ্কের দ্বারা পেমেণ্টের জন্য, একটি মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্ট থেকে প্রাপ্ত করা যেকোনো চার্জ অথবা অন্য কোনো পেমেণ্ট রিকুইজিশন অকাতা প্রমাণ হবে যে এই প্রকার রিকুইজিশনে নথিভুক্ত হওয়া চার্জটি, মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টে উপযুক্তভাবে রাশিটি এবং সেই চার্জে অথবা অন্য রিকুইজিশনে, ঘটনা যে প্রকার হতে পারে, উল্লেখিত কার্ডহোল্ডারের দ্বারা, সেই সকল ক্ষেত্রগুলিতে ব্যতীত যেখানে কার্ডটি হারিয়ে গিয়েছিল, চুরি হয়ে গিয়েছিল অথবা প্রতারণামূলক ভাবে অপব্যবহৃত হয়েছিল কার্ডটি ব্যবহার করার দ্বারা বায় করা হয়েছিল, যেটির জন্য প্রমাণ করার দায়ভার কার্ডহোল্ডারের উপর ন্যস্ত হবে।
81. একটি মার্চেন্টের, একটি ভান্ডির অথবা বিক্রয় করা উপাদানটি ফেরত করার কারণে একটি সম্পূর্ণ হওয়া লেনদেন বাতিল করার ইচ্ছার ক্ষেত্রে, পূর্বতন সেলস রিসিটটিকে মার্চেন্টের দ্বারা আবশ্যিকভাবে বাতিল করতে হবে এবং বাতিল করা রিসিটের একটি কপি আবশ্যিকভাবে তার দফতরের অধীনে রাখতে হবে। এই প্রকার লেনদেনের ক্ষেত্রে, ডেবিটের রিভিল/রিফান্ড প্রক্রিয়া করা হবে হস্তচালিত পদ্ধতির মাধ্যমে এবং বাতিল করা সেলস স্লিপটি উপস্থাপিত করা প্রয়োজন হবে, যদি চাওয়া হয়।
82. যেকোনো মার্চেন্ট/ডিভাইসের ত্রুটি অথবা যোগাযোগের লিঙ্কের কারণজনিত সকল রিফান্ডস এবং অ্যাডজাস্টমেন্টগুলি করা হবে ম্যানুয়ালভাবে এবং রাশিটি কার্ডে ক্রেডিট করা হবে যথাযথ যাচাইকরণের পরে এবং নেটওয়ার্ক পার্টনার্স (ডিসা/মাস্টারকার্ড) এর প্রযোজ্য নিয়ম এবং বিধিসমূহ অনুসারে, সেই মুদ্রায় যেটি ব্যাঙ্কের দ্বারা নির্ধারিত হবে। কার্ডহোল্ডার সম্মত হন যে এই সময়ে প্রাপ্ত যেকোনো ডেবিট অনার করা হবে, শুধুমাত্র অ্যাকাউন্টে (গুলিতে) উপলব্ধ ব্যালেন্সের ভিত্তিতে, এই রিফান্ডটি বিবেচনা করা ছাড়াই। কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্কের নিকট এই প্রকার পেমেণ্ট নির্দেশগুলিকে অমান্য করার ক্রিয়া থেকে মুক্ত করেন।
83. কার্ডটিকে কোন হোটলে চেক-ইন (প্রাক-অনুমোদন লেনদেনগুলি) করার সময়ে এবং অন্যান্য স্থানগুলিতেও ব্যবহার করা যাবে না যেখানে পেমেণ্ট করতে হবে ক্রয়ের অথবা পরিষেবার লেনদেনটি সম্পূর্ণ হওয়ার পূর্বেই।
84. কার্ডটিকে কোন প্রকার মেল অর্ডার/ফোন অর্ডার/ওভার দি ইন্টারনেট ক্রয়ের সময়ে ব্যবহার করা যাবে না এবং এই প্রকার যেকোনো ব্যবহার অনুমোদিত হিসাবে বিবেচনা করা হবে এবং কার্ডহোল্ডার এককভাবে দায়ী থাকবেন। কার্ডহোল্ডারের দায়িত্বগুলিকে বাধ্যপ্রাপ্ত না করে, ব্যাঙ্ক এই প্রকার লেনদেনগুলি বাতিল করার জন্য অধিকারী থাকবে।
85. পণ্য এবং পরিষেবা গুণমান: ব্যাঙ্ক, কার্ডহোল্ডারের দ্বারা অর্ডার করার পরে সরবরাহের ক্ষেত্রে বিলম্ব, সরবরাহ না করা, পণ্য প্রাপ্ত না করা অথবা ত্রুটিপূর্ণ পণ্য প্রাপ্ত করা অন্তর্ভুক্ত করে, কার্ডহোল্ডারের দ্বারা মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্ট বিক্রয়যোগ্য পণ্য, ওয়ারেন্টি অথবা ক্রয় অথবা উপলব্ধকৃত পরিষেবাগুলি জন্য কোনভাবেই দায়ী থাকবে না। এটি সুস্পষ্টরূপে অনুধাবন করতে হবে যে কার্ডের সুবিধাটি হল বিশুদ্ধভাবে কার্ডহোল্ডারের প্রতি পণ্য ক্রয় করার অথবা পরিষেবাগুলি উপলব্ধ করার জন্য একটি সুবিধা এবং ব্যাঙ্ক, গুণমান, সরবরাহ অথবা অন্যথায়, পণ্য অথবা পরিষেবাগুলির বিষয়ে, যেমনই হোক, ওয়ারেন্টি ধারণ করে না অথবা উপস্থাপনা করে না, এবং যেকোনো দ্বন্দ্ব আংশিকভাবে কার্ডহোল্ডার এবং মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টের দ্বারা সমাধান করতে হবে।
86. একটি ক্রয় এবং পরবর্তীতে পণ্য/পরিষেবাগুলি বাতিলকরণের জন্য ক্রেডিট বিবেচনা করা হবে দুটি পৃথক লেনদেন হিসাবে। রিফান্ড, যদি কিছু থাকে, আপনার ক্ষেত্রে এই ভাবে প্রাপ্য হওয়া, আপনার অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট (বাতিলকরণ চার্জগুলিকে বাদ দিয়ে) করা হবে, শুধুমাত্র যখন মার্চেন্টের থেকে প্রাপ্ত করা হবে। যদি আপনার অ্যাকাউন্টে রিফান্ডের তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে ক্রেডিট পোস্ট না করা হয়, তাহলে আপনাকে আবশ্যিকভাবে, মার্চেন্টের থেকে ক্রেডিট নোট/ভয়েড স্লিপের অথবা মার্চেন্টের থেকে ক্যানসেলেশন লেটারে একটি কপি সহ এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে অবগত করতে হবে, অর্থাৎ মার্চেন্টের থেকে নিম্নলিখিত বিবরণগুলি (কার্ড নম্বর, লেনদেনের তারিখ, লেনদেনের রাশি এবং অথরাইজেশন কোড) রিলিস করার জন্য প্রয়োজন এবং পত্রটিকে যথাযথভাবে মার্চেন্টের দ্বারা স্ট্যাম্প সহ স্বাক্ষরিত হতে হবে। উল্লেখ করে মার্চেন্টের লেটারহেডে একটি পত্র। এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক, যে কারণেই হোক, এক্ষেত্রে সংঘটিত হওয়া বিলম্বের জন্য কোনো দায়িত্ব এবং/অথবা দায়বদ্ধতা স্বীকার করেন না।

কার্ডের ব্যবহার

87. ব্যাঙ্ক, কার্ডটির ব্যবহারের দ্বারা সকল পণ্য অথবা পরিষেবা ক্রয়, নগদ, ফিস, চার্জেস এবং পেমেণ্ট কার্যকর করার ('লেনদেন') মূল্যের জন্য, এখানে উপরে প্রদত্ত পদ্ধতি অনুসারে কার্ডে ব্যালেন্সগুলি ডেবিট করবে। সকল লেনদেনগুলি কার্ডের স্টেটমেন্টে প্রতিফলিত হবে। কার্ডহোল্ডারের নিকট, নিবন্ধিত ডাক ঠিকানায়, অথবা কার্ডহোল্ডারের নিবন্ধিত ইমেল

টিকানায় ই-মেলের মাধ্যমে বাস্তবিক স্টেটমেন্টের মাধ্যমে এই প্রকার স্টেটমেন্টগুলি, সেই মাসের সমাপ্তিতে যে মাসে লেনদেনগুলির জন্য কার্ড ব্যবহার করা হয়েছে, প্রদান করা হবে। অতিরিক্তভাবে, বিগত 6 মাসের জন্য এই প্রকার স্টেটমেন্টগুলিও প্রিপেড নেটব্যাঙ্কিং সুবিধার মাধ্যমে কার্ডহোল্ডারের নিকট উপলব্ধ করা হয়।

একটি লেনদেনের সঙ্গে সম্পর্কিত রাশিটি, লেনদেনটি ("লেনদেন অনুমোদন") শুরু তারিখে কার্ডের ব্যালেন্স থেকে ডেবিট করা হবে, তবে স্টেটমেন্টে "অমীমাংসিত" হিসাবে প্রতিফলিত হবে যতক্ষণ না সেটি সংশ্লিষ্ট মার্চেন্ট/আহরণকারী ব্যাঙ্কের দ্বারা নিষ্পত্তির জন্য দাবি করা হচ্ছে, যে সময়কালটি লেনদেন শুরুর ("লেনদেন অনুমোদন") তারিখ থেকে 15 দিন পর্যন্ত প্রসারিত হতে পারে। লেনদেন নিষ্পত্তির তারিখে, পূর্বে ডেবিট এন্ট্রিটি, সমপরমাণ ক্রেডিট এন্ট্রির দ্বারা বিপরীত করা হবে এবং স্টেটমেন্টে উক্ত লেনদেনটির জন্য একটি নতুন ডেবিট এন্ট্রি প্রতিফলিত হবে। তাই লেনদেন নিষ্পত্তির তারিখে লেনদেনটি, "নিষ্পত্তিকৃত" হিসাবে প্রতিফলিত হবে।

তবে আরও সংস্থান থাকে যে লেনদেন অনুমোদনের তারিখে কার্ডে ডেবিট করা এবং লেনদেন নিষ্পত্তির তারিখে রাশিগুলি, মুদ্রাগুলির এক্সচেঞ্জ রেটের বাড়ি-কমা অথবা পরিবর্তনের কারণে অথবা মার্চেন্ট/আহরণকারী ব্যাঙ্কের দ্বারা ধার্য করা যেকোনো জরিমানা অথবা অ্যাড-অন চার্জের অথবা লেনদেন অনুমোদনের তারিখে হিসাবের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত না করা যেকোনো অতিরিক্ত ব্যয়/চার্জ কারণে ভিন্নতর হতে পারে। লেনদেন নিষ্পত্তির তারিখে ডেবিট করা রাশিটি হলে কার্ডে চূড়ান্তভাবে ডেবিট করা রাশি এবং গ্রাহক লেনদেন নিষ্পত্তির তারিখে কার্ডের যেকোনো ক্ষতি/ধার্য করা অতিরিক্ত চার্জজনিত ব্যয় বহন করার জন্য সম্মত হন।

কার্ডহোল্ডার সম্মত হন যে, তাঁর কার্ডের সঙ্গে সম্পর্কিত লেনদেনগুলির সম্পর্কে ব্যাঙ্কের রেকর্ডগুলি প্রকৃত এবং চূড়ান্ত।

88. কার্ডহোল্ডারকে, তাঁর নিকট মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টগুলিতে এটিএম/ইডিসি টার্মিনালগুলির দ্বারা তৈরি করা লেনদেনগুলির একটি নথি রাখার জন্য পরামর্শ দেওয়া হয়।
89. কার্ডহোল্ডার সম্মত হন এবং অনুমোদন করেন যে, এমন পরিস্থিতি হতে পারে যখন একটি ফোরেক্সপ্লাস কার্ড, অতিরিক্ত-ব্যবহৃত হয়ে একটি ঋণাত্মক ব্যালেন্সের পর্যবেক্ষিত হয়েছে এবং ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারের তরফে অর্থ প্রদান করছে। কার্ডহোল্ডার কার্ডের এই ঋণাত্মক ব্যালেন্স ব্যাঙ্কের নিকট পরিশোধ করার জন্য সম্মত হন এবং অনুমোদন করেন এবং দায়িত্ব গ্রহণ করেন, যেহেতু ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারের দ্বারা ব্যবহৃত পণ্য/পরিষেবাগুলির জন্য এই রাশিটি প্রদান করেছে। কার্ডহোল্ডার আরও স্বীকার করেন যে ব্যাঙ্ক, কার্ডহোল্ডারকে অগ্রিমভাবে সূচীত না করেই, ব্যাঙ্কের সাথে থাকা আমার অ্যাকাউন্ট ডেবিট করা দ্বারা নেগেটিভ কার্ড ব্যালেন্স নিয়মিত করার অধিকার সংরক্ষিত রাখবে।
90. কার্ডহোল্ডার, কার্ডে পর্যাপ্ত ফান্ড উপলব্ধ না থাকলে কার্ডটিকে ব্যবহার করে নগদ তোলার/ক্রয় করার প্রচেষ্টা না করার জন্য সম্মত হন। কার্ডে পর্যাপ্ত ব্যালেন্স থাকা নিশ্চিত করার দায়টি সম্পূর্ণরূপে কার্ডহোল্ডারের।
91. ফোরেক্সপ্লাস কার্ডগুলি ইন্টারনেটে অথবা অনাথায় লটারির টিকিট, ভার্চুয়াল কারেন্সি, জুয়া খেলা, প্রচার নিষিদ্ধ অথবা নিষিদ্ধ পত্রিকা ক্রয় করার, সুইপস্টেকগুলিতে অংশগ্রহণ করার, কল-ব্যাক পরিষেবাগুলির জন্য পেমেট করার, ওভারসিস ফোরেক্স ট্রেডিংর জন্য যেকোনো আকারে রেমিট্যান্স করা, ওভারসিস এক্সচেঞ্জ/ওভারসিস কাউন্টারপার্টিগুলির নিকট মার্জিন কল করার অথবা দেশীয়/বিদেশী বাজারগুলি বৈদেশিক মুদ্রার ব্যবসা করার জন্য ব্যবহার করা যাবে না।

ডায়নামিক কারেন্সি কনভার্সন (ডিসিসি) সুবিধা

92. ডিসিসি এর পুরো কথাটি হল ডায়নামিক কারেন্সি কনভার্সন যেখানে এমসিসি এর পুরো কথাটি হল মাল্টিপল কারেন্সি কনভার্সন।
93. এটিএম/পিওএস তে ডিসিসি/এমসিসি কার্ডহোল্ডারকে একটি লেনদেন তার পছন্দের একটি মুদ্রায় করার বিকল্প প্রদান করে। এটি কার্ডহোল্ডারকে, লেনদেনের করার সময়ে, নির্বাচিত মুদ্রায় লেনদেনের প্রকৃত মূল্য জানতেও সাহায্য করে।
94. একজন ফোরেক্সপ্লাস কার্ডহোল্ডারের জন্য, ফোরেক্সপ্লাস কার্ড ব্যবহার করে পেমেটগুলি করার জন্য ডিসিসি/এমসিসি এর জন্য বিকল্প না গ্রহণ করার জন্য পরামর্শ দেওয়া হয়, কারণ লেনদেনটি দুইবার ক্রস কারেন্সি কনভার্সনের মধ্যে দিয়ে অতিক্রম করে।
95. ডিসিসি তে পরিবর্তনের প্রথম চরণের ক্ষেত্রে, অর্থাৎ স্থানীয় মুদ্রা থেকে কার্ডহোল্ডারের পছন্দের মুদ্রার ক্ষেত্রে, ভিসা/প্লাস/মাস্টারকার্ড এর দ্বারা এক্সচেঞ্জ রেট নির্ধারণ করা হয় এবং লেনদেনের সময়ে কার্ডহোল্ডারকে জানানো হয়। এক্সচেঞ্জ রেট নির্ধারণ করার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের কোন ভূমিকা থাকে না।
96. ডিসিসি তে পরিবর্তনের দ্বিতীয় চরণের ক্ষেত্রে, অর্থাৎ কার্ডহোল্ডারের পছন্দের মুদ্রা থেকে ফোরেক্সপ্লাস কার্ডে উপলব্ধ কারেন্সিতে পরিবর্তন করার ক্ষেত্রেও ক্রস কারেন্সি লেনদেন চার্জ ধার্য করা হবে যেটি কার্ডহোল্ডারের উপর ডেবিট করা হবে।

বসবাসকারী

97. কার্ডটির ব্যবহার অনুমোদিত হয় প্রযোজ্য বৈদেশিক মুদ্রা নিয়ন্ত্রণ বিধিসমূহ অনুসারে ব্যবহারের উদ্দেশ্যে।
98. আরবিআই বিধিসমূহ অনুসারে, বিদেশে ভ্রমণের সময়ে কার্ড ব্যবহারের কারণজনিত রাশিটি কার্ডহোল্ডারের বৈদেশিক মুদ্রার অধিকারকে অতিক্রম করার ক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডারকে ব্যবহৃত বৈদেশিক মুদ্রা ব্যবহারের জন্য নথিভিত্তিক প্রমাণ প্রদান করতে হবে। ব্যাঙ্ক এই বিষয়টিকে যেকোনো সম্পর্কিত কর্তৃপক্ষকে, সম্পূর্ণ বিবরণ সহ, জানানোর জন্য অনুমোদিত।
99. প্রযোজ্য আইন অনুসারে, প্রত্যেক বৈদেশিক মুদ্রাভিত্তিক লেনদেনের জন্য কার্ডহোল্ডারকে একটি যথাযথভাবে সম্পূর্ণ করা এবং স্বাক্ষরিত এ2 ফর্ম (নমুনার জন্য এখানে ক্লিক করুন) জমা দিতে হবে। কার্ডহোল্ডারের ক্ষেত্রে, এলআরএস এর অধীনে রেমিট্যান্সগুলি করার জন্য তার পার্মানেন্ট অ্যাকাউন্ট নম্বর (পিএএন) প্রদান করতে হবে।
100. কার্ডহোল্ডারের সঙ্গে যোগাযোগ করা সম্ভব না হলে অথবা আরবিআই এর দ্বারা নির্দিষ্টকৃত অনুসারে রিপোর্টিং পিরিয়ডের মধ্য সেটি জমা দিতে সক্ষম না হলে, কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ককে, কার্ডহোল্ডারের তরফে বৈদেশিক মুদ্রা ক্রয় করার জন্য অনুরোধটি (এ2 ফর্ম) পূরণ করার এবং জমা দেওয়ার জন্য অনুমোদিত এবং ক্ষতিপূরিত করেন।

লোডিং রাশির অতিরিক্ত ফান্ড প্রাপ্ত করা

101. যদি কার্ডহোল্ডার লোডিং রাশির থেকে অতিরিক্ত ফান্ডস প্রাপ্ত করে থাকেন, তাহলে কার্ডহোল্ডার এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে তাৎক্ষণিকভাবে এই প্রকার যেকোনো ফান্ডস সেই প্রকার নিয়ম ও শর্তাবলীতে যে প্রকারে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সম্মত হতে পারে, প্রদান করার জন্য সম্মত হন। যদি এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের এই প্রকার বিশ্বাস করার ভিত্তি থাকে যে কার্ডহোল্ডার, যেকোনো কারণেই হোক (একটি এটিএম, পিওএস অথবা অন্যান্য ইকুইপমেন্টের অথবা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সিস্টেমের ত্রুটিপূর্ণ ক্রিয়াকে অন্তর্ভুক্ত করে), কার্ডহোল্ডারের দ্বারা অনুরোধকৃত লোডিং রাশির থেকে অতিরিক্ত রাশি প্রাপ্ত করেছেন, এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারকে সেটি জানাবে এবং কার্ডহোল্ডারের দ্বারা প্রাপ্ত করা সেই অতিরিক্ত রাশিটি, লোডিং রাশির থেকে ই প্রকার নিয়ম ও শর্তাবলীতে যে প্রকারে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সম্মত হতে পারে, কেটে নেবে। এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারের দ্বারা তাদের সাথে থাকা অথবা তাদের গোষ্ঠীভিত্তিক কোম্পানীগুলির মধ্যে থাকা যেকোনো অ্যাকাউন্ট থেকে, সেই অ্যাকাউন্টটি যুগ্ম অ্যাকাউন্ট হোক অথবা একটি একক অ্যাকাউন্ট অথবা অন্য প্রকার, অথবা এবং/অথবা কার্ডহোল্ডারের দ্বারা, অবিলম্বে এই প্রকার অতিরিক্ত রাশিটি প্রদান করার জন্য বিজ্ঞপ্তির ভিত্তিতে, সেই প্রকার নিয়ম ও শর্তাবলীতে যে প্রকারে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক সম্মত হতে পারে, এই প্রকার অতিরিক্ত রাশিটি উদ্ধার করার জন্য অধিকারটিকে সংরক্ষিত রাখে। কার্ডহোল্ডারের থেকে বকেয়া প্রদেয়/লোডিং রাশির থেকে প্রাপ্ত করা রাশিটির দাবির অথবা নিষ্পত্তি করার দাবির ক্ষেত্রে, সেটি করা হয়, হয় এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক অথবা এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের তরফে ক্রিয়াকারী অন্য যেকোনো ব্যক্তির দ্বারা, তাহলে কার্ডহোল্ডার এইচডিএফসি ব্যাঙ্ককে নিঃশর্তভাবে কার্ডের বকেয়া থাকা এবং/অথবা লোডিং রাশির থেকে অতিরিক্ত সম্পূর্ণ রাশিটি প্রদান করবেন এই নিয়ম এবং শর্তাবলীতে থাকা কোনকিছুই এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের, পূর্বস্বত্ব, সরিয়ে রাখার, স্থানান্তর করার এবং আইনের ক্ষেত্রে প্রযুক্ত অর্থসমূহ অথবা সময়ে এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক এবং কার্ডহোল্ডারের মধ্যে বিদ্যমান অন্য যেকোনো চুক্তি অধিকারকে প্রভাবিত করবে না।

কার্ডহোল্ডারের অভিযোগ নিষ্পত্তি

102. কার্ডহোল্ডার, কার্ডের সঙ্গে অথবা স্টেটমেন্ট, ইত্যাদির সাথে সম্পর্কিত যেকোনো অনুসন্ধান অথবা অভিযোগের ক্ষেত্রে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের টোল ফ্রি নম্বর <এখানে টোল-ফ্রি নম্বর প্রবেশ করান> তে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের কাস্টোমার কেয়ার এ কল করবেন। বৈকল্পিকভাবে, কার্ডহোল্ডার <এখানে ই-মেল ঠিকানা প্রবেশ করান> তে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের নিকট ই-মেল করতে পারেন। কার্ডহোল্ডারকে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্কে অভিযোগটির প্রতি উপযুক্তভাবে অনুসন্ধান করতে অথবা জিজ্ঞাসাটির প্রতি উপযুক্তভাবে প্রতিক্রিয়া করতে সক্ষম করার উদ্দেশ্যে, এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের নিকট লিখিত আকারে এবং পর্যন্ত বিবরণ প্রদান করতে হবে। সাম্প্রতিকতম গ্রাহক প্রযত্ন নম্বরের জন্য, কার্ডহোল্ডার এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট দেখতে পারেন।
103. এই প্রকার পত্রালাপে নিম্নলিখিত তথ্যগুলি প্রদান করতে হবে:
 - a) কার্ডহোল্ডারের নাম, ঠিকানা এবং কার্ড নম্বর
 - b) লেনদেনটির এবং/অথবা (লেনদেনের তারিখ এবং এটিএম/মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টের স্থান অন্তর্ভুক্ত করে) বিস্তারিত বিবরণ এবং লেনদেনটির বিষয়ে বিতর্ক সৃষ্টি করার অথবা একটি অনুসন্ধান অথবা অভিযোগ উত্থাপন করার জন্য কার্ডহোল্ডারের ভিত্তি অথবা কারণ; এবং
 - c) লেনদেনের রাশি
104. এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের দ্বারা, বিষয়টির অনুসন্ধান অথবা সমাধানের জন্য প্রয়োজনীয় যেকোনো অতিরিক্ত তথ্য/নথির প্রয়োজনীয়তার ক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডার সেটি প্রদান করার জন্য এতদ্বারা সম্মত হন।
105. যখন একটি অনুসন্ধান কার্ডহোল্ডারের সন্তুষ্টি মত নিষ্পত্তি না হয়, তখন এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারকে লিখিত অথবা অন্যভাবে তাদের অনুসন্ধানের ফলাফলগুলি এবং/অথবা অভিযোগটির সমাধানের পদ্ধতি, যদি কিছু থাকে, জানাতে পারে।
106. কার্ডহোল্ডারের দ্বারা অভিযোগটি দায়ের করার 30 দিনের মধ্যে সন্তোষজনক প্রত্যুত্তর না পাওয়ার ক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডার ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের - ইন্টিগ্রেটেড ওম্বুডসম্যান স্কিম (আরবি-আইওএস), যেটি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের দ্বারা প্রদত্ত, যেকোনো সমপ্রকার বিধি, নির্দেশ এবং পথনির্দেশিকার সঙ্গে পঠনীয়, অধীন ব্যাঙ্কিং ওম্বুডসম্যানের নিকট একটি অভিযোগ দায়ের করতে পারেন।
107. কার্ডহোল্ডাররা, তাঁদের অভিযোগগুলি, উপযুক্ত কনসুমার ফোরামের সম্মুখে অথবা ন্যাশনাল কনসুমার হেল্পলাইনের সাথে যোগাযোগ করেও, উত্থাপিত করতে পারেন। এই বিষয়ে আরও বিস্তারিত বিবরণগুলি consumerhelpline.gov.in তে পাওয়া যেতে পারে।

বিতর্ক

108. কার্ডের নম্বর এবং কার্ডহোল্ডারের স্বাক্ষর সহ একটি সেলস স্লিপ হবে ব্যাঙ্ক এবং কার্ডহোল্ডারের মধ্যে, কার্ডহোল্ডারের দ্বারা বহনকৃত দায়ের পরিমাণের চূড়ান্ত প্রমাণ এবং ব্যাঙ্কের নিশ্চিত করার প্রয়োজন নাই যে কার্ডহোল্ডার ক্রয়কৃত/ক্রয় করণীয় পণ্যটি যথাযথভাবে প্রাপ্ত করেছেন কিনা অথবা উপলব্ধ পরিষেবাটি অথবা উপলব্ধ করণীয় পরিষেবাটি কার্ডহোল্ডারের সন্তুষ্টি মত প্রাপ্ত করেছেন কিনা।
109. ব্যাঙ্ক, অসম্মতির বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্ত করার নব্বই দিনের মধ্যে স্টেটমেন্টে ইঙ্গিতকৃত প্রযোজ্য চার্জগুলির বিষয়ে একজন অসন্তুষ্ট কার্ডহোল্ডারের অসম্মতিটি সমাধান করার আন্তরিক এবং যুক্তিসংগত প্রচেষ্টা করবে। যদি এই প্রকার প্রচেষ্টার পরে, ব্যাঙ্ক নির্ধারণ করে যে ইঙ্গিতকৃত চার্জটি সঠিক তাহলে তারা সেলস স্লিপ অথবা পেমেন্ট রিকিউজিশনের একটি কপি সহ সেটির বিবরণগুলি কার্ডহোল্ডারকে জানাবে।
110. ব্যাঙ্ক, কার্ডটিকে মান্যতা প্রদান করার ক্ষেত্রে যেকোনো মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টের অধীকৃতির জন্য কোন দায় স্বীকার করে না। কার্ডহোল্ডার, লেনদেনটির অথবা এটিএম থেকে নগদ তোলা তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে, কার্ড অ্যাকাউন্টে যেকোনো অননুমোদিত লেনদেন সম্পাদন করার প্রচেষ্টার বিষয়ে ব্যাঙ্কের নিকট একটি বিতর্কের উত্থাপন করবেন এবং উপযুক্ত অনুসন্ধান করার এবং তদনুসারে বিতর্কিত রাশিটির জন্য মার্চেন্টের অ্যাকোয়ারিং ব্যাঙ্কের নিকট চার্জবাক উত্থাপন করার দ্বারা বিতর্কিত লেনদেনটির সমাধানের উদ্দেশ্যে সকল যুক্তিসংগত প্রচেষ্টা করবেন। মার্চেন্ট অ্যাকোয়ারিং ব্যাঙ্কের দ্বারা উত্থাপিত বিতর্কিত রাশিটির জন্য পুনরায় চার্জবাক উপস্থাপিত করার ক্ষেত্রে, মার্চেন্ট অ্যাকোয়ারিং ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্তটি চূড়ান্ত হবে এবং এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক, বিতর্কিত রাশিটির জন্য কার্ডহোল্ডারের নিকট কোন প্রকার অর্থ প্রদানের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না।
ব্যাঙ্ক, যেকোনো অননুমোদিত লেনদেনের বিষয়ে কার্ডহোল্ডারের দ্বারা 30 দিন অতিক্রান্ত হওয়া কার্ড অ্যাকাউন্টের বিষয়ে কোন বিতর্ক, যে প্রকারই হোক, স্বীকার করবে না।
111. এই চুক্তিটি গঠিত এবং নিয়ন্ত্রিত হবে ভারতের আইনসমূহের দ্বারা। সকল বিতর্কসমূহ শুধুমাত্র মুম্বাই, ভারতের আদালতগুলির একান্তিক অধিক্ষেত্রের বিষয়বস্তু।
112. কার্ডহোল্ডার, বকেয়া আদায়, আইন সংক্রান্ত ব্যয়সমূহ (যদি বিষয়টি কোনো এজেন্টের নিকট উল্লেখ করার প্রয়োজনীয় হয়), অথবা যেখানে একটি বিতর্কের সমাধানের জন্য আইনি সংস্থানগুলি ব্যবহার করা হয়েছে, সহযোগী সকল ব্যয়সমূহের জন্য দায়বদ্ধ হবেন।

দায়বদ্ধতার বহিষ্কার

113. উপরের উল্লেখিতগুলির ক্ষেত্রে কোনো প্রকার পূর্ব-সংস্কার সৃষ্টি না করে, ব্যাঙ্ক নীচে উল্লেখিতগুলির কারণে যেকোনো প্রকার প্রত্যক্ষ অথবা অপ্রত্যক্ষ হানি অথবা ক্ষতির বিষয়ে আবেদনকারীর প্রতি কোনো প্রকার দায়বদ্ধতার, যে প্রকারই হোক, অধীন হবে না:
 - a. সরবরাহকৃত পণ্য অথবা পরিষেবার যেকোনো প্রকার ত্রুটি
 - b. যেকোনো ব্যক্তির দ্বারা একটি কার্ড মান্য করার অথবা গ্রহণ করার ক্ষেত্রে অধীকার
 - c. যেকোনো পিওএস টার্মিনাল/এটিএম/ইকম এ কার্ড গ্রহণ না করার ফলাফল সৃষ্টি করে এবং/অথবা নগদ প্রদান-না করার প্রতি নির্দেশ করা পিন/এটিএম মেশিনের ত্রুটিপূর্ণ ক্রিয়া।
 - d. কার্ডহোল্ডার ব্যতীত অন্য যেকোনো ব্যক্তির দ্বারা লেনদেন নির্দেশনা প্রদান করা;
 - e. কার্ডটিকে ফেরত করার জন্য অনুরোধকারী যেকোনো ব্যক্তির দ্বারা করা যেকোনো স্টেটমেন্ট অথবা যেকোনো ব্যক্তির সাথে যুগ্মভাবে দ্বারা সংঘটিত করা যেকোনো ক্রিয়া;
 - f. কার্ডহোল্ডারের দ্বারা, ব্যাঙ্কের প্রেমিসেসে ব্যাঙ্কের অনুমোদিত কর্মীদের পরিবর্তে অন্য যেকোনো ব্যক্তির নিকট কার্ড হস্তান্তর করা;
 - g. যেকোনো তৃতীয়পক্ষের নিকট অ্যান্টিভেশন কোড, এটিএম পিন অথবা আইপিন প্রকাশ করা;
 - h. ব্যাঙ্কের দ্বারা তাদের অধিকার ব্যবহার করা, কার্ডটিতে লিখিত মেয়াদপূর্তির তারিখের পূর্বে কার্ডটির প্রতাপণের দাবি করা এবং আহরণ করা, যদি সেই দাবি অথবা প্রতাপণটি করা এবং/অথবা ব্যাঙ্কের দ্বারা অথবা যেকোনো ব্যক্তি অথবা কম্পিউটার টার্মিনালের দ্বারা করা হয়ে থাকে;
 - i. ব্যাঙ্কের দ্বারা যেকোনো কার্ড সমাপ্ত করার জন্য তাদের অধিকার ব্যবহার করা
 - j. কার্ডটিকে পুনরুদ্ধার করার এবং/অথবা সেটির প্রতাপণের জন্য যেকোনো অনুরোধের অথবা কার্ড মান্য করার অথবা স্বীকার করার ক্ষেত্রে যেকোনো মার্চেন্ট এস্টাব্লিশমেন্টের অধীকার করার কারণে হওয়া ধরে নেওয়া আবেদনকারীর ক্রেডিট চরিত্রের এবং সুনামের ক্ষেত্রে যেকোনো প্রকার আঘাত;
 - k. ব্যাঙ্কের দ্বারা প্রকাশ করা যেকোনো বিবরণে যেকোনো অপ-উল্লেখ, অপ-উপস্থাপনা, ভ্রান্তি অথবা অনুল্লেখ,
 - l. কার্ডহোল্ডারের দ্বারা, সময়ে সময়ে আরবিআই দ্বারা প্রদান করা সুপারিশকৃত তাঁর বৈদেশিক মুদ্রার অধিকার অতিক্রান্ত হওয়ার কারণে একটি লেনদেন অধীকৃত হওয়া, অথবা ব্যাঙ্কের দ্বারা কার্ডহোল্ডারের অধিকার অতিক্রম করার বিষয়ে অবগত হওয়া; এবং
 - m. একটি মার্চেন্ট লোকেশনে/এটিএম যেকোনো কারণে একটি লেনদেন অধীকৃত হওয়া।

বিমা সুবিধা

114. কার্ডহোল্ডার নির্দিষ্টভাবে স্বীকার করেন যে ব্যাঙ্ক, কোনও ভাবেই, যে প্রকারই হোক, প্রদত্ত বিমা আচ্ছাদনের জন্য দায়ী থাকবে না, এবং যে বিমা কোম্পানী, একজন কার্ডহোল্ডারের মৃত্যুর এবং/অথবা ব্যাগেজ হারানোর এবং/অথবা পাসপোর্ট হারানোর ক্ষেত্রে ক্ষতিপূরণের জন্য, যদি কিছু থাকে, একক ভাবে দায়ী থাকবে, এবং এই প্রকার বিমা আচ্ছাদনের কারণে উদ্ধৃত হওয়া সেটির সঙ্গে সম্পর্কিত যেকোনো বিষয়ের, এই প্রকার বিমা আচ্ছাদন, পুনরুদ্ধার অথবা ক্ষতিপূরণ প্রদান করা, দাবির প্রক্রিয়াকরণ অথবা নিষ্পত্তির অথবা অন্যথার ক্ষেত্রে,

যেভাবেই হোক, যেকোনো অভাব অথবা ত্রুটির জন্য হওয়া, জন্য ব্যাঙ্কে দায়ী করবেন না এবং এই প্রকার সকল বিষয়সমূহ সরাসরি বিমা কোম্পানীর নিকট পাঠাতে এবং নিষ্পত্তি করতে হবে।

115. কার্ডহোল্ডার স্বীকার করেন যে, এই প্রকারে প্রদত্ত বিমা আচ্ছাদনটি কার্ডহোল্ডারের নিকট উপলব্ধ হবে শুধুমাত্র বিমা পলিসির বলবত থাকা প্রাসঙ্গিক শর্তাবলী অনুসারে, এবং শুধুমাত্র সেই সময় পর্যন্ত যতক্ষণ কার্ডহোল্ডার উত্তম অবস্থায় তাঁর সম্পর্ক বজায় রেখে, ব্যাঙ্কের একজন কার্ডহোল্ডার থাকেন। যেকোনো কারণেই হোক কার্ডটির বাতিল হওয়ার অথবা সাময়িক অথবা স্থায়ীভাবে প্রত্যাহৃত হওয়ার ক্ষেত্রে, এই প্রকার বিমা আচ্ছাদনের সুবিধাটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে এবং তথ্যবলে, কার্ডটির সমাপ্ত হওয়ার তারিখ থেকে উপলব্ধ হওয়া বন্ধ হবে। অতিরিক্তভাবে, কার্ডহোল্ডার আরও সম্মত হন যে এমনকি কার্ডটির প্রচলিত থাকাকালীনও, ব্যাঙ্ক যেকোনো সময়ে, তাদের একক ইচ্ছানুসারে এবং কার্ডহোল্ডারের নিকট সেই বিষয়ে যুক্তিসংগত বিজ্ঞপ্তি প্রদানের দ্বারা, এই প্রকার বিমা আচ্ছাদনটি রদ করতে, প্রত্যাহার করতে অথবা বাতিল করতে পারে, এবং এই সুবিধাটি প্রচলিত রাখার জন্য ব্যাঙ্কের কোন বাধ্যতামূলক দায়বদ্ধতা নাই।

116. সৌজন্যসূচক কার্ডের বিমা আচ্ছাদন –

শ্রেণী	সিঙ্গেল কারেন্সি ফোরেক্সপ্লাস কার্ডস	মাল্টিকারেন্সি এবং রেগালিয়া ফোরেক্সপ্লাস কার্ডস
বিমাকৃত রাশি/দায়ের সীমা (ভারতীয় মুদ্রায় মূল্য)		
সেকশন I - কার্ডের দায় (স্কিমিং/জাল করা/হারানো কার্ড)	500,000	500,000
সেকশন VI A - দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু (পথ/রেল)*	200,000	500,000
সেকশন VI A - দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু (বিমান)*	500,000	2,500,000
সেকশন VII C - ব্যক্তিগত নথিপত্র হারিয়া যাওয়া (শুধুমাত্র পাসপোর্ট)	50,000	50,000
সেকশন I - এটিএম থেকে নগদ তোলার পরে চুরি অথবা ডাকাতি হওয়ার আচ্ছাদন	60,000	60,000
সেকশন VI A - চেকড ব্যাগেজ হারিয়া যাওয়া (শুধুমাত্র বিমানবন্দরগুলিতে) একক যেকোনো একটি উপাদানের সীমা: 50%**	20,000	20,000

*আঘাতের 12 মাসের মধ্যে দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু আচ্ছাদিত হবে।

এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের ধরনের বৈধতার পর্যায়ের মধ্যে দুর্ঘটনা জনিত আঘাত এবং পরবর্তীতে মৃত্যু আচ্ছাদিত হবে।

যেকোনো ঘটনার ক্ষেত্রে, যদি বিমাকারী এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের একাধিক কার্ড ধারণ করেন, তাহলে দুর্ঘটনা সংক্রান্ত দাবিটি প্রদেয় হবে শুধুমাত্র সর্বাধিক সুবিধাসহ (সর্বাধিক বিমাকৃত রাশি) একটি মাত্র কার্ডের উপর।

**প্রযোজ্য হবে বিমান পরিবহন সংস্থার কারণে এবং বিমান সংস্থার দ্বারা দায় স্বীকার করার পরে, চেকড ব্যাগেজ হারিয়ে যাওয়ার উপর। বিমা আচ্ছাদনের অধীনে অর্থ প্রদানটি, সেই অর্থের দ্বারা হ্রাসপ্রাপ্ত হবে যেটি বিমান কোম্পানী প্রদান করার জন্য দায়বদ্ধ।

a. বিমার আচ্ছাদন উপলব্ধ করার উদ্দেশ্যে সূচীতকরণ এবং নথিকরণ / দাদি জমা করা, যেকোনো প্রতারণামূলক লেনদেন/অননুমোদিত ডেবিট সম্পর্কে লেনদেনটির 30 দিনের মধ্যে ব্যাঙ্কে জনাতে হবে।

b. সমর্থক নথিপত্রাদি/দাবি লেনদেনের 60 দিনের মধ্যে জমা দিতে হবে। এই প্রকার প্রদত্ত বিমা আচ্ছাদন কার্ড/ব্যাগেজ চুরি হওয়া/ডাকাতি হওয়ার ঘটনাগুলির জন্য আচ্ছাদিত/বিবেচিত হয় না।

সমাপ্তি

117. কার্ডহোল্ডার, যেকোনো সময়ে কার্ডটিকে হট-লিস্টেড করানোর দ্বারা এই সুবিধাটি বন্ধ করতে পারে। তবে, কার্ডটির সক্রিয় থাকার সময়ে করা কিন্তু প্রত্যর্পণ করার পরে কার্ডের উপর পোস্ট করা লেনদেনগুলির জন্য, কার্ডহোল্ডার সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ থাকবেন। যেকোনো লেনদেনের উপর একটি বিতর্কের ক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্কে সূচীত করতে পারেন এবং ব্যাঙ্ক নেটওয়ার্ক পালনার (ভিসা/মাস্টারকার্ডের) এর বিধিসমূহ অনুসারে একটি চার্জব্যাক উত্থাপিত করতে পারে।
118. কার্ডটি হল এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের চূড়ান্ত সম্পত্তি এবং অনুরোধের ভিত্তিতে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের একজন অধিকারিকের নিকট অবিলম্বে এবং নিঃশর্তে প্রত্যর্পণ করতে হবে। অনুগ্রহ করে, আপনার কার্ডটি হস্তান্তরিত করার পূর্বে ব্যাঙ্কের অধিকারিকের পরিচিতি নিশ্চিত করুন।
119. ব্যাঙ্ক, যেকোনো সময়ে 30 দিনের বিজ্ঞপ্তি প্রদানের দ্বারা কার্ডটিকে বাতিল করার দ্বারা এই সুবিধাটি বন্ধ করতে অধিকারী থাকবে এবং এটি কার্ডহোল্ডারের দ্বারা কার্ডহোল্ডারের, ব্যাঙ্কের নিকট লিখিত আকারে সর্বশেষ সূচীত ঠিকানা/ইমেল/এসএসএসএ পোস্ট করার 30 দিনের মধ্যে কার্ডহোল্ডারের দ্বারা প্রাপ্ত করা হয়েছে হিসাবে বিবেচনা করা হবে।
120. এইচডিএফসি ব্যাঙ্ক, নিম্নলিখিত ঘটনাগুলি ঘটায় ক্ষেত্রে কার্ড সুবিধাটিকে, তাৎক্ষণিকভাবে কার্যকর হিসাবে বন্ধ করার জন্য অধিকারী থাকবে এবং কার্ডটি প্রত্যর্পণ করতে হবে:
- এতমধ্যে নির্ধারিত নিয়ম এবং শর্তাবলী অনুপালনের ক্ষেত্রে ব্যর্থতা
 - এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের সাথে সম্পাদিত একটি চুক্তি অথবা প্রতিশ্রুতির অধীনে খেলাপের একটি ঘটনা।
 - কার্ডহোল্ডারের কপর্দকশূন্যতার, দেউলিয়া হওয়া ক্রিয়াকলাপের অথবা সদৃশ প্রকৃতির ক্রিয়াকলাপের বিষয়বস্তু হওয়া।
 - কার্ডহোল্ডারের মৃত্যু ঘট।
121. কার্ডের বৈশিষ্ট্যগুলির ক্ষেত্রে প্রস্তাবিত পরিবর্তনের অথবা কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নিয়ম এবং শর্তাবলীর ক্ষেত্রে পরিবর্তন জন্য কার্ডহোল্ডারের দ্বারা তাঁরা সম্মতি প্রদান না করেন অথবা বাতিল করেন তাহলে কার্ডহোল্ডারের দ্বারা কার্ডটিকে এইচডিএফসি ব্যাঙ্কের নিকট, সেই তারিখের পূর্বে যখন উপরে উল্লেখিত এই প্রকার যেকোনো পরিবর্তন কার্যকর হবে।
122. ব্যাঙ্ক, উপযুক্ত অধিক্ষেত্রযুক্ত যেকোনো আদালতের, আধাবিচার বিষয়ক কর্তৃপক্ষ, আইন বলবতকারী প্রতিনিধি এবং কেন্দ্রীয় সরকার অথবা রাজ্য সরকারের অন্য যেকোনো বিভাগের নিকট গ্রাহকের তথ্য প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষিত রাখে।

ক্ষতিপূরণ

123. কার্ডহোল্ডার, ব্যাঙ্কে সকল দায়বদ্ধতা, হানি, ক্ষতি এবং ব্যয়সমূহের, যেগুলির ব্যাঙ্ক প্রত্যক্ষভাবে অথবা অপ্রত্যক্ষভাবে, নিম্নলিখিতগুলির একটি ফলস্বরূপ সম্মুখীন হতে অথবা বহন করতে পারে বিরুদ্ধে ক্ষতিপূরিত রাখার জন্য সম্মত হন:
- কার্ডহোল্ডারের অবহেলা/ভ্রান্তি অথবা অপব্যবহার।
 - কার্ডের সঙ্গে সম্পর্কিত রুলস/নিয়ম এবং শর্তাবলীর খেলাপ অথবা অ-অনুপালন।

- c. কার্ডহোল্ডার অথবা তাঁর কর্মী/এজেন্টদের দ্বারা যেকোনো লেনদেনের সঙ্গে সম্পর্ক প্রতারণা অথবা অসততা। এটিএম/ইডিসি টার্মিনালগুলি হল মেশিন এবং পরিচালনাকালে ভ্রান্তি ঘটতে পারে। কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্কে এই প্রকার যেকোনো মেশিন/যান্ত্রিক ত্রুটি/ব্যর্থতার জন্য ক্ষতিপূর্তি রাখার জন্য সম্মত হন।

124. কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্কে ক্ষতিপূর্তি রাখবেন এবং কার্ডহোল্ডারের দ্বারা আরবিআই এর বৈদেশিক মুদ্রা নিয়ন্ত্রণ বিধিসমূহ অনুপালন না করার কারণে উদ্ধৃত হওয়া যেকোনো এবং সকল ফলাফলগুলির থেকে ক্ষতিমুক্ত রাখবেন।

শর্তাবলী

125. কার্ডহোল্ডারকে, কার্ডের জন্য আবেদনের ফর্ম স্বাক্ষর করার, কার্ডে পিছনে স্বাক্ষর করার, কার্ডের সাহায্যে লেনদেন সংঘটিত করার অথবা কার্ডটি ব্যবহার করার দ্বারা এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর শর্তগুলির ক্ষেত্রে নিঃশর্তভাবে সম্মত এবং স্বীকৃত হিসাবে বিবেচনা করা হবে।
126. ব্যাঙ্ক, সময়ে সময়ে এই নিয়ম এবং শর্তাবলী নীতি, বৈশিষ্ট্য এবং কার্ডের উপর প্রদত্ত সুবিধাসমূহ সংশোধন এবং পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষিত রাখে এবং কার্ডহোল্ডারকে তাদের দ্বারা বিবেচিত উপযুক্ত পদ্ধতিতে এই প্রকার যেকোনো পরিবর্তন সম্পর্কে সূচীত করতে পারে। কার্ডহোল্ডার এই প্রকার পরিবর্তনগুলির দ্বারা আবদ্ধ থাকবেন যদি না কার্ডটিকে সেই তারিখের পূর্বে যেটিতে এই প্রকার যেকোনো পরিবর্তন কার্যকর হতে পারে, ব্যাঙ্কের নিকট প্রত্যাগ করা হয়।
127. ব্যাঙ্ক, সময়ে সময়ে নতুন পরিষেবাগুলি উপস্থাপিত করতে পারে। কার্ডহোল্ডারকে, যখন সেগুলি উপলব্ধ হবে, তখন নতুন ফ্রিয়াগুলির বিদ্যমানতা এবং উপলব্ধতা সম্পর্কে সূচীত করা হবে। কার্ডহোল্ডারের নিকট নতুন পরিষেবাগুলির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য পরিবর্তিত নিয়ম এবং শর্তাবলী সূচীত করা হবে। এই নতুন পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার দ্বারা, কার্ডহোল্ডার প্রযোজ্য নিয়ম এবং শর্তাবলীর দ্বারা আবদ্ধ থাকতে সম্মত হন।
128. এই শর্তাবলী কার্ডহোল্ডার এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে চুক্তি গঠন করে। কার্ডের জন্য আবেদন করার এবং পরিষেবাগুলি নাগালপ্রাপ্ত করার দ্বারা, কার্ডহোল্ডার এই নিয়ম এবং শর্তাবলী স্বীকার করেন এবং গ্রহণ করেন। এই নিয়ম এবং শর্তাবলী, কার্ডহোল্ডারের যেকোনো অ্যাকাউন্টের সঙ্গে সম্পর্কিত নিয়ম এবং শর্তাবলীর অতিরিক্ত অথবা বাতিলকারক নয়।

নিয়ন্ত্রণকারী আইন

129. এই নিয়ম এবং শর্তাবলী এবং/অথবা কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্টের কার্যকলাপগুলি ব্যাঙ্কের দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা হয় এবং/অথবা কার্ডের মাধ্যমে প্রদত্ত পরিষেবাগুলির ব্যবহার নিয়ন্ত্রিত হবে ভারতীয় গণতন্ত্রের আইনসমূহের দ্বারা এবং অন্য কোন দেশের নয়। কার্ডহোল্ডার এবং ব্যাঙ্ক, এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর অধীনে যেকোনো দাবি অথবা বিষয় সম্পর্কে মুম্বইতে অবস্থিত আদালতগুলির একান্তিক অধিক্ষেত্রের প্রতি অনুগত থাকতে সম্মত হন। ব্যাঙ্ক, ভারতীয় গণতন্ত্র ব্যতীত অন্য কোন দেশের আইনের অনুপালনের জন্য, প্রত্যক্ষ অথবা অপ্রত্যক্ষ, যে প্রকারই হোক, কোন দায় স্বীকার করে না। সরল সত্যটি হল যে কার্ডটি একজন কার্ডহোল্ডারের দ্বারা ভারত ব্যতীত অন্য যেকোনো দেশে নাগালপ্রাপ্ত করা যেতে পারে, এই প্রকার অন্তর্নিহিত অর্থের জন্য ব্যাখ্যাকৃত হবে না যে উক্ত দেশটির আইনসমূহ এই নিয়ম এবং শর্তাবলীকে এবং/অথবা কার্ডহোল্ডারের কার্ড অ্যাকাউন্ট এবং/অথবা কার্ডের ব্যবহার কে নিয়ন্ত্রণ করবে।

পৃথকীকরণযোগ্যতা এবং স্বত্বত্যাগ

130. এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর সংস্থানগুলির মধ্যে প্রত্যেকটি অন্যগুলির থেকে পৃথকীকরণযোগ্য এবং যদি কোনো সময়ে, এই প্রকার সংস্থানগুলির মধ্যে একটি অথবা একাধিক যেকোনো অধিক্ষেত্রে আইনগুলির অধীনে যেকোনো বিষয়ে বেআইনি অথবা অবলম্বনযোগ্য হয়, তাহলে অবশিষ্ট সংস্থানগুলির আইনানুগতা, বৈধতা অথবা বলবতকরণ যোগ্যতা কোনভাবেই প্রভাবিত হবে না। উপরে উল্লেখিতগুলির ক্ষেত্রে কোনো প্রকার বাধা সৃষ্টি না করে, এতদমধ্যে অন্তর্ভুক্ত যেকোনো নিয়ম এবং শর্তাবলীর অ-আইনানুগ অথবা অবলম্বনযোগ্য যোগ্য হওয়ার ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক কার্ডটিকে তাৎক্ষণিকভাবে প্রত্যাহার করে নেওয়ার অধিকার সংরক্ষিত রাখে।
131. ব্যাঙ্কের কোন ক্রিয়া, বিলম্ব, নমনীয়তা অথবা বাদ দেওয়া এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর অধীনে তাদের অধিকার, ক্ষমতা এবং উপশমগুলিকে অথবা অন্যান্য অতিরিক্তভাবে এই প্রকার অধিকার, ক্ষমতা অথবা উপশমগুলিকে প্রভাবিত করে না। এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর অধীনে আইন এবং সামোর অধীনে ব্যাঙ্কের নিকট উপলব্ধ অধিকার এবং উপশমগুলি হল সমন্বিত এবং অন্যান্য অধিকার এবং উপশমগুলির থেকে পৃথক নয়।

স্বত্ব-নিয়োগ

132. কার্ডহোল্ডার স্বীকার করেন যে ব্যাঙ্ক কার্ডটির সম্পর্কে তাদের অধিকার এবং দায়বদ্ধতাগুলির মধ্যে যেকোনো অথবা সকল যেকোনো তৃতীয়পক্ষের নিকট, তারা কার্ডহোল্ডারের সম্মত প্রাপ্ত না করেই, তাদের একক বিবেচনাধীনে যে প্রকার উপযুক্ত বিবেচনা করা অর্পিত, স্থানান্তরিত অথবা সঞ্চালিত করতে পারে।

বিবিধ

133. ব্যাঙ্ক, ব্যাঙ্কের/সহযোগীদের দ্বারা সম্পাদিত কনসুমার রিপোর্টস, মার্কেটিং রিপোর্টস এবং কার্যকলাপ অন্তর্ভুক্ত করে, কার্ডহোল্ডারের দ্বারা তার আবেদনপত্রে এবং সমীক্ষার সময়ে প্রদত্ত, বহিরাগত সূত্রসমূহের থেকে প্রাপ্ত তথ্য ব্যবহার করার অধিকার সংরক্ষিত রাখে, ব্যাঙ্ক মেলিং লিস্ট যেটি সেই সকল কোম্পানীগুলির দ্বারা ব্যবহৃত হতে পারে যাদের সঙ্গে ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারের জন্য বিপণন প্রচেষ্টা বিকাশের জন্য প্রস্তুত করার উদ্দেশ্যে এই তথ্যগুলি ব্যবহার করতে পারে।
134. আইনের দ্বারা অথবা অন্য যেকোনো চুক্তির অধীনে ন্যস্ত সরিয়ে রাখার সাধারণ অধিকারের অতিরিক্তভাবে, ব্যাঙ্ক, ব্যাঙ্কের নিকট তাঁর কার্ডের সম্পর্কে কার্ডহোল্ডারের দায়গুলি মেটানোর কোন বিজ্ঞপ্তি ব্যতীতই কার্ডের ব্যালেন্স অন্য যেকোনো অ্যাকাউন্টে(গুলি) সাথে যোগলি কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ক এবং তাদের গোষ্ঠীর অন্তর্ভুক্ত কোম্পানীতে রাখেন, সংযুক্ত অথবা সমন্বিত করতে এবং এই প্রকার অন্যান্য অ্যাকাউন্টে(গুলিতে) থাকা ক্রেডিট সরিয়ে রাখতে অথবা স্থানান্তরিত করতে পারে।
135. কার্ডহোল্ডার, কার্ডের জন্য আবেদনপত্রে যোগাযোগের উদ্দেশ্যে উল্লেখিত তাঁর কর্ম-নিযুক্তি/ঠিকানা/ইমেল/মোবাইল নম্বরের ক্ষেত্রে যেকোনো পরিবর্তন ঘটলে, সেটি তাৎক্ষণিকভাবে ব্যাঙ্কে সূচীত করবেন। ব্যাঙ্ক তাদের নথিতে কার্ডহোল্ডারের ঠিকানা/ইমেল/মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষিত রাখে যদি ঠিকানা/ইমেল/মোবাইল নম্বরের ক্ষেত্রে এই প্রকার পরিবর্তনগুলি ব্যাঙ্কের গোচরে আসে। ব্যাঙ্কে যোগাযোগের উদ্দেশ্যে কর্ম-নিযুক্তি/ঠিকানা/ইমেল/মোবাইল নম্বরের বিবরণসমূহ অবগত করার একক দায়িত্ব হল কার্ডহোল্ডারের, এবং যদি একটি বৈধ ঠিকানা/ইমেল/মোবাইল নম্বর কার্ডহোল্ডারের জন্য যেকোনো প্রকার হানি অথবা দায়ের ফলাফল সৃষ্টি হওয়ার ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক সকল দাবি অস্বীকার করে।
136. কার্ডহোল্ডার, কার্ডহোল্ডারের দ্বারা সময়ে সময়ে উপলব্ধ করা সুবিধা/পরিষেবাসমূহের জন্য ব্যাঙ্ক অথবা তাদের সহযোগীদের দ্বারা প্রদত্ত হতে পারে এমন সকল নিয়ম এবং শর্তাবলীর সাথে বিশ্লুত থাকার এবং সেগুলি অনুপালন করার জন্য সম্মত হন, এবং এতদ্বারা সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে, এই প্রকার প্রদত্ত সুবিধাগুলির/পরিষেবাগুলির সম্পর্কে ব্যাঙ্কের দ্বারা অথবা তাদের তরফে অথবা তাদের সহযোগীদের দ্বারা প্রতিষ্ঠিত ইন্টারনেট, ওয়াল্ড ওয়াইড ওয়েব, ইলেক্ট্রনিক ডাটা ইন্টারচেঞ্জ, কল সেন্টারস, টেলিসার্ভিসেস অপারেশনস (সেটি ভয়েস, ভিডিও, ডাটা অথবা সেগুলি সমন্বয় হতে পারে) অথবা ইলেক্ট্রনিক, কম্পিউটার, অটোমেটেড মেশিনস নেটওয়ার্ক অন্তর্ভুক্ত করে সুবিধাগুলির দ্বারা অথবা টেলিকমিউনিকেশনের অন্যান্য উপায়গুলির মাধ্যমে সম্পাদিত হওয়া এই প্রকার সকল লেনদেন, যখন ব্যাঙ্ক এবং তাদের সহযোগীদের দ্বারা এই প্রকার সুবিধা/পরিষেবাগুলির জন্য সময়ে সময়ে প্রদত্ত হওয়া নিয়ম এবং শর্তাবলীর অনুরণে অথবা অনুপালনের মাধ্যমে করা হয়, আইনগতভাবে আবদ্ধকারী এবং বৈধ লেনদেন গঠিত করবে। কার্ডহোল্ডার এতদ্বারা সম্মত হন যে, কার্ডহোল্ডারের দ্বারা প্রযোজ্যতা অনুসারে, লেন/আর্থিক/ক্রেডিট ফ্যাসিলিটির অথবা সেটির উপর ব্যাঙ্কের নিকট প্রদেয় সুদ/বকেয়া চার্জ প্রদান অথবা পরিশোধের ক্ষেত্রে একটি খেলাপ সংঘটিত হয়, তাহলে প্রযোজ্যতা অনুসারে, ব্যাঙ্ক এবং/অথবা তাদের ডিরেক্টরস/পার্টনার্স/সাল্প্রিমেন্টারী কার্ডহোল্ডার, কার্ডহোল্ডারকে এই পদ্ধতিতে এবং সেই প্রকার মাধ্যমের সাহায্যে খেলাপকারী হিসাবে রিপোর্ট করতে পারে, যে প্রকার ব্যাঙ্ক অথবা আরবিআই তাদের চূড়ান্ত বিবেচনাধীনে উপযুক্ত মনে করে।

সাধারণ নিয়ম এবং শর্তাবলীর উপর ঘোষণা:

আমি, সময়ে সময়ে জানানো এবং ব্যাল্কের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ অনুসারে, আমার ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের সঙ্গে সম্পর্কিত ব্যাল্কের নিয়ম এবং শর্তাবলী এবং বলবত থাকা রুলসমূহ এবং সময়ে নিয়ম এবং শর্তাবলীর ক্ষেত্রে পরিবর্তনগুলির প্রতি মান্যতা প্রদানের জন্য সম্মত।

আমি সম্মত হই যে ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের আবেদনপত্র এবং ব্যবহার ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাল্ক এর দ্বারা উপস্থাপিত অথবা সময়ে সংশোধিত নিয়ম এবং বিধিসমূহের বিষয়বস্তুস্বরূপ।

আমি সম্মত হই যে, ফোরেক্সপ্লাস কার্ড প্রদান করার পূর্বে, ব্যাল্কের নো ইওর কাস্টোমার নির্দেশিকার অধীনে একটি সমীক্ষা সংঘটিত করবে। আমাকে, কেওয়াইসি, এএমএল অথবা অন্যান্য বিধিসম্মত/নিয়ন্ত্রণ প্রয়োজনীয়তা পূরণের উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয় নথিপত্র অথবা প্রামাণিকগুলি, যেমন পিএএন, পাসপোর্ট, পরিচিতির প্রামাণিক, ঠিকানার প্রামাণিক, আন্তর্জাতিক বিমান ভ্রমণের টিকিট অথবা ভিসা এবং এই প্রকার যেকোনো তথ্য প্রদান করতে হবে।

অতিরিক্তভাবে, ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের ব্যবহার হবে বর্তমানে বিদ্যমান নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকার অনুপালনের ভিত্তিতে এবং আমি, নির্দিষ্ট সময়ান্তরের ভিত্তিতে, যে প্রকার ব্যাল্কের দ্বারা প্রয়োজনীয় হতে পারে, উপরের নথিপত্রাদি পুনরায় জমা দেওয়ার জন্য সম্মত হই।

আমি সম্মত হই যে ব্যাল্ক, অধিকতর আর্থিক অন্তর্ভুক্তির প্রসার নিশ্চিত করার এবং ব্যাল্কিং সেক্টরের নাগাল বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে, তাদের ইচ্ছানুসারে, বিজনেস ফ্যাসিলিটেশারস (এতদপরবর্তীতে "বিএফ" হিসাবে উল্লেখিত), বিজনেস কনসাল্টেন্টস (এতদ পরবর্তীতে "বিসি" হিসাবে উল্লেখিত), এবং পরিষেবা প্রদানকারীদের এর পরিষেবাগুলি নিযুক্ত করতে পারে। তবে, ব্যাল্ক, এই প্রকার বিসি, বিএফ অথবা পরিষেবা প্রদানকারীদের ক্রিয়া এবং এক্টিভিটিগুলির জন্য দায়ী থাকবে।

আমি সম্মত হই যে স্বাভাবিক পরিস্থিতির অধীনে, ব্যাল্কের যেকোনো ফিস এবং চার্জস সংশোধন করার এবং যেকোনো সময়ে আমার নিকট কমপক্ষে একটি 30 দিনের বিজ্ঞপ্তি প্রদান করার দ্বারা আমার ফোরেক্সপ্লাস কার্ড বন্ধ করার স্বাধীনতা আছে। তবে, যদি নিয়ন্ত্রণ নির্দেশিকা এবং ব্যাল্কের শর্তাবলী অনুসরণ না করা হয়, তাহলে ব্যাল্ক, কোন অগ্রিম বিজ্ঞপ্তি প্রদান করা বান্ধিত হই আমার ফোরেক্সপ্লাস কার্ড বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষিত রাখে।

আমি সম্মত হই যে ব্যাল্ক, তাদের একক ইচ্ছানুসারে, আমার নিকট কমপক্ষে 30 দিনের বিজ্ঞপ্তি প্রদান করার দ্বারা আমার ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের উপর প্রদত্ত পরিষেবা/ফ্যাসিলিটি/সুবিধাগুলির মধ্যে যেকোনোটি হয় সম্পূর্ণরূপে অথবা আংশিকভাবে সংশোধন করতে পারে এবং/অথবা অন্যান্য পরিষেবা/ফ্যাসিলিটিগুলিতে পরিবর্তন করার জন্য একটি বিকল্প প্রদান করতে পারে।

আমি সম্মত হই যে পিএএন, ঠিকানা অথবা অন্যান্য নৃতাত্ত্বিক বিবরণগুলির যেকোনো পরিবর্তন অবিলম্বে ব্যাল্কের নিকট অবগত করা হবে, যেটির ব্যর্থতার ক্ষেত্রে আমি যেকোনো নিয়ন্ত্রক অ-অনুপালনের এবং যোগাযোগ/সরবরাহযোগ্যগুলি অপ্রাপ্ত করার জন্য দায়ী হব।

আমি সম্মত হই যে আমি যেখানে প্রযোজ্য সকল চার্জস, ফিস, সুদ, মূল্য, যেগুলি ব্যাল্ক আমার ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের এবং/অথবা অন্য যেকোনো লেনদেন অথবা প্রদত্ত পরিষেবা সম্পর্কে ধার্য করতে পারে প্রদান করার জন্য দায়ী থাকব এবং সেটি ব্যাল্কের দ্বারা আমার ফোরেক্সপ্লাস কার্ডে ডেবিট করার মাধ্যমে পুনরুদ্ধারযোগ্য। আমি সম্মত হই এবং স্বীকার করি যে পর্যাপ্ত তহবিলের অনুল্পলব্ধতার ক্ষেত্রে লেনদেন বাতিলকৃত হবে। আমি সম্মত হই যে আমি ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের জন্য আবেদন করার অথবা ব্যবসার স্বাভাবিক ক্রমের ক্ষেত্রে যেকোনো লেনদেন সম্পাদনের সময়ে ব্যাল্কের কোন বিক্রয় প্রতিনিধির নিকট নগদে কোন রাশি প্রদান করব না।

আমি, ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের জন্য আবেদনপত্রে উল্লেখিত প্রয়োজনীয় লেখাগুলি অনুসারে, রিলোড এবং রিফান্ড ফর্ম নিষ্পাদিত করব।

আমি সম্মত হই এবং স্বীকার করি যে ব্যাল্কের দ্বারা আমার দ্বারা পত্রালাপের জন্য সূচিত করা যোগাযোগের বিবরণে, ফোরেক্সপ্লাস কার্ড এবং আইপিএন বিবরণগুলি কুরিয়ার/মেসেঞ্জার/মেল অথবা তাদের ইচ্ছানুসারে অন্য কোন পদ্ধতির মাধ্যমে প্রদান করা হবে।

আমি সম্মত হই যে ব্যাল্ক, শুধুমাত্র আমার অনুরোধের ভিত্তিতে আইপিএন রি-সেট করবে।

আমি সম্মত হই যে, বারো (12) বছরের অধিক বয়সী একজন নাবালকের নিকট, একটি উপযুক্ত অফিসিয়াল আদালতের দ্বারা নিযুক্ত তার স্বাভাবিক অভিভাবকের সম্মতিক্রমে একটি ফোরেক্সপ্লাস কার্ড প্রদান করা হতে পারে। উপরে উল্লেখিত ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের ক্ষেত্রে অভিভাবক যেকোনো বিবরণযুক্ত সকল লেনদেনগুলিতে নাবালকের প্রতিনিধিত্ব করবেন যতদূর না উক্ত নাবালকটি সাবালকত্ব অর্জন করছে। নাবালকের, সাবালকত্ব অর্জন করার পরে, অ্যাকাউন্টটিকে পরিচালনা করার ক্ষেত্রে অভিভাবকের অধিকার সমাপ্ত হবে। অভিভাবক, তাঁর দ্বারা মাইনর ফোরেক্সপ্লাস কার্ড ব্যবহার করে/সেটিতে করা নগদ তোলা/লেনদেন/লোড/রিলোডের জন্য উপরে উল্লেখিত নাবালকের দাবির বিরুদ্ধে ব্যাল্ককে ক্ষতিপূরিত রাখার জন্য সম্মত হন।

আমি সম্মত হই যে ফোরেক্সপ্লাস কার্ডে ঋণাত্মক ব্যালেন্স থাকার ক্ষেত্রে, ব্যাল্ক আমার সম্পর্কিত যেকোনো ব্যাল্ক অ্যাকাউন্টগুলির মধ্যে যেকোনোটির ক্রেডিটে থাকা রাশি আমার ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের জন্য সরিয়ে রাখার অধিকার সংরক্ষিত রাখে।

আমি সম্মত হই যে ব্যাল্ক টেলিকমিউনিকেশন নেটওয়ার্কের প্রযুক্তিগত ত্রুটি/ভাঙি অথবা ব্যর্থতার অথবা ব্যাল্কের নিয়ন্ত্রণ বহির্ভূত যেকোনো সফটওয়্যার অথবা হার্ডওয়্যার সিস্টেমের ত্রুটির কারণে যেকোনো পরিষেবা/সুবিধার ক্ষেত্রে বিঘ্ন ঘটা অথবা অনুল্পলব্ধতার কারণে যেকোনো ক্ষতি, হানি (প্রত্যক্ষ অথবা অপ্রত্যক্ষ), যে প্রকারই হোক, জন্য দায়ী থাকবে না।

আমি সম্মত হই যে ব্যাল্ক, দৃঢ় গোপনীয়তার অধীনে, এই প্রকার ব্যক্তিগত তথ্যসমূহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানগুলির নিকট, যেপ্রকার নীচেরগুলিকে অন্তর্ভুক্ত করে, যুক্তিসংগতভাবে প্রয়োজনীয় হতে পারে প্রকাশ করতে পারে:

1. যেকোনো টেলিকমিউনিকেশন অথবা ইলেক্ট্রনিক ক্লিয়ারিং নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণের জন্য
2. আইনি নির্দেশিকা অনুপালনের ক্ষেত্রে
3. স্বীকৃত ক্রেডিট রেটিং এজেন্সিগুলির দ্বারা ক্রেডিট রেটিং এর জন্য
4. প্রারম্ভ প্রতিক্রিয়াগুলির উদ্দেশ্যে
5. ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরোগুলির প্রতি
6. সরবরাহ সম্পূর্ণকরণের জন্য পরিষেবা সরবরাহ অংশীদারদের সাথে
7. ফোরেক্সপ্লাস কার্ডের সাথে প্রদত্ত বিভিন্ন সুবিধাগুলি বিতরণের জন্য পরিষেবা প্রদানকারী

আমি, HBL গ্লোবাল লিমিটেড এবং অন্য যেকোনো বিপণনকারী প্রতিনিধি/বর্গের এবং/অথবা ঠিকাদারদের যাদের সাথে ব্যাঙ্ক, বিভিন্ন আর্থিক পণ্যসমূহের ফ্রস সেলিংকে অন্তর্ভুক্ত করে কিন্তু সীমাবিহীনভাবে, পরিষেবা/পণ্য প্রদান করার সম্পর্কে যেকোনো চুক্তি সম্পাদন করে, অথবা করেছে, ফ্রস সেলিং এর উদ্দেশ্যে, অ্যাকাউন্ট খোলার ফর্ম প্রদত্ত তথ্য প্রকাশ করা জন্য ব্যাঙ্কের নিকট সম্মতি প্রদান করি। ব্যাঙ্ক, সর্বদাই যেকোনো ফ্রস-সেল এর পূর্বে যাচাই করবে যে আমি, 'কল করবেন না' সুবিধাটির জন্য নিবন্ধিত কিনা।

যদি, ব্যাঙ্কের পণ্য/পরিষেবাগুলির মধ্যে যেকোনোটির যেটি আমি ধারণ করি/উপলব্ধ করি, যেকোনো বৈশিষ্ট্যের সঙ্গে সম্পর্কিত আমার কোনো অভিযোগ থাকে, তাহলে আমি জ্ঞাত যে আমি একটি সমাধানের জন্য ব্যাঙ্কের <https://www.hdfcbank.com/personal/need-help/contact-us> এর মাধ্যমে ব্যাঙ্কের অভিযোগ নিরসন কোষ এর নিকট উপস্থিত হতে পারি এবং যদি আমি অভিযোগটি দায়ের করার 30 দিনের মধ্যে একটি সন্তোষজনক প্রত্যুত্তর না পাই, তাহলে আমি, ব্যাঙ্কিং ওম্বুডসম্যান স্কিম 2006 এর অধীনে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের দ্বারা নিযুক্ত অফলটির যেখানে আমার অ্যাকাউন্ট রয়েছে, ভারপ্রাপ্ত ওম্বুডসম্যানের নিকট, যেটির বিবরণগুলি <https://www.hdfcbank.com/personal/need-help/contact-us/banking-ombudsman-details> তে উপলব্ধ, উপস্থিত হতে পারি। ব্যাঙ্কের দ্বারা যেকোনো ব্যক্তিগত অথবা সংবেদনশীল তথ্য সংগ্রহ করার ক্ষেত্রে, সেটি ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট, <https://www.hdfcbank.com/personal/need-help/contact-us/banking-ombudsman-details> তে উপলব্ধ ব্যাঙ্কের গোপনীয়তা নীতি অনুসারে মুছে দেওয়া হবে। ব্যাঙ্ক, গুণমান নিয়ন্ত্রণের উদ্দেশ্যে গ্রাহকদের সঙ্গে টেলিফোনের মাধ্যমে কথোপকথনগুলি রেকর্ড করার অধিকার সংরক্ষিত রাখে।

নথীকরণ এবং প্রদত্ত আবেদনের ফর্মের ক্ষেত্রে কোন প্রকার বাধা সৃষ্টি না করে, ব্যাঙ্ক আপনার আবেদনপত্রটি স্বীকার করতে/বাতিল করার অধিকার সংরক্ষিত রাখে। এই বিষয়ে ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত হবে চূড়ান্ত।